

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Kantor Bappeda Kabupaten Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

FITRI CINTA UTAMI

B200100257

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Kantor Bappeda Kabupaten Sukoharjo)

Yang ditulis oleh :

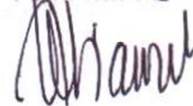
FITRI CINTA UTAMI

B 200100257

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2014

Pembimbing —

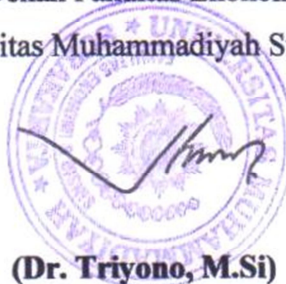


(Dr. Erma Setiawati, Ak, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FITRI CINTA UTAMI**
NIM : : **B 200 100 257**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus
Pada Kantor Bappeda Kabupaten Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2014

Yang membuat pernyataan,

FITRI CINTA UTAMI

MOTTO

Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan,
maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain,
dan hanya kepada Tuhan mulah hendaknya kamu berharap.

(Q. S. Al-Insyirah: 6-8)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil,
kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan ba-

ik.

(Evelyn Underhill)

Bekerjalah bagaikan tak butuh uang.

Mencintailah bagaikan tak pernah disakiti.

Menarilah bagaikan tak seorang pun sedang menonton.

(Mark Twain)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

❖ Ayah dan Ibu tercinta

Terima kasih atas segala pengertian, kasih sayang, dorongan, dan Do'a mu yang selalu menyertaiku.

❖ Adik tercinta

Kita harapkan keluarga, jangan mudah menyerah oleh tantangan hidup.

❖ Untuk seseorang yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

❖ Sahabat-sahabat terbaikku dan teman-teman seperjuangan.

❖ Almamaterku FE UMS

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada. Adapun judul skripsi ini adalah: PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Kantor Bappeda Kabupaten Sukoharjo).

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Yuli TriCahyono, MM, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis

menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Ibu Dr. Erma Setiawati, Ak, MM, selaku Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah member ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Drs. Djoko Sutarto, selaku kepala Bappeda Kabupaten Sukoharjo yang telah memberikan izin penulis untuk mengadakan penelitian guna menyelesaikan tugas skripsi.
8. Seluruh karyawan Bappeda Kabupaten Sukoharjo yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi.
9. Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala pengertian, kasih sayang, dukungam, dan doamu, semoga ananda menjadi seperti apa yang Ayah dan Ibu harapkan.
10. Adik tercinta, Adik Aris Tanto terima kasih atas kasih dukungan dan semangat. Tetap semangat meraih apa yang kamu impikan.
11. Ondy Nindita Putra yang selalu memberikan semangat, dorongan, dan motivasinya selama ini sehingga terselesaikan karya ini.

12. Sahabat-sahabat terbaikku dan teman-teman seperjuanganku (Happy, Della, Lusy, Ocsaky, Annisa, Andri, Baskoro, Candra) terima kasih atas persahabatan, kebersamaan, keceriaan, dan sendau guraunya tetaplh menjadi yang terbaik.

13. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga apa yang telah mereka berikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis selanjutnya. Masukan baik kiritk maupun saran yang bersifat membangun demi perbikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Surakarta, Februari 2014

FITRI CINTA UTAMI

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komunikasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan data primer dan dilakukan dengan metode survei kuesioner pada kantor Bappeda Kabupaten Sukoharjo. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada responden. Kuesioner dibagikan kepada 40 responden, tetapi hanya 32 responden yang mengisi kuesioner tersebut dengan lengkap. Teknik pengambilan sampel penelitian ini dengan menggunakan metode *convenience sampling* dengan alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda, Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi (R^2). Uji asumsi klasik juga digunakan dalam penelitian ini, antara lain: *uji normalitas*, *uji multikolinearitas*, *uji heteroskedastisitas*. Data diolah dengan bantuan *software SPSS 16*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$. 2) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi $0,017 < 0,05$. 3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi $0,021 < 0,05$. 4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi $0,046 < 0,05$.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Komunikasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.*

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepemimpinan	10
B. Komunikasi	13
C. Disiplin Kerja.....	15
D. Lingkungan Kerja.....	16
E. Kinerja Karyawan	19
F. Penelitian Terdahulu Dan Hipotesis	20
G. Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Populasi Dan Sampel	27

C. Data Dan Sumber Data.....	28
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	30
F. Analisis Data.....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
1. Profil Bappeda Kabupaten Sukoharjo.....	38
2. Visi Dan Misi Bappeda Kabupaten Sukoharjo.....	39
a) Visi Bappeda Sukoharjo.....	40
b) Misi Bappeda Sukoharjo.....	40
B. Deskripsi Data.....	40
C. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	43
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas.....	47
D. Uji Asumsi Klasik.....	48
1. Uji Normalitas.....	48
2. Uji Multikolinearitas.....	48
3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
E. Analisis Regresi Berganda.....	50
F. Uji Hipotesis.....	53
1. Uji t.....	53
2. Uji F.....	54
3. Koefisien Determinasi (R^2).....	55
G. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	59
B. Keterbatasan Penelitian.....	60
C. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel IV. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel IV. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel IV. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel IV. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	44
Tabel IV. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	44
Tabel IV. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	45
Tabel IV. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel IV. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel IV. 10	Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel IV. 11	Hasil Uji Normalitas	48
Tabel IV. 12	Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel IV. 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel IV. 14	Hasil Analisis Regresi Berganda	51
Tabel IV. 15	Hasil Uji t	53
Tabel IV. 16	Hasil Uji F	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berpikir	26
----------	-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kusioner Penelitian
Lampiran 2	Input Data Variabel Hasil Jawaban Responden
Lampiran 3	Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 4	Uji Normalitas
Lampiran 5	Uji Multikolinearitas
Lampiran 6	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 7	Uji Hipotesis
Lampiran 8	Daftar Tabel t_{test}
Lampiran 9	Daftar Tabel F_{test}
Lampiran 10	Table Values OF $r_{Product\ Moment}$