

**EVALUASI PENYELENGGARAAN REKAM MEDIS PASIEN DALAM
PEMENUHAN STANDAR AKREDITASI RUMAH SAKIT
DI RS MUHAMMADIYAH SELOGIRI WONOGIRI**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

PRIHATIN
J410121004

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014

**EVALUASI PENYELENGGARAAN REKAM MEDIS PASIEN DALAM
PEMENUHAN STANDAR AKREDITASI RUMAH SAKIT
DI RS MUHAMMADIYAH SELOGIRI WONOGIRI**

Skripsi Ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Melakukan Penelitian Bidang Kesehatan Masyarakat

Disusun oleh :

PRIHATIN

J410121004

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

ABSTRAK

PRIHATIN J410 121 004

EVALUASI PENYELENGGARAAN REKAM MEDIS PASIEN DALAM PEMENUHAN STANDAR AKREDITASI RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI

Penyelenggaraan rekam medis berdasarkan pada standar akreditasi rumah sakit bertujuan menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya peningkatan mutu dan keamanan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Data yang diperoleh dari panitia rekam medis yang secara rutin telah melakukan evaluasi standar pelayanan minimal dan evaluasi indikator mutu pelayanan didapatkan hasil persentasi kelengkapan pengisian rekam medis pasien sebesar 70% dan persentase ketidaklengkapan pengisian rekam medis sebesar 30%. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penyelenggaraan rekam medis pasien dalam pemenuhan Standar Akreditasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri. Jenis penelitian ini adalah penelitian eksploratif dengan metode deskriptif dan pendekatan kualitatif. Populasi penelitian ini adalah panitia rekam medis dengan sampel total populasi. Teknik pengumpulan data dengan *Focus Group Discussion*, wawancara triangulasi dan observasi lapangan dengan checklist. Dari hasil penelitian terhadap 10 standar yang dileliti dengan 41 elemen penilaian adalah 8 elemen penilaian tercapai penuh (20%), 28 elemen penilaian tercapai sebagian (68%), 5 elemen penilaian tidak tercapai (12%) sesuai Keputusan Direktur Jenderal Bina Upaya Kesehatan Nomor HK.02.04/I/2790/11 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit.

Kata kunci : Rekam Medik, Standar Akreditasi Rumah Sakit
Kepustakaan : 11, 2002 - 2011

Pembimbing I



Sri Darmoto, SKM., M.PH
NIK.1015

Surakarta, Mei 2014

Pembimbing II



Arief Kurniawan, SKM
NIK. -

Mengetahui
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat



Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes

ABSTRACT

PRIHATIN J410 121 004

EVALUATION OF PATIENT MEDICAL RECORD IMPLEMENTATION MEETING IN HOSPITAL ACCREDITATION STANDARDS IN HOSPITAL MUHAMMADIYAH SELOGIRI

Implementation of medical records based on hospital accreditation standards aims to support the achievement of orderly administration in an effort to improve the quality and safety of health care in hospitals. committee data obtained from medical records that are routinely carried out an evaluation of minimum service standards and evaluation indicators showed quality service charging persentase completeness of patient records 70% and persentase charging incompleteness of medical records by 30%, from the description of the organization of medical records in case of problems that have not been in accordance with the standards of hospital accreditation. Objectives clicking this study was to evaluate the implementation of patient medical records in fulfilling the Standard Accrediting Hospital in Muhammadiyah Selogiri Hospital. This research is an exploratory study with descriptive and qualitative approach. The population of this study is the committee of medical records with a total sample population. Data collection techniques Focus Group Discussion, triangulation interviews and field observations with a checklist. From the results of a study of 10 standards with 41 elements examined 8 elements of assessment is achieved full assessment (20%), 28 elements achieved partial assessment (68%), 5 elements of assessment was not achieved (12%) late based on Decision of the Director General of Health Services Accreditation Standards No. HK.02.04/I/2790/11 About Hospital.

*Keywords : Medical Records, Hospital Accreditation Standards
Literature : 11, 2002-2011*

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

EVALUASI PENYELENGGARAAN REKAM MEDIS PASIEN DALAM PEMENUHAN STANDAR AKREDITASI RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI

Disusun Oleh : Prihatin

NIM : J410121004

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Maret 2014

Pembimbing I



Sri Darnoto, SKM, MPH.

NIK. 1015

Pembimbing II



Arief Kurniawan, SKM.

