

**ANALISIS INTER-RELASI ANTAR KOMPONEN
INTELLECTUAL CAPITAL DAN KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Empiris pada PT. Pelabuhan Indonesia III (PERSERO)
Tanjung Intan Cilacap)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

DESTI RAHMAWATI

B 200 100 186

**JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
ANALISIS INTER-RELASI ANTAR KOMPONEN *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN KINERJA PERUSAHAAN (Studi Empiris pada PT. Pelabuhan Indonesia III (PERSERO) Tanjung Intan Cilacap).

Yang ditulis oleh:

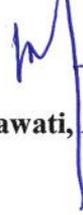
DESTI RAHMAWATI

B 200 100 186

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2014

Pembimbing



(Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si Ph.D)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono SE, MSi)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : .DESTI RAHMAWATI.....
NIRM : .06.6.106.02030.50186.....
Jurusan : .AKUNTANSI.....
Judul Skripsi : .ANALISIS INTER-RELASI ANTAR.....
 : .KOMPONEN *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN.....
 : .KINERJA PERUSAHAAN (Studi Empiris pada.....
 : .PT. Pelabuhan Indonesia III (PERSERO) Tanjung.....
 : .Intan Cilacap).....

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, ...21 Februari 2014.....

Yang membuat pernyataan,

.....**DESTI RAHMAWATI**.....

MOTTO

Apapun yang telah terjadi, kita harus bisa menerima setiap risiko dengan jiwa besar. Berusahalah memberi kesempatan pada diri sendiri untuk menata ulang kehidupan dan berani menghadapinya dengan berjuang keras hari demi hari. Niscaya keberadaan kita punya nilai bagi diri sendiri dan bagi orang lain (Andrie Wongso).

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan. Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya ini kepada: Ibu dan ayah tersayang yang telah memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan dan kebahagiaan dalam hidupku. Semoga setiap doanya mampu menumbuhkan bunga dalam kehidupanku.

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul “**Analisis Inter-Relasi antar Komponen *Intellectual Capital* dan Kinerja Perusahaan (Studi Empiris pada PT. Pelabuhan Indonesia III (PERSERO) Tanjung Intan Cilacap)**”. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis tiga komponen *intellectual capital* yaitu *human capital*, *customer capital* dan *structural capital* dan pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan di PT. Pelabuhan Indonesia III (PERSERO) Tanjung Intan Cilacap.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai pada PT. Pelabuhan Indonesia III (PERSERO) Tanjung Intan Cilacap. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer ini diperoleh peneliti secara langsung melalui penyampaian kuesioner kepada responden. Kuesioner yang dipakai dalam penelitian ini diadaptasi dari Bontis, dkk (2000). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square (PLS)*. Analisis PLS dalam penelitian ini terdiri dari *outer model* dan *inner model*.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa: 1) *Human capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *customer capital* yang dibuktikan dengan nilai *T-statistics* sebesar 9.108 ($9.108 > 1.96$). 2) *Human capital* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *structural capital* yang dibuktikan dengan nilai *T-statistics* sebesar 0.209 ($0.209 < 1.96$). 3) *Customer capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *structural capital* yang dibuktikan dengan nilai *T-statistics* sebesar 4.434 ($4.434 > 1.96$), dan 4) *Structural capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan yang dibuktikan dengan nilai *T-statistics* sebesar 6.068 ($6.068 > 1.96$).

Kata kunci: intellectual capital, human capital, customer capital, dan kinerja perusahaan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah yang selalu dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kasih dan sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS INTER-RELASI ANTAR KOMPONEN *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN KINERJA PERUSAHAAN (Studi Empiris pada PT. Pelabuhan Indonesia III (PERSERO) Tanjung Intan Cilacap)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Triyono SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Zulfikar SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Fauzan, SE, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
7. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Ibu dan Bapak yang telah memberikan doa serta bantuan baik material dan moril.
9. Keluarga yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Seluruh pegawai PT. Pelabuhan Indonesia III (PERSERO) Tanjung Intan Cilacap, yang telah memberikan bantuan secara fisik dan moril dalam penulisan karya ini.
11. *He who didn't give anything but himself, fully intact* (Huda) .
12. Teman-teman di kelas G terimakasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.
13. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Surakarta, Februari 2014

Penulis

Desti Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	6
C. Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori <i>Intellectual Capital</i>	9
B. Definisi <i>Intellectual Capital</i>	20
C. Unsur <i>Intellectual Capital</i>	24

D. Kinerja Perusahaan	32
E. Penelitian Terdahulu	35
F. Pengembangan Hipotesis	38
G. Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel	42
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
D. Data dan Sumber Data	47
E. Metode Analisis Data	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum PT Pelabuhan Indonesia III	51
B. Diskripsi Objek Penelitian	57
C. Analisis Data	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Dermaga Tanjung Intan	54
Tabel IV.2 Peralatan Bongkar Muat Tanjung Intan	54
Tabel IV.3 Gudang Tanjung Intan	55
Tabel IV.4 Lapangan Penumpukan Tanjung Intan	55
Tabel IV.5 Daftar Kuesioner.....	57
Tabel IV.6 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel IV.7 Usia Responden	58
Tabel IV.8 Masa Kerja Responden	59
Tabel IV.9 Nilai <i>Loading Factor</i> 1	60
Tabel IV.10 Nilai AVE 1	62
Tabel IV.11 Nilai <i>Loading Factor</i> 2	64
Tabel IV.12 Nilai AVE 2	64
Tabel IV.13 Hasil Uji Reliabilitas <i>Outer Model</i>	65
Tabel IV.14 Nilai R-Square	66
Tabel IV.15 Nilai Communality	67
Tabel IV.16 Path Coefficients	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	56
Gambar IV.2 Hubungan antar Variabel	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3 Frekuensi Data Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji *Outer Model* Ke- 1
- Lampiran 5 Hasil Uji *Outer Model* Ke- 2
- Lampiran 6 Hasil Uji *Inner Model*