

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PEMBERIAN *INFORMED CONSENT* SEBELUM TINDAKAN OPERASI**

DI RSUD Dr.MOEWARDI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana S1 Keperawatan



Disusun Oleh:

MATRIS TRIVEL

J 210.090.064

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PEMBERIAN *INFORMED CONSENT* SEBELUM TINDAKAN OPERASI
DI RSUD DR.MOEWARDI**

Yang Dipersiapkan Dan Disusun oleh :

MATRIS TRIVEL
J210.090.064

Telah dipertahankan di depan dewan Penguji pada tanggal 14 November 2013
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji :

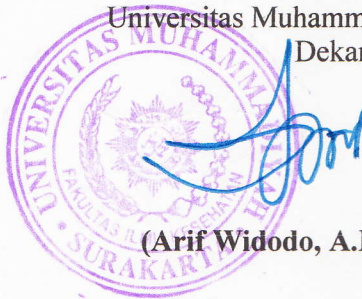
1. Bd. Sulastri, S.Kp., M.Kes (.....)
2. Dewi Listyorini, S.Kep., Ns (.....)
3. Winarsih Nur Ambarwati, S.Kep., Ns., ETN, M.Kep (.....)

Surakarta, 14 November 2013

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dekan,



(Arif Widodo, A.Kep., M.Kes.)

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan bukan karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Surakarta, 14 November 2013

Peneliti



(Matris Trivel)

MOTTO

”Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolong, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(QS. Al Baqarah: 216)

“Masalah akan datang cepat atau lambat, jika masalah datang sambut dengan sebaik mungkin, semakin ramah anda menyapanya semakin cepat dia pergi“

(Artemusward)

“Ya Allah, Tunjukkanlah aku untuk menyukuri nikmat-Mu yang telah Engkau berikan kepadaku dan kepada ibu bapakku dan supaya aku dapat berbuat amal sholeh yang Engkau ridhoi”.

(QS. Al Ahqoof: 15)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, tiada kebahagiaan yang dapat terungkap dan dengan segala kerendahan hati, karya kecil ini ku persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan keindahan disetiap rahmat dan hidayahnya.
2. Keluarga tercinta Papa, mama dan kakak-kakak yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta do'a untuk kelancaran pembuatan Skripsi ini.
3. Semua dosen UMS khususnya Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan S1 Keperawatan yang tidak bias saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya.
4. Kepada Catelia Lutwiya Nindri yang telah senantiasa memberikan motivasi dan telah membantu dalam penelitian.
5. Kepada anak-anak kos mustika novic, eko, wisnu, rendi, lukman, wafi, ari dan yang lainnya. Terimakasih telah memberikan warna dan momen-momen terindah di saat aku tidak bersemangat lagi untuk mengerjakan dan untuk lebih cepat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2009 Program studi Ilmu Keperawatan, terima kasih atas dorongan semangat dan kebersamaan yang telah kita jalani selama ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian karya tulis ini.
8. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya serta shalawat serta salam semoga tercurah pada junjungan kita nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga, para sahabat dan orang-orang yang senantiasa istiqomah di jalan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian *Informed Consent* Sebelum Tindakan Operasi di Ruang Mawar II RSUD Dr.Moewardi”.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini dapat terselesaikan dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Arif Widodo, A.Kep., M. Kes, selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Winarsih Nur Ambarwati, S.Kep., Ns., ETN. M.Kep. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku menjadi penguji saya yang telah

meluangkan waktu untuk menguji saya dan memberikan saran, kritikan dan masukan agar skripsi lebih menjadi sempurna.

4. Ibu Bd. Sulastri, S.Kp., M.Kes selaku pembimbing I yang telah membimbing dan memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Dewi Listyorini, S.Kep., Ns, selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Rina Ambarwati, S.Kep., Ns, selaku kordinator skripsi Program Studi Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staff karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Direktur RSUD Dr.Moewardi yang telah memberikan izin dan kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepala Ruang Mawar II yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari atas keterbatasan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat hal yang kurang berkenan dan penulis mengharapkan serta menerima segala kritik dan saran yang mebangun yang dapat membantu perbaikan penulis dimasa yang akan datang.

Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak serta dapat menjadi acuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 14 November 2013



(Matris Trivel)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Matris Trivel
NIM : J 210 090 064
Program Studi : Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Fre Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMBERIAN INFORMED CONSENT SEBELUM TINDAKAN OPERASI DI RSUD Dr.MOEWARDI.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan.

Dibuat di : Surakarta
Pada tanggal : 14 November 2013

Yang menyatakan,



(Matris Trivel)

(Matris Trivel)

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMBERIAN
INFORMED CONSENT SEBELUM TINDAKAN OPERASI DI RSUD Dr.MOEWARDI**

Oleh : Matris Trivel

ABSTRAK

Praktik pelayanan medis di Indonesia menerima pernyataan mengenai *informed consent*, yang tercantum dalam Permenkes No. 585 Tahun 1989 tentang persetujuan tindakan medik, *informed consent* didefinisikan sebagai persetujuan yang diberikan oleh pasien atau keluarganya atas dasar penjelasan mengenai tindakan medik yang akan dilakukan terhadap pasien tersebut. Wawancara terhadap 4 orang pasien dan keluarga pasien operasi yang di berikan *informed consent*, ditemukan ada beberapa penjelasan yang belum lengkap mengenai bentuk tindakan, tujuan tindakan, risiko tindakan, manfaat tindakan dan alternative tindakan serta hal-hal yang berkaitan dengan tindakan yang akan diberikan kepada pasien operasi. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pasien post operasi di RSUD Dr.Moewardi, ntuk mengidentifikasi pemberian *informed consent* sebelum tindakan operasi di RSUD Dr.Moewardi. untuk menganalisa hubungan antara tingkat kepuasan pasien dan pemberian *informed consent* sebelum tindakan operasi di RSUD Dr.Moewardi. Metode dalam penelitian ini adalah penelitian *analitik* dengan rancangan *cross sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel penelitian 49 responden, sedangkan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisa bivariat menggunakan uji *Fisher Exact*. Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien operasi yang ada di RSUD Dr.Moewardi sebagian besar tingkat kepuasan pasien adalah puas, pemberian *informed consent* sebelum tindakan operasi di RSUD Dr.Moewardi sebagian besar termasuk dalam kategori baik, ada hubungan antara tingkat kepuasan pasien dengan pemberian *informed consent* sebelum tindakan operasi dibuktikan dengan nilai $\chi^2_{hitung} (7,528) > \chi^2_{tabel} (3,841)$ dengan angka signifikan ($p= 0.047 < 0.05$).

Kata Kunci : *Tingkat Kepuasan pasien, Pemberian Informed Consent*

**RELATIONSHIP BETWEEN PATIENT SATISFACTION LEVEL
OF ACTION GIVING INFORMED CONSENT BEFORE OPERATION
IN HOSPITAL DR. MOEWARDI**

ABSTRACT

Practice medical services in Indonesia received a statement regarding informed consent, which is listed in the Minister Regulation . 585 of 1989 regarding the approval of medical action, informed consent is defined as the consent given by the patient or his family on the basis of a description of the medical action to be performed on these patients. Interviews with the patient and family 4 surgery patients are given informed consent, found there are some incomplete explanation of the form of action, action goals, risk measures, the benefits of alternative actions and measures as well as matters relating to the action that will be given to the patient operation. The purpose of this study was to identify the level of postoperative patient satisfaction in hospitals Dr.Moewardi, ntuk identify giving informed consent before surgery in hospitals Dr.Moewardi. to analyze the relationship between the level of patient satisfaction and the provision of informed consent before surgery in hospitals Dr.Moewardi. The method in this study is an analytical study with cross sectional design. Sampling using purposive sampling with a sample of 49 research respondents, while the study used a questionnaire instrument. Bivariate analysis using the Fisher Exact test. The conclusion of this study indicate that the level of patient satisfaction in hospital operating Dr.Moewardi most patient satisfaction rate is satisfied, giving informed consent before surgery in hospitals Dr.Moewardi mostly included in either category, there is a relationship between the level of patient satisfaction with giving informed consent before surgery evidenced by the count value of $\chi^2 (7.528) > \chi^2_{\text{tabel}} (3.841)$ with a significant number ($p = 0.047 > 0.05$).

Keywords : Patient satisfaction levels, Giving Informed Consent

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Pengertian <i>Informed Consent</i>	7
2. Fungsi <i>Informed Consent</i>	9
3. Bentuk-bentuk <i>Informed Consent</i>	10
4. Aspek Hukum dari <i>Informed Consent</i>	15
5. Hak dan Kewajiban Pasien	20
6. Faktor-faktor yang berkaitan Dengan Pelaksanaan <i>Informed Consent</i>	24
7. Tingkat Kepuasan Pasien.....	25
B. Kerangka Teori	28
C. Kerangka Konsep.....	29
D. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan desain Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu	30
C. Populasi dan Sampel	30
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional.....	32

F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
H. Etika Penelitian	36
I. Pengolahan Data.....	37
J. Analisa data.....	38
K. Jalannya Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Karakteristik Responden.....	43
B. Analisa Data.....	45
BAB V PEMBAHASAN	
A. Karakteristi Responden.....	49
B. Analisa Data.....	50
C. Keterbatasan Penelitian.....	54
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2.2 Kerangka konsep.....	29
Gambar 2.3 Hipotesis Penelitian.....	29

Daftar Tabel

Tabel 3.1	Definisi Oprasional	33
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien.....	45
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Pemberian <i>Informed Consent</i>	46
Tabel 4.6	Hasil Analisis <i>Fisher Exact</i>	47

Lampiran

- Lampiran 1 : Surat Ijin Pengambilan Data
- Lampiran 2 : Surat Ijin Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Permohonan Menjadi Asisten Penelitian
- Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Hasil Analisa Data SPSS