

**PERAN KEPALA SEKOLAH DAJAM PENINGKATAN MUTU
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI MANAJEMEN BERBASIS
SEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 3 SURAKARTA TAHUN
2012/2013**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Magister Pendidikan Islam
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I)



Disusun Oleh :

Hoer Appandi

NIM : O 100 120 009

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

NOTA PEMBIMBING

Dr. Abdullah Aly, M.Ag
Dosen program Studi Pendidikan Islam
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Hoer Appandi

Kepada Yth.
Ketua program Studi Pendidikan Islam
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. Wb

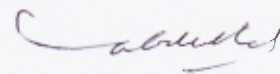
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara :

Nama : Hoer Appandi
Nim : O 100 120 009
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI MANAJEMEN
BERBASIS SEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 3
SURAKARTA TAHUN 2012/2013

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program studi Magister pendidikan Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Surakarta, 16 Desember 2013
Pembimbing I,



Dr. Abdullah Aly, M.Ag

NOTA PEMBIMBING

Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag
Dosen program Studi Pendidikan Islam
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Hoer Appandi

Kepada Yth.
Ketua program Studi Pendidikan Islam
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. Wb

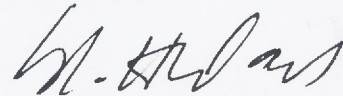
Setelah membaca, meneliti, goreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara :

Nama : Hoer Appandi
Nim : O 100 120 009
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI MANAJEMEN
BERBASIS SEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 3
SURAKARTA TAHUN 2012/2013

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program studi pendidikan Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Surakarta, 16 Desember 2013
Pembimbing II,



Dr. Syamsul Hidayat, M. Ag

TESIS BERJUDUL
PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI MANAJEMEN BERBASIS
SEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 3 SURAKARTA TAHUN
2012/2013

yang dipersiapkan dan disusun oleh

HOER APPANDI

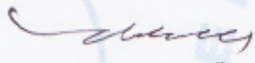
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 14 Maret 2014.

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

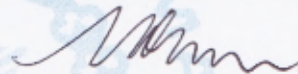
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



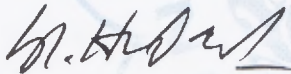
Dr. Abdullah Aly, M.Ag.

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Badaruddin, M.Ag.

Pembimbing Pendamping I



Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 20 Maret 2014



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,


Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Hoer Appandi
Nim : O 100120009
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd.I)
Judul : PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN
MUTU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI
MANAJEMEN BERBASIS SEKOLAH DI SMA
MUHAMMADIYAH 3 SURAKRTA TAHUN 2012/2013.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam hasil penelitian saya ini tidak terdapat unsur-unsur penjiplakan karya penelitian atau karya ilmiah yang pernah dilakukan atau dibuat oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan atau daftar pustaka.

Selanjutnya apabila dikemudian hari, ternyata hasil penelitian ini terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan ada klaim dari pihak lain, maka saya bersedia gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Demikian surat pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 16 Desember 2013

Yang membuat pernyataan


Hoer Appandi

“MOTTO”

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۗ وَمَا لَهُمْ مِّن دُونِهِ مِن وَالٍ ﴿١١﴾

“ Sesungguhnya Allah tidak merubah Keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan[Tuhan tidak akan merubah Keadaan mereka, selama mereka tidak merubah sebab-sebab kemunduran mereka.] yang ada pada diri mereka sendiri. dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, Maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia”. (QS. Ar Ra’d : 11)

(Departemen Agama RI. *Al Qur'an dan Terjemah*. (Bandung; CV PENERBIT J-ART. Hlm. 251)

Artinya: Dari Umar ra berkata: aku pernah mendengar Rasulullah SAW bersabda: Kamu semua adalah pemimpin dan kamu semua bertanggung jawab atas rakyat yang dipimpinnya, imam adalah pemimpin dan akan ditanya tentang rakyat yang dipimpinnya, laki-laki (suami) adalah pemimpin bagi keluarganya dan akan ditanya tentang keluarga yang dipimpinnya, wanita adalah pemimpin di rumah suaminya dan ia akan ditanya tentang keluarganya yang dipimpinnya, pembantu adalah pemimpin atas harta kekayaan majikannya dan akan ditanya tentang kepemimpinannya dan kamu semua adalah pemimpin dan bertanggung jawab atas semua yang dipimpinnya. (Imam Nawawi, *Shahih Riyadus Sholihin* (Jakarta: Pustaka Azzam, 2008), Hlm. 512.)

