

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENGAMBIL KEPUTUSAN GUNA MENENTUKAN
KERINGANAN BIAYA RUMAH SAKIT BERDASARKAN JENIS PENYAKIT
DAN EKONOMI PASIEN**



SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang strata 1 pada Program
Studi Teknik Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

LILIS AISYAH

L200100104

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM PENGAMBIL KEPUTUSAN GUNA MENENTUKAN KERINGANAN BIAYA RUMAH SAKIT BERDASARKAN JENIS PENYAKIT DAN EKONOMI

Skripsi dengan judul

PENGEMBANGAN APLIKASI PENGAMBIL KEPUTUSAN GUNA MENENTUKAN KERINGANAN BIAYA RUMAH SAKIT BERDASARKAN JENIS PENYAKIT DAN EKONOMI PASIEN


Ini telah diperiksa, disetujui dan disahkan pada :


Di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal 24 Juni 2014

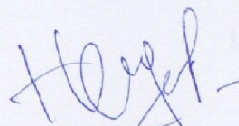
Hari Selasa

Pembimbing Tanggal 24 Juni 2014


Hernawan Sulistyanto, S.T., M.T.
NIK : 882



Dr. Heru Satriyanto, M.Sc., Ph.D.
NIK : 981

Pembimbing



Hernawan Sulistyanto, S.T., M.T.

NIK : 882

Dewan Penguji

Dr. Heru Satriyanto, M.Sc.
NIK : 970



HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM PENGAMBIL KEPUTUSAN GUNA MENENTUKAN KERINGANAN
BIAYA RUMAH SAKIT BERDASARKAN JENIS PENYAKIT DAN EKONOMI
PASIEN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

LILIS AISYAH

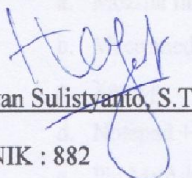
NIM : L200100104

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

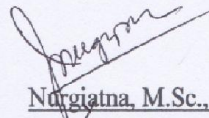
Pada tanggal 24 Juni.....2014

Susunan Dewan Penguji

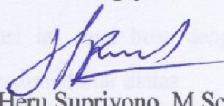
Pembimbing Utama


(Hernawan Sulistyanto, S.T., M.T.)
NIK : 882

Dewan Penguji 1


Nurgiatna, M.Sc., Ph.D.
NIK : 881

Dewan Penguji 2


Dr. Heru Supriyono, M.Sc.
NIK : 970

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal..... 2014

Dekan


Fakultas Komunikasi dan Informatika

Husni Thamrin, S.T, M.T, Ph.D
NIK : 706

Ketua Program Studi


Teknik Informatika

Dr. Heru Supriyono, M.sc.
NIK : 970

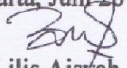
DAFTAR KONTRIBUSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Berikut saya sebutkan daftar kontribusi dalam penyusunan skripsi :

1. Perancangan dan pembuatan program aplikasi dengan bantuan internet dan buku yang dilampirkan dalam daftar pustaka.
2. Aplikasi yang saya gunakan dalam perancangan dan pembuatan aplikasi keringanan biaya rumah sakit berdasarkan jenis penyakit dan ekonomi pasien tersebut adalah
 - a. Mozilla firefox
 - b. Macromedia dreamweaver 8
 - c. Xampp
 - d. Notepad ++
 - e. PhpMyAdmin

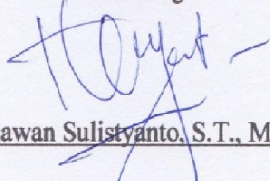
Demikian pernyataan dan daftar kontribusi ini saya buat dengan sejujurnya. Saya bertanggung jawab atas isi dan kebenaran daftar diatas.

Surakarta, Juni 2014


Lilis Aisyah

Mengetahui :

Pembimbing I


(Hernawan Sulistyanto, S.T., M.T.)

NIK : 882

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Sesungguhnya setelah kesusahan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu menggantungkan pengharapan “

(Qs Al- Insyiroh 6-8)

“ Jangan jadikan kegagalan menjadi pematah semangat mu, jadikan kegagalan sebagai senjata maju di medan perang “

(penulis)

PERSEMBAHAN :

