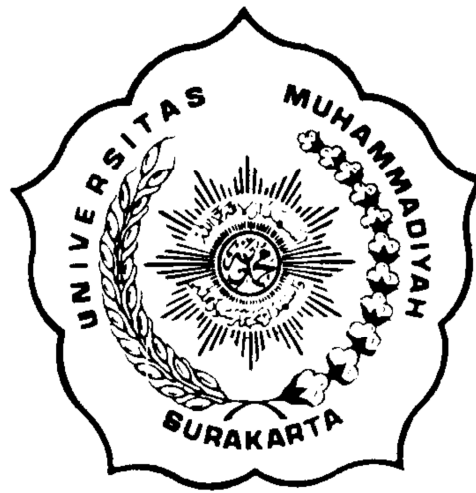


**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGENDALIAN  
INTERNAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
(Studi Empiris Pada AJB Bumi Putera 1912 Kantor Cabang Solo Gladag)



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

**LUSY NANDA**  
**B200100277**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGENDALIAN  
INTERNAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**  
(Studi Empiris Pada AJB Bumi Putera 1912 Kantor Cabang Solo Gladag)



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

**LUSY NANDA**  
**B200100277**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertadatangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:  
ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGENDALIAN INTERNAL,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada AJB Bumi Putera 1912 Kantor Cabang Solo Gladag)

Yang ditulis oleh:

**LUSY NANDA**

**B200100277**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat  
untuk diterima:

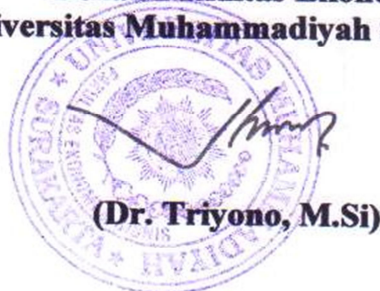
Surakarta, Februari 2014

Pembimbing



**(Dr. Erma Setiawati, AK,MM.)**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**



**(Dr. Triyono, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A Yani Tromol Pos I – Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417 Fax: 715448 Surakarta 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **LUSY NANDA**  
NIM : **B 200 100 277**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA,  
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris Pada  
AJB Bumi Putera 1912 Kantor Cabang Solo  
Gladag).”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2014

Yang membuat pernyataan,

**LUSY NANDA**

**MOTTO :**

- ❖ **"Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah".**

**(Kahlil Gibran)**

- ❖ **"Pendidikan adalah senjata paling mematikan, karena dengan itu**

**Anda dapat mengubah dunia"**

**(Nelson Mandela)**

- ❖ **"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah".**

**(Thomas Alva Edison)**

- ❖ **"Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang terus belajar akan menjadi pemilik masa depan"**

**(Mario Teguh)**

- ❖ **"Perjuangan-perjuangan hidup tidak selalu dimenangkan oleh orang yang lebih kuat atau yang lebih cepat. Namun, cepat atau lambat, orang yang menang adalah orang yang berpikir bahwa dia mampu".**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi :

- ✓ Kedua orang tuaku Bp. Moch. Qosim dan Ibu Supanti motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah henti mendoakan dan memberikan dorongan. Terima kasih atas kasih sayang, cinta dan pengorbanan yang engkau berikan sampai saat ini.
- ✓ Kakak-kakak dan adik-adikku yang tercinta, mbak dian, mas erwin, mas erlan, mbak lies, ernanda dan sita yang selalu memberikan kebahagiaan dalam hidupku, yang senantiasa mengarahkanku dan menasehatiku untuk selalu yakin dan percaya diri.
- ✓ Untuk Seseorang yang selalu setia memberikan semangat dan masukan tiada bosan-bosannya, terima kasih atas pengertian dan kesabarannya.
- ✓ Untuk sahabat-sahabatku, terima kasih telah memberi keceriaan serta persahabatan yang tak ternilai.
- ✓ Almamaterku, yang telah membekali dan membesarkanku dengan ilmu dan memberikan pengalaman yang tak terlupakan.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan taufik dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris Pada AJB Bumi Putera 1912 Kantor Cabang Solo Gladag)"**

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.S.i., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Zulfikar, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dr. Erma Setiawati, AK, MM., selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh kearifan telah bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan-masukan yang berguna bagi penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE, M.Si, Ak., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dalam mengambil mata kuliah, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Seluruh Staf pengajar, perpustakaan dan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah

memberikan ilmu dan kelancaran studi selama menimba ilmu di Fakultas ini

6. Pak Arif, Ibu Hidayati, Mbak Reni dan seluruh Karyawan AJB Bumi Putera 1912 Kantor Cabang Solo Gladag yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan sehingga terselesaikan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, kakak-kakak dan adik-adikku tercinta yang selalu menjadi pemicu semangat penulis dalam menempuh belajar di bangku perkuliahan.
8. Aditya Dibyo Saputro, motivator pribadi yang tak pernah henti memberikan dukungan, semangat dan masukan-masukan sehingga terselesaikan skripsi ini. *Thank you for being with me*
9. Della, Fitri, Happy, Oky, Annisa, Baskoro, Gendut, Momo, Krisna, Yessy, terima kasih atas motivasi, semangat, kebersamaan dan dukungan yang senantiasa kalian berikan, ***be better.***
10. Teman-teman angkatan 2010, serta adik-adik mahasiswa jurusan Ekonomi Akuntansi UMS, terima kasih atas jalinan persaudaraan dan warna hidup yang penulis dapatkan selama menempuh perkuliahan. Tetap Semangat!!
11. Semua yang kusayangi dan menyayangiku.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasannya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amien