Persembahkan

Ilmu membuat hidup menjadi mudah

Seni membuat hidup menjadi indah

Iman membuat hidup menjadi terarah

Kesempurnaan manusia bukan dari apa yang ia miliki, melainkan bagaimana ia berbuat untuk kehidupannya. Oleh karena itu, menangkanlah waktu, maka kita akan memenangkan segalanya.

Karya Sederhana Ini Penulis Persembahkan Untuk :

- ❖ *Ibuku Ibuku Ibuku Dan Bapakku, Atas Do'a Dan Keikhlasannya, serta kerja kerasnya.*
- ❖ *Kakak-kakak ku dan kakak-kakak ipar ku yang tak pernah lelah memberi motivasi.*
- ❖ *Adik-adik ku yang selalu memberi keceria'an dalam hidup ini.*
- ❖ *Kawanku Mas. Basyid yang sangat membantu demi kelancaran pembuatan Tesis ini.*
- ❖ *Rekan-rekan seperjuangan PONDOK HAJJAH NURIYAH SHABRAN ANGKATAN "NEGOS 08", FAI TARBIYAH (Spd.I) UMS angkatan 2008. Dan Rekan-rekan seperjuangan Magister Pendidikan Islam (Mpd.I), PASCASARJANA UMS ANGKATAN 2012, Serta segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya di sini. Terima kasih atas segalaNYA.*

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam Tesis ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/Untuk1987. Penyimpangan penulisan kata sandang (al-) disengaja secara konsisten agar sesuai teks Arabnya.

ا	a	ط	T,
ب	b	ظ	'z
ت	t	ع	'
ث	's	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	z	م	m
ر	r	ن	n
ز	'z	و	w
س	S	ه	h
ش	sy	ء	'
ص	S,	ي	y
ض	D,		

Bacaan madd

Â = A panjang

Î = I panjang

Û = U panjang

KATA PENGANTAR



الحمد لله رب العالمين, اشهد ان لا اله الا الله الملك الحق المبين, واشهد ان محمدا رسول الله صادق الوعد الامين, والصلاة والسلام علي افضل المرسلين, سيدنا محمد و علي اله و صحبه والتابعين, اما بعد

Segala puji syukur “*Alhamdulillahirobbil-alamin*” kehadiran Allah, Tuhan semesta alam. Sang pemberi petunjuk, sang pemberi pertolongan dan sang maha segalanya yang telah memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta Salam tetap penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad s.a.w beserta keluarga, sahabat, dan orang-orang yang selalu berjuang di jalan Allah s.w.t. Karena jasa beliau yang telah memberikan contoh suri tauladan yang baik sehingga secara tidak langsung penulis termotivasi menyelesaikan Tesis ini sebagai bagian dari menuntut ilmu.

Selama pembuatan tesis ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami oleh penulis, baik yang menyangkut pengaturan waktu, pengumpulan bahan-bahan (data) maupun pembiayaan dan sebagainya. Namun, dengan hidayah dan inayah Allah *swt* dan berkat kerja keras penulis disertai dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, maka segala kesulitan dan hambatan itu dapat diatasi dengan sebaik-baiknya sehingga tesis ini dapat diselesaikan pada waktunya. Oleh karena itu, seyogyanyalah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan atas terselesaikannya tesis ini ; terutama kepada Bapak

Dr. Abdullah Aly M.Ag, Bapak Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag, dan Bapak Dr. Badaruddin, M.Ag, selaku dosen pembimbing dan dewan Penguji Tesis ini, yang telah memberikan nasehat, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis. Terima kasih ini juga penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H, M.Hum, direktur program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Sudarno Shobron, M.Ag selaku Ketua Prodi. Magister Pendidikan Islam, beserta seluruh Dosen Magister Pendidikan Islam, Program Pascasarjana, dan seluruh Dosen FAI Tarbiyah, Universitas Muhamamdiyah Surakarta, yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis.
4. Bapak Drs. Amir Fattah, selaku Kepala SMA Muhammadiyah 3 Surakarta, beserta staf dan seluruh dewan guru yang telah memberikan informasi kepada penulis untuk penulisan Tesis ini.
5. Pimpinan dan staf perpustakaan pusat dan pascasarjana yang telah memberikan fasilitas untuk mengadakan studi kepustakaan.
6. Seluruh Ustadz, Dosen dan staf pondok Hajjah Nuriyah Shabran yang telah membina dan membekali penulis dengan ilmu-ilmunya selama empat tahun, amanah dan ilmu-ilmu kalian akan penulis manfaatkan dengan baik.
7. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam kehidupan penulis, yang dengan ketulusan doa, kasih sayang serta pengorbanan cucuran keringat kerja kerasnya