1. Kepada Allah SWT yang selalu mendengarkan doa dan memudahkan jalan bagi umatnya.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu untuk kasih sayang yang tidak terbatas, untuk setiap petuah, setiap doa yang dipanjatkan untuk kesuksesanku, serta dukungan moril dan materiilnya yang tak akan pernah terbalaskan.
3. Kakakku tersayang, nenek ku, yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materiil yang tak akan pernah terbalaskan.
4. Sahabat-sahabat satu perjuangan Uli, Lutfi, nopik, Iin, Etik, Linda, Frila yang selalu bersama kemana saja dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Teman-teman kost tanpa nama linda, mbak rini, mbak listya, suci, awal, endah, dhea, alvi, makasih buat semangat dan dukungannya selama ini.
6. Mas inu yang telah menemani ku, memberikan dukungan baik secara moril dan materiil yang tak bisa terbalaskan.
7. Mas refto, terima kasih yang sudah membatu, membimbing, memberi masukan, arahan, kritik dan sarannya dalam pengerjaan tugas akhir ini,
8. Rekan kerja bapak Agus Suyanto dari rumah sakit Ja'far Medika yang selalu membantu untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman Jurusan Teknik Informatika kelas D yang memberikan dukungan dan kebersamaan dalam menyelesaikan tugas akhir ini sehingga selesai dengan baik.
10. Keluarga besar Teknik Informatika UMS, atas semua hal yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillah, kami panjatkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengembangan aplikasi pengambil keputusan guna menentukan keringanan biaya rumah sakit berdasarkan jenis penyakit dan ekonomi pasien”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi kurikulum pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta, sebagai kewajiban mahasiswa dalam rangka menyelesaikan program sarjana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Husni Thamrin, S.T, MT., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Heru Supriyono, S.T., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Hernawan Sulistyanto, S.T, M.T., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bekal ilmu, pengarahan, bimbingan saran serta motivasi

selama penulis menimba ilmu di Fakultas Komunika dan Informatika UMS.

4. Segenap dosen dan karyawan prodi Teknik Informatika atas bantuan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga dinyatakan mendapat gelar Strata 1.
5. Kepada kedua orang tua serta kakak yang selalu memberikan do'a, semangat dan motivasi dengan tiada hentinya kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya dalam menambah pengetahuan dan wawasan ilmu. Aamiin.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Surakarta, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR KONTRIBUSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Telaah Penelitian	7
2.2. Landasan Teori	9
a. Database MySQL	9

b. Kesehatan	10
c. Macromedia Dreamweaver	11
d. Notepad ++	11
e. Penyakit.....	12
f. PHP (<i>Personal Home Page</i>)	12
g. Perekonomian	13
h. Sistem pendukung keputusan.....	13
i. Xampp.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	16
3.2. Peralatan Utama dan Peralatan Pendukung.....	16
a. Peralatan Utama.....	16
b. Peralatan Pendukung	16
3.3. Alur Penelitian	17
3.4. Metode Penelitian	20
3.5. Langkah Penelitian	21
3.5.1 Menganalisa Kebutuhan	21
3.5.2 Mengumpulkan Data dan Menentukan Kebutuhan	22
3.5.3 Perancangan Pembuatan Sistem	22
3.5.4 Pengujian Sistem	23
3.5.5 Perbaikan Sistem	23
3.5.6 Implementasi Sistem	23
3.5.7 Pembuatan Laporan	23

3.6. Perancangan Aplikasi.....	24
3.6.1. Desain Sistem Secara Umum	24
a. Desain Sistem	24
b. Desain Database	25
3.6.2. Desain Secara Terperinci	26
1. Rancangan Halaman Login	26
2. Rancangan Halaman Utama	26
3. Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien	27
4. Rancangan Halaman Pemilihan Ekonomi	28
5. Rancangan Halaman Pemilihan Penyakit	29
6. Rancangan Halaman Biaya Perawatan	30
7. Rancangan Halaman Keringanan Biaya	30
8. Rancangan Halaman Login User Admin	31
9. Rancangan Halaman Data Ekonomi	32
10. Rancangan Halaman Data Penyakit	32
11. Rancangan Halaman Data Keringanan Biaya	33
12. Rancangan Halaman Kategori Penyakit	34
13. Rancangan Halaman Kategori Ekonomi	35
3.7. Pengujian.....	35
3.7.1. Kuisisioner	35
3.7.2. Cara Menghitung Kuisisioner	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Hasil Penelitian	40
4.1.1. Halaman Login.....	40
4.1.2. Halaman Utama	41
4.1.3. Halaman Pendaftaran Pasien	42
4.1.4. Halaman Pemilihan Ekonomi	43
4.1.5. Halaman Pemilihan Penyakit	44
4.1.6. Halaman Biaya Perawatan	45
4.1.7. Halaman Keringanan Biaya	46
4.1.8. Halaman Login User Admin	47
4.1.9. Halaman Data Kriteria Ekonomi	48
4.1.10. Halaman Data Kriteria Penyakit	48
4.1.11. Halaman Keterangan Keringanan Biaya.....	49
4.1.12. Halaman Kategori Penyakit	50
4.1.13. Halaman Kategori Ekonomi	51
4.2. Penentuan Nilai	52
4.2.1. Penentuan Kategori Penyakit	52
4.2.2. Penentuan Kategori Ekonomi	54
4.2.3. Penentuan Keterangan Keringanan Biaya	55
4.3. Hasil Pengujian dan Pembahasan.....	59
4.3.1. Pengujian Sistem	59
4.3.2. Hasil Penyebaran Kuisisioner dan Analisa	60

