

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KETERAMPILAN  
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK BNI SYARIAH CABANG SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

**IIN SRI REJEKI**  
**B100100032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2014**

## PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KETERAMPILAN INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK BNI SYARIAH CABANG SURAKARTA”**

Yang ditulis oleh :

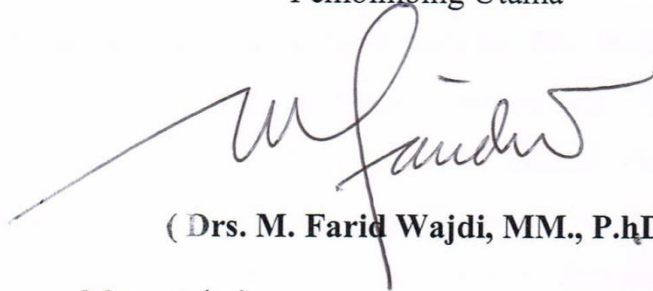
**IIN SRI REJEKI**

**B 100 100 032**

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2014

Pembimbing Utama

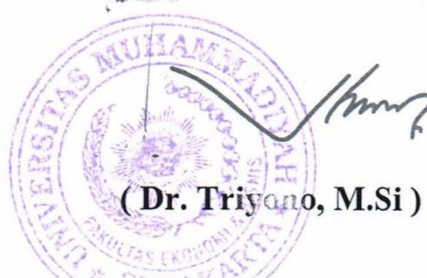


( Drs. M. Farid Wajdi, MM., P.hD )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



( Dr. Triyono, M.Si )



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417

Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **IIN SRI REJEKI**  
NIRM : **10.6.106.02016.500.032**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KETERAMPILAN  
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK BNI SYARIAH CABANG SURAKARTA”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2014

Yang membuat pernyataan

**(IIN SRI REJEKI)**

*“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”.*

*(Aristoteles)*

*“Pekerjaan besar tidak dihasilkan dari kekuatan, melainkan oleh ketekunan”.*

*(Samuel Johnson)*

*“Sesungguhnya ulama yang menggunakan ilmunya untuk mencari keridhaan Allah, maka segala sesuatu akan tunduk dan kagum kepadanya. Tetapi jika dia menggunakan ilmunya hanya untuk mendapatkan harta dunia, maka hilanglah sesuatu dari padanya”.*

*(H.R. Dailami)*

*“Semua orang tidak akan mengenang, mengapresiasi yang kedua, ketiga, ataupun seterusnya. Maka, jadilah yang pertama”.*

*(Penulis)*

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada :

- ❖ Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang dan Do'a yang selalu mengiringi langkahku.
- ❖ Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
- ❖ Sahabat dan teman-teman yang selalu menemani dan mendukungku.
- ❖ Almamaterku FEB UMS

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KETERAMPILAN INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK BNI SYARIAH CABANG SURAKARTA”.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, MM., P.hD, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi dengan penuh perhatian, kesabaran serta berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Bapak Edy Purwo Saputro, SE., M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Utep Triatna, selaku Pimpinan PT. Bank BNI Syariah Cabang Surakarta yang telah memberikan ijin penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Seluruh karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Surakarta yang banyak membantu selama penulis melakukan penelitian.
9. Ayah, Ibu dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan secara materil, moril dan spirituil.
10. Teman-teman jurusan manajemen FEB UMS angkatan 2010.
11. Serta semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

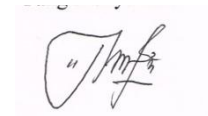
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini

dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Januari 2014

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'IIN Sri Rejeki', enclosed within a light pink rectangular border.

**IIN SRI REJEKI**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7

1. Pengertian Manajemen SDM .....	7
2. Fungsi Manajemen SDM .....	9
3. Konsep Manajemen SDM .....	13
B. Motivasi .....	15
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	15
2. Teori Motivasi Kerja .....	18
3. Manfaat Motivasi Kerja .....	21
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	22
C. Disiplin .....	23
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	23
2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	25
3. Pendekatan Disiplin Kerja .....	26
4. Indikator Disiplin Kerja .....	29
5. Pentingnya Disiplin Kerja .....	30
D. Keterampilan Interpersonal .....	31
1. Pengertian Keterampilan Interpersonal .....	31
2. Pentingnya Keterampilan Interpersonal .....	32
E. Kinerja .....	34
1. Pengertian Kinerja.....	34
2. Indikator Kinerja .....	35
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	36
K. Penelitian Terdahulu .....	36

G. Kerangka Pemikiran.....	39
H. Perumusan Hipotesis.....	39
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b>	
A. Definisi Operasional Variabel .....	41
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
C. Sumber Data.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Instrumen Penelitian.....	44
F. Uji Asumsi Klasik.....	47
G. Metode Analisis Data.....	48
<b>BAB IV</b> <b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Objek Penelitian .....	53
1. Sejarah PT. Bank BNI Syariah Cabang Surakarta.....	53
2. Identitas Perusahaan.....	55
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4. Sistem, Struktur dan DPS.....	56
5. Keunggulan Perusahaan .....	57
6. Struktur Organisasi .....	58
7. Produk-produk BNI Syariah .....	64
B. Analisis Data .....	70
1. Deskripsi Responden.....	70
2. Deskripsi Data.....	73
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	77

1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	77
2. Uji Asumsi Klasik.....	80
3. Uji Hipotesis .....	82
D. Pembahasan .....	91

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	94
B. Keterbatasan Penelitian .....	95
C. Saran.....	95

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Penulis .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Umur.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja .....	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	73
Tabel 4.6 Prosentase Deksriptif Statistik Motivasi Kerja .....	74
Tabel 4.7 Prosentase Deksriptif Disiplin Kerja.....	75
Tabel 4.8 Prosentase deskriptif Ketrampilan Interpersonal .....	76
Tabel 4.9 Prosentase Deskriptif Kinerja Karyawan .....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan Interpersonal .....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4.17 Hasil Heteroskedastisitas.....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah Cabang Surakarta.....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Kuesioner
2. Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner
3. Lampiran 3. Hasil Deskriptif Statistik
4. Lampiran 4. Hasil Validitas Dan Reliabilitas
5. Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik
6. Lampiran 6. Output Regresi : Regresi Linear Berganda, Uji t, Uji F dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
7. Lampiran 7 Tabel R product Moment
8. Lampiran 8 Tabel F
9. Lampiran 9 Tabel t
10. Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian

## ABSTRAKSI

### PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KETERAMPILAN INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK BNI SYARIAH CABANG SURAKARTA

IIN SRI REJEKI  
B100100032

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi, disiplin, keterampilan interpersonal terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial dan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Surakarta. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 54 karyawan dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi, disiplin, keterampilan interpersonal secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja merupakan variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan berdasarkan pada *standardized coefficients beta* memiliki nilai terbesar.

**Kata kunci:** *motivasi, disiplin, keterampilan interpersonal, kinerja karyawan.*