yang mampu mengantarkan penulis mengeyam pendidikan formal dari tingkat dasar sampai pascasarjana.

8. Kakak-kakakku dan Kakak-Kakak Iparku serta adik-adikku yang aku hormati dan aku cintai yang selalu memberikan motivasi dan keceriaan kepada penulis, selama penyelesaian masa studi.
9. Kawanku Mas. Basyid selaku guru FAI di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta yang sangat membantu demi kelancaran pembuatan Tesis ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan PONDOK HAJJAH NURIYYAH SHABRAN ANGKATAN “NEGOS 08”, FAI TARBIYAH (Spd.I) UMS angkatan 2008. Dan Rekan-rekan seperjuangan Magister Pendidikan Islam (Mpd.I), PASCASARJANA UMS ANGKATAN 2012, Serta segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya di sini. Terima kasih atas segala bantuan dan dorongan semangat kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini.

Mudah-mudahan atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah S.W.T menerima-Nya sebagai amal Ibadah yang diridho'i dan berharap tesis ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis, dan bagi para pembaca yang menggeluti Bid. Pendidikan agama Islam khususnya dan pembaca budiman pada umumnya, Amiin.

Surakarta,02 Desember 2013

Penulis

(Hoer Appandi)

Abstrak

HOER APPANDI, O100120009. **Peran Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Agama Islam Melalui Manajemen Berbasis Sekolah Di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta Tahun 2012/2013**, tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta 2013.

Peran kepala sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta tahun 2012/2013. Adapun rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: Bagaimanakah peran kepala sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta tahun 2012/2013? Bagaimanakah peran guru PAI dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta tahun 2012/2013?

Tujuan dari penelitian ini adalah; Untuk mendeskripsikan peran kepala sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta. Untuk mendeskripsikan peran guru PAI dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, karena peneliti langsung menggali data di lapangan. Bertujuan untuk mengetahui peran kepala sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui Manajemen Berbasis Sekolah dengan lokasi penelitian ini di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta, subjek study kepada kepala sekolah dan guru PAI. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun analisis data dilakukan dengan empat tahapan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian tentang, peran kepala sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah adalah kepala sekolah sebagai pemimpin (*leader*), *motivator*, *inovator*, *edukator*, dan *supervisor*. Adapun peran guru PAI dalam peningkatan mutu Pendidikan Agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah, adalah dalam penyampaian materi menggunakan metode variasi, mengikuti peningkatan kompetensi guru, mendampingi siswa dalam ekstrakurikuler keagamaan, memberikan bimbingan dan teladan bagi siswa, dan memberikan motivasi bagi siswa.

Kata Kunci: Peran Kepala Sekolah, Mutu PAI, dan Manajemen Berbasis Sekolah.

Abstract

HOER APPANDI, O100120009. **Role of Principal in Improving Quality of Islamic Religious Education By Using School-Based Management in SMA Muhammadiyah 3 of Surakarta of 2012/2013**, thesis. Postgraduate Program of Muhammadiyah University of Surakarta.

Role of Principal in Improving Quality of Islamic Religious Education By Using School-Based Management in SMA Muhammadiyah 3 of Surakarta of 2012/2013. Problem statements of the research are: What is role of principal in improving quality of Islamic religious education by Using School-Based Management in SMA Muhammadiyah 3 of Surakarta of 2012/2013? What is role teacher of Islamic religious education in improving quality of the education by using School-Based Management in SMA Muhammadiyah 3 of Surakarta of 2012/2013? Purposes of the research are: to describe role of principal in Quality of Islamic Religious Education By using School-Based Management in SMA Muhammadiyah 3 of Surakarta, and to describe role of teachers of religious education in improving quality of the education by using School-Based Management in SMA Muhammadiyah 3 of Surakarta.

The research is qualitative one with descriptive approach because the researcher collects data directly from field. The research wants to know role of principal in improving quality of Islamic religious education and location of the research is SMA Muhammadiyah 3 of Surakarta. Object of the research is principal and teacher of Islamic religious education. Data is collected by using interview, observation, and documentation techniques. Data of the research is analyzed in four stages, namely, data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing.

Results of the research indicated that principal played roles as a leader, a motivator, an innovator, an educator, and a supervisor in improving quality of Islamic religious education by using school-based management. While, teacher of Islamic religious education served to deliver learning materials by using various method, to attend improvement of teacher competence, to accompany student in religious in religious extracurricular activities, and to guide and provide examples and motivation to students in improving quality of Islamic religious education by using school-based management.

Key words: Role of principal, quality of Islamic religious education, school-based management

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Kajian Pustaka	10
E. Kerangka Teori	15
F. Metodologi Penelitian	22
G. Sistematika Penulisan	27

BAB II : PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI MANAJEMEN
BERBASIS SEKOLAH

A. Manajemen Berbasis Sekolah

1. Pengertian Manajemen Berbasis Sekolah.....	30
2. Komponen Manajemen Berbasis Sekolah.....	31
3. Karakteristik Manajemen Berbasis Sekolah.....	41
4. Tujuan Manajemen Berbasis Sekolah.....	43
5. Peran Masing-Masing Pihak Dalam MBS.....	45

B. Kepala Sekolah

1. Pengertian Kepala Sekolah	49
2. Tugas Dan Peran kepala sekolah	50
3. Gaya/tipe kepemimpinan kepala sekolah.....	62
4. Kepala sekolah yang efektif	64
5. Kompetensi kepala sekolah	66

C. Tenaga Pendidik atau Guru PAI

1. Pengertian Pendidik atau Guru PAI.....	69
2. Tugas dan Peran Pendidik atau Guru PAI.....	70
3. Standar Kompetensi Pendidik atau guru PAI	75

D. Pendidikan Agama Islam

1. Pengertian Pendidikan Agama Islam.....	78
2. Dasar Pendidikan Agama Islam.....	79
3. Tujuan Pendidikan Agama Islam.....	80

4. Fungsi Pendidikan Agama Islam.....	81
5. Ruang lingkup Pendidikan Agama Islam.....	83
6. Metode Pendidikan Agama Islam.....	84
7. Evaluasi Pendidikan Agama Islam.....	87
E. Mutu Pendidikan	
1. Pengertian Mutu Pendidikan.....	92
2. Prinsip-Prinsip Mutu Pendidikan.....	93
3. Indikator mutu Pendidikan.....	96
4. Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan.....	98
5. Standar Nasional Pendidikan.....	100

**BAB III : PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU
PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI MANAJEMEN
BERBASIS SEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 3
SURAKARTA TAHUN 2012/2013.**

A. Gambaran umum SMA Muhamamdiyah 3 Surakarta

1. Letak Geografis.....	105
2. Visi dan Misi SMA Muhammadiyah 3 Surakarta.....	107
3. Struktur Organisasi.....	108
4. Keadaan Guru, Karyawan, dan Siswa.....	109
5. Sarana dan Prasarana	115
6. Pengembangan Bakat dan Minat Siswa.....	117
7. Prestasi SMA Muhammadiyah 3 Surakarta	118

B. Peran Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Agama Islam Melalui Manajemen Berbasis Sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta Tahun 2012/2013.

1. Peran kepala sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta Tahun 2012/2013.....	119
2. Peran Guru PAI dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta Tahun 2012/2013.....	131
3. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	134

BAB IV : ANALISIS PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM MELALUI MANAJEMEN BERBASIS SEKOLAH DI SMA MUHAMMADIYAH 3 SURAKARTA TAHUN 2012/2013.

A. Analisis Peran kepala sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta Tahun 2012/2013.....	141
--	-----

B. Analisis peran Guru PAI dalam peningkatan mutu pendidikan agama Islam melalui manajemen berbasis sekolah di SMA Muhammadiyah 3 Surakarta Tahun 2012/2013.....	156
--	-----

C. Faktor-faktor pendukung dan penghambat.....	160
--	-----

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	164
---------------------	-----

B. Saran	166
----------------	-----

C. Penutup.....	166
-----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN