

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL PEGAWAI PADA PDAM KOTA SURAKARTA**



Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ADIKUSUMA DEWANTARA

B 200 100 071

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL PEGAWAI PADA PDAM KOTA SURAKARTA.**

Yang ditulis oleh :

ADIKUSUMA DEWANTARA
B 200 100 071

Penandatanganan berpendapat bahwa usulan penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima

Surakarta, Februari 2014

Pembimbing



(Drs. Eko Sugiyanto, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ADIKUSUMA DEWANTARA**
NIRM : **10.6.106.02030.50071**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN
KEPERCAYAAN SISTEM TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
PEGWAI PADA PDAM KOTA SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2014

Yang membuat pernyataan,

(ADIKUSUMA DEWANTARA)

Motto

“Whatever the mind can conceive and believe the mind can achieve.” (Napoleon Hill)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (QS. Al Baqarah: 216)

“Tidak penting apa pun agama atau sukumu. Kalau kamu bisa melakukan sesuatu yang baik untuk semua orang, orang tidak pernah tanya apa agamamu.” (Gus Dur)

“Kita tidak bisa lari dari kepahitan hidup, kita tidak bisa lari dari takdir kita, tapi kita memiliki pilihan : Menyerah atau melawan, berjuang dan menciptakan kehidupan yang sangat bernilai, kehidupan yang bahagia dan penuh harapan”

“Orang bahagia adalah orang yang bisa menerima kehidupan nyata apa adanya”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ? Bapak dan Mama yang selalu memberikan dukungan serta kasih sayang yang tiada hentinya dan untaian Doa yang selalu mengiringi hariku.
- ? Adikku : Sari Kusuma Wati yang selalu menjadi adik terbaikku.
- ? Siyem dan Wahyuni yang merawatku dari kecil hingga besar.
- ? Seluruh keluarga besar Abang Nuri
- ? Mutiara Tiffani yang selalu mendukung dan memotivasi dalam berbagai hal
- ? Sahabat dan teman-teman
- ? Almamater FE UMS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Sistem Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pegawai Pada PDAM Kota Surakarta. Responden sebanyak 75 pegawai tetap di kantor PDAM Kota Surakarta. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Temuan menunjukkan Efektivitas penggunaan teknologi berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor PDAM Kota Surakarta, hal ini terbukti dari hasil analisis regresi yang memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,206 > 1,993$) pada taraf signifikansi 5%, Kepercayaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor PDAM Kota Surakarta, hal ini terbukti dari hasil analisis regresi yang memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,630 > 1,993$) pada taraf signifikansi 5% dan Variabel efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi informasi mempunyai pengaruh secara simultan terhadap variabel kinerja pegawai di kantor PDAM Kota Surakarta, hal ini terbukti dari hasil analisis regresi diketahui nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($13,598 > 3,123$) pada taraf signifikansi 5%.

Kata kunci : *Efektivitas penggunaan, kepercayaan, sistem teknologi informasi, kinerja individual*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur alhamdulillah, segala puji dan syukur tidak akan pernah berhenti penulis persembahkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, berkat, dan hidayah-Nya, serta perlindungan dan kesehatan sehingga dengan segala keterbatasan yang ada, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PEGAWAI PADA PDAM KOTA SURAKARTA”**. Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan kesarjanaan Strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Eko Sugiyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam skripsi ini.

4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Seluruh staf dan karyawan di fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Taufan Pristiwahono SE. Selaku Direktur Umum PDAM Kota Surakarta yang telah mengizinkan dan membantu proses penelitian ini.
7. Kedua orang tuaku, Suparman, ST, M.S.i. dan Mardiah Anur B.Sc. yang tiada henti-hentinya mendoakan, memotivasi dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Adikku Sari Kusuma Wati yang menjadi motivasi penulis.
9. Mutiara Tiffani yang selalu memotivasi dan mendukung.
10. Teman teman seperjuangan yang menempuh pendidikan di kampus.
11. Semua pihak yang telah membantu dan tang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmatNya atas semua bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, februari 2014

Penulis

Adikusuma Dewantara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teknologi Informasi.....	7
1. Pengertian Teknologi Informasi.....	7
2. Informasi.....	7

3. Penggunaan Teknologi Informasi.....	8
4. Keuntungan Penerapan Teknologi Informasi.....	9
B. Sistem Informasi.....	10
1. Pengertian Sistem	10
2. Jenis-jenis Sistem	11
3. Pengertian Sistem Informasi.....	13
4. Komponen Sistem Informasi.....	13
C. Efektivitas	15
1. Pengertian Efektivitas	15
2. Efektivitas Penggunaan Sistem Teknologi Informasi	16
D. Kepercayaan	18
E. Kinerja	19
1. Pengertian Kinerja	19
2. Tujuan Penilaian Kinerja	21
3. Manfaat Penilaian Kinerja	23
F. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis	25
G. Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Metode Pengumpulan Data	29
D. Variabel dan Definisi Operasional	29
E. Alat Analisis Data	32

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Penelitian	38
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	46
C. Uji Asumsi Klasik	47
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinearitas	49
3. Uji Heteroskedastisitas	50
D. Pengujian Hipotesis	51
1. Pengujian Regresi Linear Berganda	51
2. Uji F	52
3. Koefisien Determinasi (R^2)	53
4. Uji t	53
E. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP.....	57
A. Simpulan.....	57
B. Keterbatasan dan Kendala Penelitian.....	57
C. Saran	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Daftar Responden Pegawai PDAM Kota Surakarta.....	41
Tabel 4.2. Distribusi Kuesioner	42
Tabel 4.3. Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Normalitas.....	47
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.9. Hasil Uji t	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	27
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel Efektivitas Penggunaan
Lampiran 3	Tabulasi Data Variabel Kepercayaan Teknologi Informasi
Lampiran 4	Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai
Lampiran 5	Output Uji Instrumen Validitas Variabel Efektivitas Penggunaan
Lampiran 6	Output Uji Instrumen Validitas Variabel Kepercayaan Teknologi Informasi
Lampiran 7	Output Uji Instrumen Validitas Variabel Kinerja Pegawai
Lampiran 8	Output Uji Instrumen Reliabilitas Variabel Efektivitas Penggunaan
Lampiran 9	Output Uji Instrumen Reliabilitas Variabel Kepercayaan Teknologi Informasi
Lampiran 10	Output Uji Instrumen Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai
Lampiran 11	Output Uji Normalitas
Lampiran 12	Output Uji Multikolinearitas
Lampiran 13	Output Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 14	Output Uji Hipotesis
Lampiran 15	Tabel Nilai F
Lampiran 16	Tabel Value Of <i>r Product Moment</i>
Lampiran 17	Tabel Nilai t