

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PENGAWASAN DAN
KONDISI KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM KABUPATEN BOYOLALI TAHUN 2014**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Pendidikan Akuntansi



Oleh

BERLIAN ANDRO NUGROHO

A210100140

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PERSETUJUAN

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PENGAWASAN DAN
KONDISI KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM KABUPATEN BOYOLALI TAHUN 2014**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BERLIAN ANDRO NUGROHO

A210100140

Telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing untuk Dihadapkan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui,

Pembimbing



Drs. Budi Sutrisno, M.Pd

NIP. 130887225

Tanggal: 30 Juni 2014

PENGESAHAN

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PENGAWASAN DAN
KONDISI KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM KABUPATEN BOYOLALI TAHUN 2014**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:



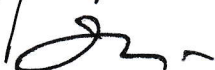
BERLIAN ANDRO NUGROHO

A210100140

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal,.....

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

1. Drs. Budi Sutrisno, M.Pd ()
2. Drs. Muhammad Yahya, M.Si ()
3. Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd ()

Surakarta, Juli 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,


Prof. Dr. Harun Joko Prayitno
NIP. 196504281993031001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebut daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak/dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 30 Juni 2014



BERLIAN ANDRO NUGROHO

A210100140

MOTTO

"Seorang pemenang adalah jiwa bersih saja, yang bangkit setiap kali jatuh. Katakanlah, bukan jatuhku yang penting tapi bangkit ku setiap kali jatuh".

(Mario Teguh)

"Jangan pernah mencari penyebab kegagalan anda, tapi carilah bagaimana untuk mencapai keberhasilan anda".

(Mario Teguh)

"Studi menunjukkan bahwa satu-satunya kualitas yang dimiliki oleh semua orang yang sukses adalah kegigihan. Mereka bersedia menghabiskan waktu lebih banyak untuk menyelesaikan tugas-tugas mereka dan untuk bertahan dalam menghadapi banyak kesulitan dan rintangan. Ada hubungan yang sangat positif antara kemampuan seseorang untuk menunaikan tugas dan jumlah waktu yang dihabiskan untuk meraihnya".

(Joyce Brothers)

"Hidup itu soal pilihan. Jangan pernah takut untuk mencoba dan gagal. Karena, bagaimana kita akan bisa berjalan maju ke depan kalau jatuh saja tidak pernah".

(Penulis)

"Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki".

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Seiring sujud syukur kepada Allah SWT dengan segala rahmat serta hidayah-Nya yang telah memudahkan dalam segala urusan dan penyusunan skripsi ini, penulis persembahkan karya tulis ini kepada :

- ❖ Ayah serta ibu tercinta, dengan segala hormat dan bakti ku terimakasih telah mendidik ku dengan segala kasih sayang dan kesabaran, dengan segala doa serta dukungan yang telah di berikan, semoga segala pengorbanan dan usaha yang kalian berikan selama ini bisa terwujud sebagai keberhasilan ku.
- ❖ Adik ku Indra Wahyu Putra Pamungkas.
- ❖ Sahabat-sahabat ku tercinta Anik, Agung, Anto, Destina, Citra, Rika, Mey, Giyarni, Tia, Dewi, Eni, Meliana, Asri, Arif Yulianto, Arif budianto, Dedik, Rofi, Wisnu, Willy, Cahyo, Rofa, dan semua yang tidak bisa saya sebutkan satu-per satu terimakasih atas dukungan dan nasehatnya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ❖ Teman-teman seperjuangan ku khusus di kelas C FKIP Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2010/2011, banyak hal-hal, kebahagiaan, serta pengalaman bersama kalian selama menuntut ilmu di sini yang tak dapat terlupakan dan tersampaikan secara lisan maupun dengan tulisan.
- ❖ Seluruh teman-teman FKIP Akuntansi angkatan 2010/2011 Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- ❖ Almamaterku.
- ❖ Pembaca yang budiman.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Pengawasan dan Kondisi Kerja Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Boyolali Tahun 2014” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan jurusan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa pada proses penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. Budi Sutrisno, M,pd selaku pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dra. Titik Asmawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi yang telah membimbing dan memberikan masukan selama studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Drs. H. M. Yahya, M.Si. selaku Pembimbing Akademik selama penulis menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah surakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Ir. Cahyo Sumarso selaku Direktur Utama PDAM Kab. Boyolali yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian di kantor.
7. Etik Retno Wuryanti, Amd dan Endang Setyowati SE yang telah membantu saya serta seluruh karyawan PDAM Kab. Boyolali yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis hingga terwujudnya skripsi ini.

Kepada beliau yang tersebut di atas, sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih atas segala bantuannya, semoga Allah SWT membalas amal dan budi baik bapak dan ibu serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan karya ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penulisan berikutnya.

Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 30 Juni 2014



BERLIAN ANDRO NUGROHO

A210100140

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.	i
HALAMAN PERSETUJUAN.	ii
HALAMAN PENGESAHAN.	iii
HALAMAN PERNYATAAN.	iv
HALAMAN MOTTO.	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.	vi
KATA PENGANTAR.	vii
DAFTAR ISI.	ix
DAFTAR TABEL.	xiv
DAFTAR GAMBAR.	xv
DAFTAR LAMPIRAN.	xvi
HALAMAN ABSTRAKSI.	xvii
BAB I PENDAHULUAN.	1
A. Latar Belakang Masalah.	1
B. Pembatasan Masalah.	6
C. Perumusan Masalah.	7
D. Tujuan Penelitian.	7
E. Manfaat Penelitian.	8
BAB II LANDASAN TEORI.	9
A. Tinjauan Pustaka.	9
1. Kinerja Karyawan.	9

a.	Pengertian Kinerja Karyawan.	9
b.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.	10
c.	Penilaian Kinerja.	12
d.	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.	13
e.	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.	14
f.	Indikator Kinerja Karyawan.	15
2.	Pengawasan.	16
a.	Pengertian Pengawasan.	16
b.	Prinsip Pengawasan.	17
c.	Tipe Pengawasan.	18
d.	Faktor Pengawasan.	19
e.	Jenis Pengawasan.	20
f.	Indikator Pengawasan.	23
3.	Kondisi Kerja.	24
a.	Pengertian Kondisi Kerja.	24
b.	Jenis Kondisi Kerja.	25
c.	Faktor yang Mempengaruhi Kondisi Kerja.	26
d.	Indikator Kondisi Kerja.	29
B.	Penelitian yang Relevan.	30
C.	Kerangka Pemikiran.	33
1.	Kinerja karyawan (Y) berdasarkan pengawasan (X1).	33
2.	Kinerja karyawan (Y) berdasarkan kondisi kerja (X2).	34
3.	Kinerja karyawan (Y) berdasarkan interaksi faktor pengawasan	

(X1) dan kondisi kerja (X2).....	35
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
1. Tempat Penelitian.....	39
2. Waktu Penelitian.....	39
B. Populasi, Sampel, Sampling.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	40
3. Sampling.....	40
C. Variabel Penelitian.....	41
1. Variabel Terikat.....	41
2. Variabel Bebas.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Dokumentasi.....	42
2. Metode Angket.....	42
E. Teknik Pengujian Instrumen.....	46
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Reliabilitas.....	49
F. Teknik Analisis Data.....	51
1. Uji Prasarat Analisis.....	52
2. Uji Hipotesis.....	53
G. Taraf Signifikansi/Probabilitas.....	55

1. Menguji perbedaan kinerja karyawan ditinjau dari pengawasan.	55
2. Menguji perbedaan kinerja karyawan ditinjau dari kondisi kerja.	56
3. Menguji perbedaan kinerja karyawan berdasarkan interaksi Faktor Pengawasan dan kondisi kerja.	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum PDAM Kabupaten Boyolali.	58
1. Sejarah Singkat PDAM Kabupaten Boyolali.....	58
2. Visi dan Misi PDAM Kabupaten Boyolali.	60
3. Susunan Organisasi PDAM Kabupaten Boyolali.....	60
B. Deskripsi Data.....	63
1. Deskripsi Data Kinerja Karyawan.....	63
2. Deskripsi Data Pengawasan.	64
3. Deskripsi Data Kondisi Kerja.	65
4. Deskripsi Data Kinerja Karyawan, Pengawasan, dan Kondisi Kerja.	66
C. Uji Prasarat Analisis.....	67
1. Uji Normalitas.	67
2. Uji Homogenitas.....	68
D. Pengujian Hipotesis.....	69
1. Pengujian Hipotesis Pertama.	70
2. Pengujian Hipotesis Kedua.	71
3. Pengujian Hipotesis Ketiga.	71
E. Pembahasan Hasil Penelitian.	72

