

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA KARANGANYAR**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Oleh:**

**RISA FINDRIASTUTI**

**B200100020**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

## PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**“ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA KARANGANYAR”**

Yang ditulis oleh :

**RISA FINDRIASTUTI**

**B200100020**

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

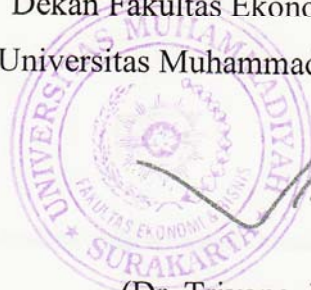
Surakarta, Juli 2014

Pembimbing Utama

(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RISA FINDRIASTUTI**  
NIRM : **10.6.106.02030.50020**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARANGANYAR.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan,

**(RISA FINDRIASTUTI)**

## *MOTTO*

*“Allah SWT tidak akan memberikan beban kepada orang yang tidak mampu menanggungnya”*

*(Q.S Al-Baqarah 2:86)*

*“sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari semua urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada tuhan-mulah hendaknya kamu berharap”*

*(QS.Al-Insyirah : 6-8 )*

## PERSEMBAHAN

“Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas semua nikmat, rahmat, hidayah dan barokah yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik’.

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ✚ Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, do’a dan pengorbanan yang begitu besar
- ✚ Kakak dan Adikku tersayang yang telah memberikan dukungan dan do’anya
- ✚ Keluarga besarku, yang telah mendukung dan mendoakan
- ✚ Seseorang yang InsyaAllah kelak menjadi “imam” bagiku
- ✚ Sahabat dan orang-orang yang mengayagiku
- ✚ Almamaterku fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, inayah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARANGANYAR”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan karunia serta kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si selaku Sekretaris program Studi Akuntansi dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, memberi arahan dan bimbingan serta membagi ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Drs. Suyatmin WA, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh Jajaran Dosen Jurusan Akuntansi, khususnya yang telah mengampu penulis selama penulis duduk di Bangku kuliah.
7. Bapak/ibu pimpinan dan karyawan Kantor Pelayanan Pajak Karanganyar yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini dan membantu penulis secara langsung selama penulis mengadakan penelitian dengan memberikan informasi dan data yang berharga sebagai bahan dalam penyusunan skripsi ini
8. Ibu dan bapak yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan. Ananda hanya bisa mengucapkan terima kasih atas segala pengorbanan yang telah engkau berikan.
9. Kakak dan adikku, makasih untuk doa dan supportnya.
10. A' Danang makasih untuk kasih sayang, semangat, bantuan, doa dan nasehatnya, dah mau dengerin keluh kesahku. Kau memberikan warna dalam hidupku.

11. Sahabat-sahabatku tersayang yang telah membantu dan mensupport dalam penyelesaian skripsi ini
12. Teman-teman kelas B angkatan 2010 makasih buat kebersamaanya selama ini.
13. Rekan-rekan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tidak ada yang sempurna dalam dunia ini begitu pula skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wb***

Surakarta, Juni 2014

Penulis

RISA FINDRIASTUTI



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian Pajak dan Fungsinya .....	7
B. Subjek Pajak.....	10
C. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	11

D. Sistem Pemungutan Pajak .....	19
E. Pengelompokan Pajak .....	21
F. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
G. Faktor – Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
H. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	31
I. Kerangka Teori.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	38
D. Data dan Sumber Data .....	41
E. Metode Pengumpulan Data .....	42
F. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	43
1. Uji Validitas .....	43
2. Uji Reliabilitas .....	44
G. Statistik Deskriptif .....	45
H. Metode Analisis Data.....	45
1. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas .....	46
b. Uji Multikolinearitas .....	47
c. Uji Heterokedastisitas .....	47
2. Pengujian Hipotesis.....	48

a. Uji F .....	49
b. Uji t .....	49
c. Uji Koefisien Determinasi .....	50
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	51
B. Proses Pengambilan Sampel .....	54
C. Statistik Deskriptif .....	56
D. Deskripsi Responden.....	58
E. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	61
1. Uji Validitas .....	61
2. Uji Reliabilitas .....	65
F. Uji Asumsi Klasik.....	66
1. Uji Normalitas.....	66
2. Uji Multikolinearitas .....	66
3. Uji Heterokedastisitas .....	67
G. Hasil Pengujian Hipotesis .....	68
1. Uji F .....	70
2. Uji t .....	70
3. Uji Koefisien Determinasi .....	72
H. Pembahasan.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Keterbatasan Penelitian.....	76

C. Saran.....	77
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	56
Tabel IV. 2 Statistik Deskriptif .....	57
Tabel IV. 3 Distribusi WPOP Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel IV. 4 Distribusi WPOP Berdasarkan Usia .....	59
Tabel IV. 5 Distribusi WPOP Berdasarkan Pekerjaan.....	60
Tabel IV. 6 Distribusi WPOP Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	61
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan .....	62
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan .....	62
Tabel IV. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak .....	63
Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Fiskus .....	64
Tabel IV. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pajak .....	64
Tabel IV. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel IV. 13 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel IV. 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel IV. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
Tabel IV. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel IV. 17 Hasil Uji F.....	70
Tabel IV. 18 Hasil Uji t.....	71
Tabel IV. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	35
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Hipotesis
- Lampiran 2 Uji Normalitas
- Lampiran 3 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 4 Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 6 Kuisisioner
- Lampiran 7 Tabulasi Data
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA KARANGANYAR**

**ABSTRACT**

*This study has two purpose. First, to analyze the external factors that influence the level of tax compliance in KPP Pratama Karanganyar. Second, to analyze the most dominant external factors that influencing the level of tax compliance in KPP Pratama Karanganyar.*

*This study using quantitative research methods, which the data obtained from the questionnaire with the convenience sampling method. The statistical test using multiple linear regression. The data obtained were analyzed using SPSS statistical software .*

*Based on the results of research conducted, found the coefficient of determination about 0.257. It's means that the quality of service tax, environmental taxpayers, tax penalties and tax authorities attitude have an effect about 25.7% against the level of individual taxpayers compliance in KPP Pratama Karanganyar. Quality of service tax, environmental tax payers and tax authorities attitudes significantly affect the level of taxpayer compliance, while the tax penalties do not affect the level of taxpayer compliance. Quality of service tax has the greatest effect to the level of taxpayer compliance because it has a coefficient value of 0,291.*

***Keywords : quality of service tax , environmental , tax penalties , the attitude of the tax authorities, tax compliance .***



# **ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARANGANYAR**

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini memiliki dua tujuan. Pertama, untuk menganalisis faktor eksternal apa saja yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak di kpp pratama karanganyar. Kedua, untuk menganalisis faktor eksternal yang paling dominan mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak di kpp pratama karanganyar.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dimana data diperoleh dari kuesioner dengan metode convenience sampling. Uji statistik yang digunakan adalah uji regresi linier berganda. Data yang diperoleh diolah menggunakan software statistik SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, ditemukan koefisien determinasi sebesar 0,257. Hal ini berarti bahwa kualitas pelayanan pajak, lingkungan wajib pajak, sanksi pajak dan sikap fiskus berpengaruh sebesar 25,7% terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Karanganyar. Kualitas pelayanan pajak, lingkungan wajib pajak dan sikap fiskus secara signifikan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh terbesar terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak karena memiliki nilai koefisien 0,291.

***Kata kunci : kualitas pelayanan pajak, lingkungan, sanksi pajak, sikap fiskus, kepatuhan pajak.***