NIK. -

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

EVALUASI PENYELENGGARAAN REKAM MEDIS PASIEN DALAM PEMENUHAN STANDAR AKREDITASI RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI

Disusun Oleh : Prihatin

NIM : J410121004

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 26 Maret 2014 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, April 2014

Ketua Penguji : Sri Darmoto, SKM, MPH

(.....)

Penguji I : Arief Kurniawan, SKM.

(.....)

Penguji II : Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid) (.....)

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Suwadji, M.Kes.)

NIP. 195311231983031002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/ tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 20 Januari 2014
Yang membuat pernyataan,



Prihatin

BIODATA

Nama : Prihatin

Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo, 12 Juni 1980

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Dukuh Ngesong RT 02 RW 08 Desa Kamal
Kecamatan Bulu, Kabupaten Sukoharjo, Jawa
Tengah.

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SD Negeri Kamal tahun 1992
2. Lulus SLTP Negeri I Bulu tahun 1995
3. Lulus SMAN I Tawang Sari tahun 1998
4. Lulus APIKES Lintang Nuswantoro Semarang
tahun 2001
5. Menempuh Pendidikan di Program Studi
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun
2012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi dengan judul “ Evaluasi Penyelenggaraan Rekam Medis Dalam Pemenuhan Standar Akreditasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri ”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan program S1 kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu atas selesainya penyusunan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suwadji, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dwi Astuti, S.Pd, M. Kes, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Sri Darnoto, SKM, MPH, selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Arif Kurniawan, SKM, selaku Dosen Pembimbing II.
5. Sahabat-sahabatku tercinta, rekan-rekan mahasiswa, serta semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang telah ada dalam diri penulis, maka dari itu saran, perbaikan serta kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan bagi penyempurnaan Skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Hormat Saya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	
ABSTRAC	
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
BIODATA.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Rekam Medis	6
B. Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit.....	19
C. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.....	30
D. Akreditasi Rumah Sakit.....	21
E. Kerangka Teori.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	35
B. Waktu dan tempat	35
C. Populasi dan sampel Penelitian.....	35
D. Definisi konsep.....	37
E. Pengumpulan data.....	38
F. Pengolahan data	40
G. Analisis data.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	41
B. Unit Rekam Medis Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri	44
C. Hasil Observasi Penyelenggaraan Rekam Medis Dalam Pemenuhan Standar Akreditasi Rumah Sakit.....	47
D. Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
E. Hasil Focus Group Discussion Penelitian untuk mengetahui penyebab belum terpenuhinya elemen – elemen penilaian.....	50

BAB V PEMBAHASAN

A. Hasil Observasi penyelenggaraan Rekam Medis dalam pemenuhan Standar Akreditasi Rumah Sakit.....	56
B. Penyebab belum terpenuhinya elemen – elemen penilaian Rekam Medis pasien dalam standar akreditasi rumah sakit.....	60

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	62
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kerangka acuan *Focus group discussion*
2. Notulen *Focus group discussion*
3. Daftar Pertanyaan *Focus group discussion*
4. Pedoman Wawancara triangulasi
5. Hasil *Focus group discussion*
6. Hasil Wawancara triangulasi
7. Cheklis riview kelengkapan dokumen rekam medis

DAFTAR SINGKATAN

AD	: Angkatan Darat
AIDS	: <i>Acquired Immune Deficiency Syndrome</i>
BPJS	: Badan Pengelola Jaminan Sosial
CPM	: Corp Polisi Militer
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
HCU	: <i>High care unit</i>
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
IPAL	: Instalasi Pembuangan Air Limbah
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
MKI	: Manajemen Komunikasi dan Informasi
NO EP	: Nomer Elemen Penilaian
PKU	: Pembina Kesejahteraan Umat
RK	: Rekam Kesehatan
RM	: Rekam Medis
RS	: Rumah Sakit
SK	: Surat Keputusan
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TB	: <i>Tuberculosis</i>
THT	: Telinga Hidug Tenggorokan
TP	: Tercapai Penuh
TS	: Tercapai Sebagian
TT	: Tidak Tercapai
VIP	: <i>Very Important Person</i>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	34
Gambar 2 Gambaran Pencapaian elemen-elemen akreditasi	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Ketenagakerjaan Rumah sakit Muhammadiyah Selogiri.....	34
Tabel 2 Gambaran penyelenggaraan rekam medis sesuai dengan standar Akreditasi Rumah sakit Muhammadiyah Selogiri.....	48
Tabel 3 Distribusi Karakteristik Responden di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiriakit Muhammadiyah Selogiri.....	49