1. Perbedaan kinerja karyawan ditinjau dari pengawasan.....	72
2. Perbedaan kinerja karyawan ditinjau dari kondisi kerja.....	73
3. Perbedaan kinerja karyawan berdasarkan interaksi faktor pengawasan dan kondisi kerja.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Implikasi.....	76
C. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan dan persamaan penelitian.	33
3.1 Kisi-kisi Angket Kinerja Karyawan, Pengawasan, Kondisi Kerja.	43
3.2 Validitas Angket Kinerja Karyawan.	47
3.3 Validitas Angket Pengawasan.	48
3.4 Validitas Angket Kondisi Kerja.	48
4.1 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.	63
4.2 Distribusi Frekuensi Pengawasan.	64
4.3 Distribusi Frekuensi Kondisi Kerja.	65
4.4 Skor Pengawasan, Kondisi Kerja, dan Kinerja Karyawan.	66
4.5 Hasil Uji Normalitas.	68
4.6 Hasil Uji Homogenitas Data Kinerja Karyawan.	68
4.7 Hasil Uji Anova Dua Jalan.	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Penelitian.....	36
4.1 Histogram Kinerja Karyawan.....	64
4.2 Histogram Pengawasan.....	65
4.3 Histogram Kondisi Kerja.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Lembar Angket.....	80
2 Daftar Nama Responden Try Out.....	86
3 Hasil Try Out Angket Kinerja Karyawan.....	87
4 Uji Validitas Try Out Angket Kinerja Karyawan.....	88
5 Uji Reliabilitas Try Out Angket Kinerja Karyawan.....	89
6 Hasil Try Out Angket Pengawasan.....	90
7 Uji Validitas Try Out Angket Pengawasan.....	91
8 Uji Reliabilitas Try Out Angket Pengawasan.....	92
9 Hasil Try Out Angket Kondisi Kerja.....	93
10 Uji Validitas Try Out Angket Kondisi Kerja.....	94
11 Uji Reliabilitas Try Out Angket Kondisi Kerja.....	95
12 Daftar Nama Responden Sampel.....	96
13 Skor Angket Penelitian Kinerja Karyawan.....	99
14 Skor Angket Penelitian Pengawasan.....	102
15 Skor Angket Penelitian Kondisi Kerja.....	105
16 Deskripsi Data.....	108
17 Data Induk Penelitian.....	109
18 Data Uji Normalitas.....	112
19 Data Uji Homogenitas.....	113
20 Data Analisis Variasi Dua Jalan.....	114
21 Tabel r (Product Moment).....	117
22 Tabel F.....	118
23 Peta Sebaran Sumber Air Baku PDAM Boyolali.....	120

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PENGAWASAN DAN
KONDISI KERJA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM KABUPATEN BOYOLALI TAHUN 2014**

ABSTRAK

Berlian Andro Nugroho, A210100140, Program Studi Pendidikan Akuntansi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta,
2014.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui: 1) Perbedaan kinerja karyawan ditinjau dari pengawasan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Boyolali tahun 2014, 2) Perbedaan kinerja karyawan ditinjau dari kondisi kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Boyolali tahun 2014, 3) Perbedaan kinerja karyawan berdasarkan interaksi faktor pengawasan dan kondisi kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Boyolali tahun 2014.

Jenis penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif Komparatif dengan penarikan kesimpulan melalui analisis statistik. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Boyolali tahun 2014 yang berjumlah 164 orang dengan pengambilan sampel 110 orang yang di ambil dengan teknik Simple Random Sampling dan Area Sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan metode dokumentasi dan metode angket yang telah diuji cobakan dengan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Prasyarat uji analisis dilakukan dengan Uji Normalitas dan Uji Homogenitas. Teknik analisis data menggunakan Analisis Variasi Dua Jalan (Two-Way ANOVA).

Berdasarkan dari Analisis Variasi Dua Jalan di dapatkan hasil sebagai berikut: 1) pengujian hipotesis pertama, untuk variabel pengawasan F_{hitung} 10,501 probabilitas 0,002 dan F_{tabel} 3,931 dengan nilai signifikansi 0,05 sehingga $10,501 > 3,931$ dan $0,002 < 0,05$. 2) pengujian hipotesis kedua, untuk variabel kondisi kerja F_{hitung} 24,572 probabilitas 0,000 dan F_{tabel} 3,931 dengan nilai signifikansi 0,05 sehingga $24,572 > 3,931$ dan $0,000 < 0,05$. 3) pengujian hipotesis ketiga, untuk variabel pengawasan bersama-sama dengan kondisi kerja F_{hitung} 11,508 probabilitas 0,001 dan F_{tabel} 3,931 dengan nilai signifikansi 0,05 sehingga $11,508 > 3,931$ dan $0,001 < 0,05$. Berdasarkan analisis dan pembahasan dapat disimpulkan, 1) ada perbedaan kinerja karyawan berdasarkan pengawasan. Hal ini terbukti dengan perhitungan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan probabilitas < nilai signifikansi atau $10,501 > 3,931$ dan $0,002 < 0,05$. 2) ada perbedaan kinerja karyawan berdasarkan kondisi kerja. Hal ini terbukti dengan perhitungan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan probabilitas < nilai signifikansi atau $24,572 > 3,931$ dan $0,000 < 0,05$. 3) ada perbedaan kinerja karyawan berdasarkan interaksi faktor pengawasan dan kondisi kerja. Hal ini terbukti dengan perhitungan $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan probabilitas < nilai signifikansi atau $11,508 > 3,931$ dan $0,001 < 0,05$.

Kata kunci : Kinerja karyawan, pengawasan, kondisi kerja.