

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, ORIENTASI BERPRESTASI DAN *EFFORT*
PADA KINERJA JABATAN DAN KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus di PT Perkebunan Nusantara V (Persero))**

T E S I S

Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



Oleh :
SITI NURCHASANA
NIM : P 100110039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

NOTA PEMBIMBING

Dr. Triyono, M.Si.
Drs. Ahmad Mardalis, M.B.A.
Dosen Program Studi Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari Siti Nurchasanah

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:


Nama : Siti Nurchasanah
NIM : P 100110039
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Orientasi Berprestasi dan *Effort* pada Kinerja Jabatan dan Kepuasan Kerja

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalaamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, September 2013

Pembimbing I.


Dr. Triyono, M.Si.

Pembimbing II,


Drs. Ahmad Mardalis, M.B.A.

**TESIS BERJUDUL
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, ORIENTASI
BERPRESTASI DAN *EFFORT* PADA KINERJA JABATAN
DAN KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus di PT Perkebunan Nusantara V (Persero))**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

SITI NURCHASANA

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 1 Oktober 2013

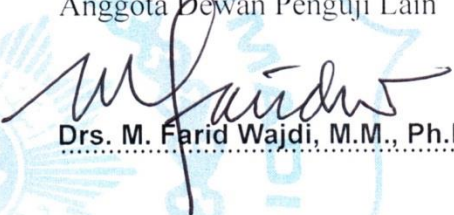
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama


Dr. Triyono, M.Si.

Anggota Dewan Penguji Lain


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

Pembimbing Pendamping I


Drs. Ahmad Mardalis, M.B.A.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 18 Januari 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Siti Nurchasanah

NIM : P 100 110 039

Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Orientasi Berprestasi dan *Effort* pada Kinerja Jabatan dan Kepuasan Kerja

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, September 2013

Yang membuat pernyataan,



SITI NURCHASANAH

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, orientasi berprestasi dan *effort* pada kinerja jabatan dan kepuasan kerja. Jumlah sampel sebanyak 80 karyawan PT Perkebunan Nusantara V (Persero) dengan *purposive sampling*. Berdasarkan analisis data disimpulkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh pada kinerja jabatan, demikian pula orientasi berprestasi, orientasi berprestasi berpengaruh pada kinerja jabatan. Sementara *effort* tidak signifikan memiliki pengaruh pada kinerja jabatan. Hal ini disebabkan karena pada saat penelitian dilakukan sistem pengelolaan SDM yang terkait dengan konsekuensi *effort* belum diterapkan. Kondisi tersebut dipengaruhi juga oleh *effort* individu belum mencerminkan *effort* dari seluruh kinerja jabatan, mengingat hasil kinerja jabatan diperoleh dari sumbangan kinerja kelompok. Komitmen organisasi lebih besar signifikansinya terhadap kinerja jabatan daripada orientasi berprestasi. Penelitian ini juga menemukan kinerja jabatan memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja serta kepuasan kerja memiliki pengaruh pada komitmen organisasi.

Kata kunci : kepuasan kerja, kinerja jabatan, komitmen organisasi, orientasi berprestasi, *effort*

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze the influence of organizational commitment, achievement orientation and effort on job performance and job satisfaction. The total sample of 80 employees of PT Perkebunan Nusantara V (Persero) with purposive sampling. Based on the data analysis can be concluded that organizational commitment influences the job performance, as well as achievement orientation, achievement orientation influences the job performance. Meanwhile, the Effort does not have significantly on the job performance. This is because at that time of the study of human resource management system associated with the consequence of Effort which has not been implemented. This condition is also influenced by individual effort which has not reflected the effort from all job performances, remembering job performance results obtained from group performance subvention. Organizational commitment significantly has greater significantly on job performance than achievement orientation. This study also found that job performance has influence on job satisfaction and job satisfaction has influence on organizational commitment.

Keywords: job satisfaction, job performance, organizational commitment, achievement orientation, Effort.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT senantiasa penulis panjatkan atas perkenan-Nya, tesis dapat terselesaikan dengan tidak kurang suatu apapun. Tesis ini akan menganalisis dan menguji tentang **"PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, ORIENTASI BERPRESTASI DAN *EFFORT* PADA KINERJA JABATAN DAN KEPUASAN KERJA"**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa arahan dan dorongan sejak dari persiapan sampai dengan terselesainya penulisan tesis ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH. M.Hum. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan stafnya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi lanjut S2 ini.
3. Drs. M. Farid Wajdi, MM, Ph.D. selaku ketua program studi Pascasarjana jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. DR Triyono, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan, membimbing dan memberi dorongan sampai tesis ini dapat terselesaikan.
5. Ahmad Mardalis, S.E., MBA selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Dosen penguji Tesis, yang telah memberikan saran untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Bapak Drs Andy Dharma, MM; selaku Kepala Bagian SDM PT Perkebunan Nusantara V (Persero) beserta stafnya yang telah memberikan ijin penulis dalam pengambilan data untuk keperluan penyelesaian tesis ini.
8. Ibu DR. Endang Suraningsih, Psi. MM; selaku Penanggung Jawab Kegiatan Pengukuran CLI beserta stafnya yang telah memberikan dukungan penulis dari tahap awal sampai proses penyelesaian tesis ini.
9. Para teman-teman Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, rekan-rekan Tim CLI PTPN V (Persero) dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan moril maupun spiritual.

Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan, mendapatkan pahala yang setimpal dari Allah SWT, Amin ya Robbbal,'alamin.

Surakarta, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan Kerja.....	10
B. Kinerja Jabatan.....	14
C. Komitmen Organisasi dan Orientasi Berprestasi	19

	D. <i>Effort</i>	24
	E. Kerangka Penelitian.....	26
	F. Perumusan Hipotesis	27
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian	33
	B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
	C. Teknik Pengumpulan Data	34
	D. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	35
	E. Uji Instrumen	38
	F. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
	B. Uji Instrumen	44
	C. Statistik Deskriptif.....	46
	D. Uji Asumsi Klasik	47
	1. Uji Normalitas	47
	2. Uji Multikolinearitas.....	47
	3. Uji Heteroskedastisitas	48
	E. Hasil Analisis Regresi	48
	1. Hasil Uji Ketepatan Model	49
	2. Hasil Penelitian.....	50
	3. Hasil Uji Hipotesis.....	51

F. Pembahasan.....	51
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Jabatan	51
2. Pengaruh Orientasi Berprestasi terhadap Kinerja Jabatan..	53
3. Pengaruh <i>Effort</i> terhadap Kinerja Jabatan	53
4. Pengaruh Kinerja Jabatan terhadap Kepuasan Kerja.....	56
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	58
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	60
B. Keterbatasan	62
C. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 4.1 Komposisi Sampel Penelitian	44
Tabel 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepeuasan Kerja	45
Tabel 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Effort</i>	45
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.5 Uji Normalitas	47
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi	48

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1. Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 2. Hasil Penelitian.....	50

