

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**MAWAR WARIH ANTI**

**B 200 100 019**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2014**

## PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta)”.**

Yang ditulis oleh :

**MAWAR WARIH ANTI**

**B200 100 019**

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2014

Pembimbing Utama



(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si )



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Iromot Pos | Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	<b>MAWAR WARIH ANTI</b>
NIRM	<b>10.6.106.02030.50019</b>
Jurusan	<b>AKUNTANSI</b>
Judul Skripsi	<b>ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta)</b>

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Maret 2014  
Surakarta,

Yang membuat pernyataan,

MAWAR WARIH ANTI

## MOTTO

“Allah SWT tidak akan memberikan beban  
kepada orang yang tidak mampu menanggungnya”  
(Q.S Al-Baqarah 2:86)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu  
Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang  
yang sabar”  
(Q.S Al-Baqarah 2:153)

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi  
berusahalah menjadi manusia yang berguna”.  
(Albert Einstein)

“Dimana ada keinginan, disana ada jalan. Dimana tekad  
semakin membaja rintangan tak akan menjadi penghalang,  
kesuksesan kian menjelang”.  
(Aa Gym)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”  
“Man Jadda wa Jadda”  
(Q.S Al-Insyirah ayat 6)

## **PERSEMBAHAN**

“Dengan mengucap rasa syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas semua nikmat, rahmat, hidayah dan barokah yang telah Allah berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik”.

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- \* Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mengiringi langkahku dengan selalu memberikan dukungan berupa nasihat-nasihat. Engkau berdua telah merawatku dengan penuh kasih sayang, rasa penuh cinta, ikhlas, dan selalu mendoakanku. Terimakasih kuucapkan untuk bapak dan ibu.**
- \* Adik-Adikku tersayang yang telah mendorong untuk menyelesaikan skripsi ini.**
- \* Sahabat dan teman-temanku.**
- \* Almamaterku FEB UMS.**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta)**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pajak penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta dan untuk menganalisis faktor apa yang paling dominan mempengaruhi penerimaan pajak penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi. Faktor tersebut adalah Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak, Jumlah Wajib Pajak, Jumlah Surat Setoran Pajak, Ekstensifikasi Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Intensifikasi Pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis faktor.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa dari 8 variabel yang diajukan direduksi menjadi 6 variabel yang tersebar dalam 2 faktor. Variabel Pemeriksaan Pajak dan Intensifikasi Pajak dikeluarkan dari model penelitian karena tidak memenuhi kriteria  $MSA > 0,5$ . Hasil analisis faktor menunjukkan 2 faktor yang tersebar, ini merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi. Faktor pertama terdiri dari kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, dan ekstensifikasi wajib pajak. Faktor kedua terdiri dari jumlah wajib pajak, jumlah surat setoran pajak, dan sosialisasi perpajakan.

Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, pemeriksaan pajak, jumlah wajib pajak, jumlah surat setoran pajak, ekstensifikasi wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, intensifikasi pajak.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur selalu tercurahkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dengan upaya dan kemampuan yang ada penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta)”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran demi kelancaran penulisan skripsi ini, antara lain kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala, atas segala rahmat, taufiq, hidayah-Nya serta kemudahan-kemudahan yang diberikan.
2. Yang tercinta, Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, doa dan materi yang tak terhingga, semoga selalu diberikan kesehatan, umur yang panjang, cahaya kemilau dan rahmat-Nya.

3. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Drs. Mochammad Abdul Aris, M.Si., selaku Pembimbing Utama yang dengan ikhlas, penuh kesabaran, arif, bijaksana, dan kebaikan hati memberikan arahan bimbingan, petunjuk dan saran-saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Suyatmin Waskita Adi, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis yang tiada ternilai harganya, serta seluruh staf dan karyawan FEB UMS yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas yang sangat baik.
9. Sahabat-sahabatku Siti, Tika, Intan, Dian, Chusnul, Risa, yang setia menemaniku baik saat senang dan duka. Terimakasih untuk kesetiaan, kebersamaan, kekeluargaan dan terimakasih telah mendengarkan keluh kesahku selama ini.

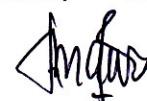
10. Adik-adikku yang telah mendukung dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi.
11. Keluarga besar kelas B Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi angkatan 2010 terimakasih untuk kebersamaan dan kenanganku dibangku kuliah selama ini. Semoga hubungan yang terjalin dari semester satu hingga sekarang dapat bertahan seterusnya dan tak lekang oleh waktu.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik bapak, ibu, teman-teman, dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapat balasan yang setimpal dari ALLAH SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat penulis sebagai manusia biasa yang mempunyai kemampuan terbatas. Oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dan berguna bagi pembaca demi kesempurnaan skripsi ini akan selalu penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin ya robbal 'alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2014



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
A. Pengertian Pajak dan Fungsinya .....	7
B. Sistem Pemungutan Pajak .....	10
C. Pengelompokan Pajak .....	11
D. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	13
1. Hak-Hak Wajib Pajak .....	13
2. Kewajiban Wajib Pajak .....	14
E. Pembukuan dan Syaratnya .....	17
F. Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak .....	18
G. Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	19
1. Pengertian Pajak Penghasilan.....	19

2. Subyek dan Obyek Pajak Penghasilan.....	19
3. Tarif Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
H. Faktor-Faktor Penerimaan Pajak Penghasilan .....	24
1. Sosialisasi Perpjakan .....	24
2. Pemeriksaan Pajak .....	25
3. Jumlah Wajib Pajak .....	28
4. Jumlah Surat Setoran Pajak .....	29
5. Ekstensifikasi Wajib Pajak .....	30
6. Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
7. Intensifikasi Pajak .....	33
I. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	34
J. Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel .....	42
C. Data dan Sumber Data .....	42
D. Metode Pengumpulan Data.....	43
E. Variabel Penelitian dan Pengukurannya .....	44
F. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Faktor.....	46
a. Uji MSA ( <i>Measure of Sampling Adequacy</i> ) .....	47
b. Uji Rotasi Faktor.....	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Statistik Deskriptif .....	49
B. Analisis Data .....	51
1. Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	52
2. Sosialisasi Perpjakan .....	52
3. Pemeriksaan Pajak.....	52
4. Jumlah Wajib Pajak.....	53
5. Jumlah Surat Setoran Pajak.....	54
6. Ekstensifikasi Wajib Pajak.....	54

7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
8. Intensifikasi Pajak .....	56
9. Uji Analisis Faktor .....	56
C. Pembahasan.....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Keterbatasan.....	71
C. Saran.....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Analisis Data Penerimaan Pajak Penghasilan .....	51
Tabel 4.2	Analisis Data Sosialisasi Perpjakan.....	52
Tabel 4.3	Analisis Data Pemeriksaan Pajak.....	53
Tabel 4.4	Analisis Data Jumlah Wajib Pajak .....	53
Tabel 4.5	Analisis Data Jumlah Surat Setoran Pajak .....	54
Tabel 4.6	Analisis Data Ekstensifikasi Wajib Pajak .....	55
Tabel 4.7	Analisis Data Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
Tabel 4.8	Analisis Data Intensifikasi Pajak.....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i> .....	57
Tabel 4.10	Hasil Uji MSA.....	59
Tabel 4.11	Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i> .....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji MSA.....	61
Tabel 4.13	Communalities .....	62
Tabel 4.14	Total Variance Explained.....	64
Tabel 4.15	Component Matrix .....	65
Tabel 4.16	Rotated Component Matrix .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	40
------------	--------------------------	----