BAB V PENUTUP	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Tabel Penentu Kategori Penyakit	52
Tabel 4.2 : Tabel Penentu Kategori ekonomi	54
Tabel 4.3 : Tabel Penentu Keterangan Keringanan Biaya	55
Tabel 4.4 : Tabel Hasil Pengisian Kuisisioner Petugas Rumah Sakit	60
Tabel 4.5 :Tabel Hasil Skoring Responden Petugas Rumah Sakit	62
Tabel 4.6 :Tabel Hasil Pembagian Angket pada Masyarakat Umum	64
Tabel 4.7 :Tabel Hasil Skoring Responden Masyarakat Umum	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Flowchart Alir Penelitian	18
Gambar 3.2 : DFD Level 0	24
Gambar 3.3 : DFD Level 1	24
Gambar 3.4 : ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	25
Gambar 3.5 : Rancangan Halaman Menu Login	26
Gambar 3.6 : Rancangan Halaman Menu Utama	27
Gambar 3.7 : Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien	27
Gambar 3.8 : Rancangan Halaman Pemilihan Ekonomi.....	28
Gambar 3.9 : Rancangan Halaman Pemilihan Penyakit	29
Gambar 3.10 : Rancangan Halaman Biaya Perawatan	30
Gambar 3.11 : Rancangan Halaman Keringanan Biaya.....	31
Gambar 3.12 : Rancangan Halaman User Admin	31
Gambar 3.13 : Rancangan Halaman Data Ekonomi	32
Gambar 3.14 : Rancangan Halaman Data Penyakit	33
Gambar 3.15 : Rancangan Halaman Data Keringanan Biaya	34
Gambar 3.16 : Rancangan Halaman Kategori Penyakit.....	34
Gambar 3.17 : Rancangan Halaman Kategori Ekonomi	35
Gambar 4.1 : Halaman Form Login	41
Gambar 4.2 : Halaman Menu Utama	42
Gambar 4.3 : Halaman Pendaftaran Pasien	43
Gambar 4.4 : Halaman Pemilihan Ekonomi	44
Gambar 4.5 : Halaman Pemilihan Penyakit	45

Gambar 4.6 : Halaman Biaya Perawatan	46
Gambar 4.7 : Halaman Keringanan Biaya	47
Gambar 4.8 : Halaman User Admin	47
Gambar 4.9 : Halaman Data Kriteria Ekonomi	48
Gambar 4.10 : Halaman Data Kriteria Penyakit	49
Gambar 4.11 : Halaman Keterangan Keringanan Biaya	50
Gambar 4.12 : Halaman Kategori Penyakit	51
Gambar 4.13 : Halaman Kategori Ekonomi	52

ABSTRAKSI

Rumah sakit umum Ja'far Medika merupakan salah satu rumah sakit yang ada di daerah Mojogedang, Karanganyar. Rumah sakit umum yang secara sukarela memberikan keringanan atau santunan pada masyarakat yang sekiranya membutuhkan. Dalam hal ini rumah sakit umum Jafar Medika membrikan keringanan biaya berdasarkan pada jenis penyakit dan ekonomi pasien. Melihat dari segi ekonomi masyarakat desa dan jenis penyakit yang bermacam macam maka dibuatlah sistempendukung keputusan ini.

Sistem pendukung keputusan diperlukan rumah sakit guna menentukan siapa yang berhak menerima keringanan biaya. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan AHP sebagai metode untuk penentuan keputusan akhir. Mengkombinasikan antara jenis penyakit dan ekonomi pasien itu sendiri. Menggunakan bahasa pemrograman PHP, berbasis web sebagai media interface antara sistem dengan menggunakannya. Xampp yang berfungsi sebagai server local.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang sudah dilakukan di rumah sakit umum Ja'far Medika maka sistem pendukung keputusan sudah berjalan dengan tujuan awal dibuatnya sistem pendukung keputusan ini. Sistem berjalan dengan baik dan berfungsi dengan baik.

Kata kunci : *SPK, AHP, Penyakit, Ekonomi*