

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEDISIPLINAN, MOTIVASI,
UPAH DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Survey Pada Karyawan Bagian Penjualan Dealer Putra Utama Motor
Cabang Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

SHIELLA SWASTIKA YUSTIANA

B 200 090 299

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEDISIPLINAN, MOTIVASI,
UPAH DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan Bagian Penjualan Dealer
Putra Utama Motor Cabang Sukoharjo)**

Yang ditulis oleh:

NAMA : SHIELLA SWASTIKA YUSTIANA
NIM : B 200 090 299

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 24 Januari 2014

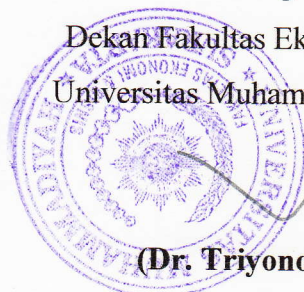
Pembimbing



(Abdul Kharis Almashari, SE, Ak, M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si.)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 - 719483 Fax. (0271) 715448 Surakarta 57102
http://www.ekonomi.ums.ac.id E-mail: feb@ums.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SHIELLA SWASTIKA YUSTIANA**
NIRM : **09.6.106.02030.50299**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEDISIPLINAN,
MOTIVASI, UPAH DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Survey
pada Karyawan Bagian Penjualan Dealer
Putra Utama Motor Cabang Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

24 Januari 2014

Surakarta,.....

Yang membuat pernyataan,

SHIELLA SWASTIKA YUSTIANA

MOTTO

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.

(Winston Churchill)

Mimpi-mimpi kamu, cita-cita kamu, keyakinan kamu, apa yang kamu mau kejar, biarkan ia menggantung, mengambang 5cm didepan kening kamu. Jadi dia tidak akan pernah lepas dari mata kamu, dan kamu bawa mimpi dan keyakinan kamu itu setiap hari, kamu lihat setiap hari, dan percaya bahwa kamu bisa.

(5cm)

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) Kerjakanlah dengan sungguh sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap”

(QS.Alam Nasyrah: 6-8)

Ku olah kata, ku baca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orangtua, calon suami dan calon mertua pun bahagia.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan nya skripsi

ini, kupersembahkan untuk:

- ❖ *Allah SWT yang telah memberi anugrah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.*
- ❖ *Papa dan mama tercinta wujud baktiku kepadamu, terima kasih atas do'a dan kasih sayang yang telah engkau berikan, pengorbanan yang tiada lekang, rangkaian tasbih dalam do'a-do'a malam tiada pernah putus, semoga tetesan butir-butir keringatmu terwujud sebagai keberhasilan dan kebahagiaanku.*
- ❖ *Kakak dan adikku tersayang yang telah memberi semangat dan dukungannya untukku, serta bimbingan yang penuh kesabaran dan penuh harapan demi kesuksesanku, terimakasih untuk semua yang kalian berikan untukku.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNYA serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEDISIPLINAN, MOTIVASI, UPAH, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Survey Pada Karyawan Bagian Penjualan Dealer Putra Utama Motor Cabang Sukoharjo)**

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, tegur sapa yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat kami harapkan dengan kesempurnaan skripsi ini. Dengan tersusunnya skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Triyono, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian serta nasehat-nasehatnya kepada penulis.

4. Bapak Abdul Kharis Almashari, S.E, Ak, M.Si selaku pembimbing yang bijaksana yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Eko Sugiyanto, S.E, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Seluruh Jajaran Staff dan Karyawan Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu dan skill yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Dealer Putra Utama Motor Cabang Sukoharjo yang telah memberikan bantuannya dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ayah (Setiyono) dan Mama (Yunie) tercinta, terimakasih atas do'a, motivasi, kasih sayang dan materil yang engkau berikan setiap detik dalam hidup penulis.
9. Kakak ku Johan yang selalu memberikan semangat untuk terus maju dan belajar.
10. Adik ku Alma yang selalu memberikan keceriaannya dan semoga kita sukses dalam menghadapi ujian akademik kita masing- masing.
11. Teman ku Handi Chandra Fika yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, membantu penulis di saat kesulitan, kata apalagi yang bisa aku ucapkan selain ucapan terimakasih, dan percayalah Allah mempunyai rencana indah untuk menyatukan kita dan menjadikan insan yang saling melengkapi atas ridho NYA.