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Surakarta, Februari 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Motivasi Kerja.....	11
1. Teknik-Teknik Motivasi.....	11
a. Model Tradisional .....	12
b. Model Hubungan Manusiawi.....	12
c. Model Sumber Daya Manusia.....	12
2. Metode Motivasi .....	13
a. Metode Langsung.....	13
b. Metode Tidak Langsung .....	13
3. Jenis – Jenis Motivasi .....	14
a. Motivasi Kerja Positif .....	14
b. Motivasi Kerja Negatif.....	14

B. Pengendalian Internal .....	15
1. Pengertian Pengendalian Internal.....	15
2. Tujuan Pengendalian Internal .....	15
3. Unsur – Unsur Pengendalian Internal .....	16
4. Keterbatasan Pengendalian Internal.....	19
C. Komitmen Organisasi.....	19
1. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	20
2. Komponen Utama Mengenai Komitmen Organisasi .....	21
D. KinerjaKaryawan .....	22
E. Penelitian Sebelumnya dan Hipotesis .....	24
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
F. Kerangka Berpikir.....	28
<b>BAB III METODEDE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel .....	30
C. Metode Pengumpulan Data .....	31
1. Jenis Data .....	31
2. Sumber Penelitian .....	31
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
1. Variabel Independen .....	33
a. Motivasi Kerja.....	33
b. Pengendalian Internal.....	33
c. Komitmen Organisasi.....	34
2. Variabel Dependen.....	34
E. Skala Pengukuran Data .....	35
F. Analisis Data .....	35
1. Uji Keahlian Data (Validitas Test).....	35

2. Uji Reliabilitas .....	36
3. Uji Asumsi Klasik .....	37
a. Uji Normalitas .....	37
b. Pengujian Multikolinearitas .....	37
c. Uji Heteroskedastisitas .....	38
4. Analisis Regresi .....	38
5. Pengujian Hipotesis.....	39
a. Uji t .....	39
b. Uji F .....	40
c. Koefisien Determinasi.....	40

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum AJB Bumi Putera 1912.....	41
1. Profil AJB Bumi Putera 1912 .....	41
2. Kode Etik dan Prinsip Perusahaan .....	42
a. Idealisme .....	42
b. Mutualisme.....	42
c. Profesionalisme .....	42
B. Pelaksanaan Penelitian .....	43
C. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	45
D. Analisis Data .....	46
1. Uji Validitas .....	46
a. Kinerja Karyawan .....	47
b. Motivasi Kerja.....	47
c. Pengendalian Internal.....	48
d. Komitmen Organisasi.....	49
2. Uji Reliabilitas .....	49
3. Uji Asumsi Klasik .....	50
a. Uji Normalitas .....	50
b. Uji Multikolinearitas .....	51
c. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4. Analisis Regresi Berganda .....	53

5. Uji Hipotesis .....	55
a. Uji t .....	55
b. Uji F (Signifikansi Silmutan).....	57
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
6. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	61
B. Keterbatasan Penelitian.....	62
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner .....	43
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	45
Tabel IV.5	Statistik Deskriptif .....	46
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	47
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	48
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal .....	48
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	49
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel IV.11	Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel IV.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel IV.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel IV.14	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	53
Tabel IV.15	Hasil Uji t .....	56
Tabel IV.16	Hasil Uji F .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berpikir .....	29
----------	-------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kusioner Penelitian
Lampiran 2	Input Data Variabel Hasil Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 4	Uji Normalitas
Lampiran 5	Uji Multikolinearitas
Lampiran 6	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 7	Uji Hipotesis
Lampiran 8	Descriptive Statistics
Lampiran 9	Daftar Tabel $t_{test}$
Lampiran 10	Daftar Tabel $F_{test}$
Lampiran 11	Table Values OF $r_{Product\ Moment}$

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, pengendalian internal, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian dengan data primer dengan metode survey kuisioner pada AJB Bumi Putera 1912 Kantor Cabang Solo Gladag. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *covinience sampling* berdasarkan kemudahan. Jumlah kuisioner yang terkumpul sebanyak 52.

Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, Uji F, Uji t (t-test), dan Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ), Uji asumsi klasik juga digunakan dalam penelitian ini, antara lain: uji *normalitas*, uji *multikolinearitas*, uji *heteroskedastisitas*. Data diolah dengan bantuan *software SPSS 16.0*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi  $0,002 < 0,05$ . Kedua pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi  $0,009 < 0,05$ . Ketiga komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci:** *Motivasi Kerja, Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan*