

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KOTA SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

**SITI AMINAH**

**B 200 100 331**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KOTA SURAKARTA.**

Yang ditulis oleh:

**SITI AMINAH**

**B 200 100 331**

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2014

Pembimbing

  
**(Dra. Mujiyati, M.Si)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Triyono, SE, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SITI AMINAH  
NIRM : 10.6.106.02030.50331  
Jurusan : AKUNTANSI  
Judul Skripsi : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
KOTA SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2014  
Yang membuat pernyataan,

  
(SITI AMINAH)

## MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.s. Al Mujadalah: 11)

“Sesungguhnya ilmu pengetahuan menempatkan orangnya kepada kedudukan terhormat dan mulia (tinggi). Ilmu pengetahuan adalah keindahan bagi ahlinya di dunia dan di akhirat”

(H.R Ar-Rabi’)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”

(Aldus Huxley)

“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen untuk menyelesaikannya”

(Penulis)

“Success is a journey, not a destination”

(Penulis)

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Robbil 'Alamin, dengan ucapan  
rasa syukur, karya sederhana ini  
kupersembahkan untuk:*

- ✓ *Allah SWT, sang pencipta alam semesta yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya.*
- ✓ *Nabi Muhammad SAW, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada beliau, keluarga, dan sahabatnya.*
- ✓ *Kedua Orang Tuaku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, do'a dan semangat, serta pengorbanan dan kesabaran yang tiada henti.*
- ✓ *Kedua adikku tersayang, keluarga besarku dan semuanya yang telah memberi semangat dan kekuatan dalam hidupku.*
- ✓ *Seseorang yang kelak menjadi imam hidup dunia dan akhiratku.*
- ✓ *All of my friends, lantai 3 Pesma Internasional K.H. Mas Mansur UMS, kampus dan sahabatku di Blora.*
- ✓ *Almamaterku FEB UMS*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KOTA SURAKARTA”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan, kekuatan, kelancaran, dan segala anugerah terindah-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si selaku pembimbing akademik kelas K angkatan 2010, yang memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa pendidikan.
7. Pimpinan dan seluruh staff dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surakarta atas kerjasama dan bantuannya.
8. Orangtua tercinta, mamaku Sukati dan bapakku Salamun, yang selalu memberikan rangkaian nasehat, untaian do'a, semangat dan harapan kepadaku. Berkat do'a dan restu mama, bapak akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikan tepat waktu.
9. Adik-adikku tersayang, dek Nurul dan dek Endang. Terima kasih atas do'a, kasih sayang dan semangat yang telah diberikan.
10. Terima kasih untuk mas Ali yang telah memberikan semangat dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.

11. *My Big Family*, DPH 2013, dan sahabat-sahabat *Ompolers Adventure* di Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMATANSI).
12. Sahabat-sahabat angkatan 2010, Nabila, Astuti, Elis, Bundo Titin, Annis, Dhicka, Bambang, Endro, Arif, dan yang lainnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi UMS. Terima kasih untuk kebersamaan dan kekompakannya selama ini.
13. Keluarga besar Pesma Internasional K.H. Mas Mansur UMS, sahabat-sahabatku, Rini, Elsa, Dewi, Fia, Selli, Zata, Haevha, Icha dan yang lainnya.
14. Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang berkesinambungan untuk dapat dikembangkan oleh generasi berikutnya. Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis berterimakasih apabila diantara para pembaca ada yang berkenan memberikan saran atau kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini untuk kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Januari 2014

**SITI AMINAH**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> ..	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika penulisan .....	7

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

A. Pemahaman Tentang Perpajakan .....	9
1. Pengertian Pajak .....	9
2. Fungsi Pajak .....	10
3. Sistem Pemungutan Pajak .....	11
B. Pemahaman Tentang Sistem Administrasi Perpajakan Modern	12
1. Pengertian Sistem Perpajakan .....	12
2. Pengertian Administrasi .....	13
3. Pengertian Administrasi Perpajakan .....	13
4. Reformasi Perpajakan .....	15
5. Reformasi Administrasi Perpajakan .....	19
6. Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	21
C. Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	25
D. Dimensi Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	26
1. Modernisasi Struktur Organisasi .....	26
2. Modernisasi Prosedur Organisasi .....	28
3. Modernisasi Strategi Organisasi .....	29
4. Modernisasi Budaya Organisasi .....	30
E. Pemahaman Tentang Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
F. Penelitian Terdahulu .....	33
G. Kerangka Teoritis .....	36
H. Rumusan Hipotesis .....	36

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	39
B. Objek Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel .....	39
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	40
E. Data dan Sumber .....	40
F. Variabel Penelitian dan Pengukurannya .....	41
1. Variabel <i>Independent</i> .....	41
2. Variabel <i>Dependent</i> .....	42
G. Teknik Pengumpulan Data .....	43
H. Teknik Analisis Data .....	43
1. Analisis Deskriptif .....	43
2. Uji Kualitas Data .....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas .....	44
3. Uji Asumsi Klasik .....	44
a. Uji Normalitas .....	44
b. Uji Multikolinieritas .....	45
c. Uji Heteroskedastisitas .....	45
4. Uji Regresi Linier Berganda .....	46
5. Uji Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi .....	46
6. Uji Hipotesis .....	47
a. Uji F .....	47

b. Uji t .....	47
----------------	----

#### **BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum KPP Pratama Surakarta .....	49
B. Visi dan Misi KPP Pratama Surakarta .....	50
C. Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta .....	50
D. Proses Pengambilan Sampel .....	54
E. Statistik Deskriptif .....	55
F. Analisis Data Penelitian .....	57
1. Uji Kualitas Data .....	57
a. Uji Validitas .....	57
b. Uji Reliabilitas .....	58
2. Uji Asumsi Klasik .....	59
a. Uji Normalitas .....	59
b. Uji Multikoleniaritas .....	60
c. Uji Heteroskedastisitas .....	61
3. Uji Regresi Linier Berganda .....	62
4. Uji Korelasi Berganda dan Uji Koefisien Determinasi	63
5. Uji Hipotesis .....	64
a. Uji F .....	64
b. Uji t .....	65
G. Pembahasan .....	66

## **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	70
B. Keterbatasan Penelitian .....	71
C. Saran .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

\

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuisisioner dan Kesesuaian .....	55
Tabel IV.2	Statistik Deskriptif .....	56
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi .....	58
Tabel IV.4	Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel IV.5	Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel IV.6	Hasil Uji Multikoleniaritas .....	60
Tabel IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel IV.8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Kinerja Penerimaan Perpajakan (2004-2013) .....	3
Gambar II.1 Kerangka Teoritis .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner

Lampiran 3. Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Uji Kualitas Data

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Korelasi

Berganda dan Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis

Lampiran 6. Tabel r, tabel F, dan tabel t

Lampiran 7. Surat Keterangan Survei di KPP Pratama Surakarta

Lampiran 8. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi



## ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Surakarta bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern yang terdiri dari struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Populasi dalam penelitian ini meliputi seluruh Wajib Pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Surakarta sampai bulan Oktober 2013. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Data penelitian bersifat primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuisioner kepada 100 responden. Dari 100 kuisioner, sebanyak 76 kuisioner yang dapat diolah. Data dianalisis menggunakan uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikoleniaritas, uji heteroskedastisitas), uji regresi linier berganda, uji korelasi berganda, koefisien determinasi, uji F, dan uji t.

Hasil uji F menunjukkan bahwa struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Untuk hasil uji t menunjukkan bahwa struktur organisasi dan budaya organisasi yang berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan untuk prosedur organisasi dan strategi organisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib.

**Kata Kunci :** *Struktur Organisasi, Prosedur Organisasi, Strategi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepatuhan Wajib Pajak*