12. Sahabat terbaik ku Defi selama ini yang telah sabar mendengarkan keluh kesah ku dan terimakasih untuk nasehat-nasehatmu.
13. Teman- teman seangkatanku, Esna, Nia, Sri, Sefia, Neny, Nurhayati, Kholifah, Chotimah, Retno, Anisa, Nurman, Didin, Rizki, Mukip, Yoko, Sandy, Cahyo, Safri, dan Obeys yang telah mengerti penulis selama empat tahun, segala keceriaan yang tak ada habisnya, terimakasih atas do'a, dukungan dan sukses selalu buat kalian.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya

Tidak ada yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 24 Januari 2014

Penulis

SHIELLA SWASTIKA YUSTIANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Lingkungan Kerja	10
B. Kedisiplinan.....	14
C. Motivasi	16

D. Upah.....	22
E. Komitmen Organisasi	26
F. Kepuasan Kerja Karyawan	28
G. Penelitian Terdahulu	28
H. Kerangka Teoritis	31
I. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi	38
2. Sampel.....	39
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
C. Data dan Sumber Data	40
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	41
1. Lingkungan Kerja.....	41
2. Kedisiplinan	42
3. Motivasi	43
4. Upah	44
5. Komitmen Organisasi.....	45
6. Kepuasan Kerja Karyawan.....	46
F. Teknik Analisis Data	46
1. Uji Instrumen	47

a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas.....	47
2. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas	48
b. Uji Multikolinieritas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	49
3. Metode Pengujian Hipotesis	49
a. Uji Regresi Berganda	49
b. Uji Koefisien Determinasi.....	50
c. Uji t.....	50
d. Uji f.....	51
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Deskripsi Data Responden.....	52
B. Hasil Pengujian Instrumen.....	54
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	58
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas.....	59
2. Uji Multikolinieritas.....	60
3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
D. Hasil Uji Hipotesis.....	61
1. Uji Regresi Berganda	61
2. Uji Koefisien Determinasi	64

3. Uji t	64
4. Uji f	66
E. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian.....	75
C. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Prosedur Pengambilan Sampel.....	39
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	56
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel IV.7	Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel IV.8	Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel IV.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel IV.10	Hasil Uji Regresi Berganda	62
Tabel IV.11	Ringkasan Hasil Uji t.....	64
Tabel IV.12	Ringkasan Hasil Uji f.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Menurut Maslow.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Validasi
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Deskriptif Data Responden
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 10 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11 : Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAKSI

Penyusunan kebijakan yang menjadi perhatian sistem manajemen salah satunya menyangkut pemberdayaan sumber daya manusia. Sumber daya manusia dalam suatu organisasi merupakan peranan yang sangat penting bagi keefektifan berjalannya kegiatan di dalam suatu perusahaan. Segala macam aspek yang berkaitan dengan sumberdaya manusia pada akhirnya turut mempengaruhi output perusahaan yang bersangkutan. Mengingat perannya yang sangat penting, maka sudah selayaknya suatu perusahaan melakukan suatu mekanisme pemeliharaan sumberdaya manusia dengan memperhatikan kepuasan kerja karyawan-karyawannya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kedisiplinan, motivasi, upah dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada bagian penjualan Dealer Putra Utama Motor Cabang Sukoharjo. Jenis penelitian adalah empiris dengan menggunakan metode survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian penjualan pada Lima Dealer Putra Utama Motor Cabang Sukoharjo. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan metode *Convenience sampling* sejumlah 50 responden. Hasil pengumpulan data uji kualitasnya dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda, uji f, uji t dan R^2 serta uji data dengan menggunakan SPSS Versi 15 untuk menguji hipotesis yang diajukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan kerja, kedisiplinan, motivasi, upah dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Terbukti dari hasil analisis regresi berganda yang memperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($34,161 > 2,45$) dengan nilai $p < 0,05$ diterima pada taraf signifikansi 5%. Artinya, Lingkungan yang nyaman, tingginya tingkat kedisiplinan, motivasi, upah, dan komitmen organisasi maka semakin berpengaruhnya terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan yang di lakukan; (2) Lingkungan kerja, kedisiplinan, motivasi, upah dan komitmen organisasi berpengaruh sebesar 79,5% terhadap kepuasan kerja karyawan. Terbukti dari hasil uji koefisien determinasi yang memperoleh nilai *adjusted* R^2 sebesar 0,795, sedangkan sisanya 20,5% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

Kata kunci: *lingkungan kerja, kedisiplinan, motivasi, upah, komitmen organisasi, kepuasan kerja karyawan*