

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DENGAN  
STRES KERJA PRAMUNIAGA MATAHARI DEPARTMENT STORE SOLO  
SQUARE**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Memenuhi Derajat Sarjana S-1**



Disusun oleh :

**PURWANTO**

**F 100090207**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DENGAN  
STRES KERJA PRAMUNIAGA MATAHARI DEPARTMENT STORE SOLO  
SQUARE**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memenuhi Derajat Sarjana S-1**



Disusun oleh :

**PURWANTO**

**F 100090207**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DENGAN  
STRES KERJA PRAMUNIAGA MATAHARI DEPARTMEN STORE SOLO  
SQUARE**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat Sarjana  
(S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

**Purwanto**

**F 100090207**

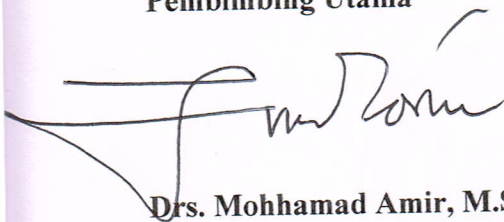
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DENGAN  
STRES KERJA PRAMUNIAGA MATAHARI DEPARTMEN STORE SOLO  
SQUARE**

Diajukan oleh :  
Purwanto  
F100090207

Telah disetujui oleh :

**Pembimbing Utama**



**Drs. Mohhamad Amir, M.Si**

**Tanggal 18 November 2013**

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DENGAN STRES  
KERJA PRAMUNIAGA MATAHARI DEPARTMENT STORE SOLO SQUARE

Diajukan oleh :

Purwanto

F 100 090 207

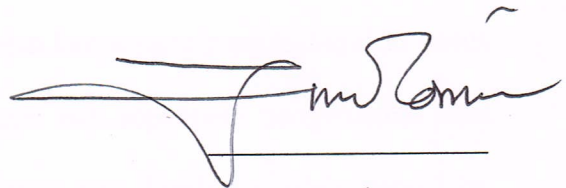
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 12 Desember 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

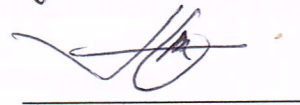
Penguji Utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si.



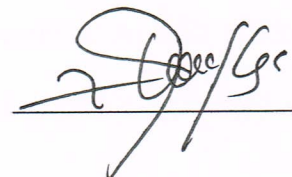
Penguji Pendamping I

Achmad Dwityanto Oktaviansyah, S.Psi., M.Si.



Penguji Pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si



Surakarta

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



(Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psi)

## SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Purwanto

NIM : F. 100 090 207

Fakultas/ Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN  
KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PRAMUNIAGA  
MATAHARI DEPARTMENT STORE SOLO SQUARE**

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal- hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Allhamdulillahirobbilalamin

Surakarta, 10 September 2013

Yang Menyatakan



(Purwanto)

0857 2864 1881

## **MOTTO**

“Sabar menahan marah, memaafkan saat diganggu. Barangsiapa yang berbuat demikian akan dilindungi Allah dan musuhnya akan ditundukkan”

(Al-Hadist)

“Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa mau dan takut untuk berbuat kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun”

(Bung Karno)

“Hidup ini bukan hanya mencari yang terbaik, namun lebih kepada menerima kenyataan bahwa kamu adalah kamu”

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, cinta dan do'a, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Ayah dan ibu atas doa dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti dan selalu memberikan dukungan yang sangat besar.
2. Orang-orang yang telah mendukung dengan kasih sayang dan cinta dalam perjalanan hidup penulis

Terimakasih atas bantuan do'a, dukungan dan kasih sayang yang tulus selama ini.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Pramuniaga Matahari Department Store Solo Square”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT tyang telah memberikan kelancaran selama proses pembuatan karya ini, atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ini.
2. Orang tua, terimakasih Ayah Tarmin dan Ibu Sakinem, yang selama ini memberikan dukungan, dan doa yang sangat luar biasa.
3. Kakak dan adik tercinta, terimakasih untuk saudaraku Sriyanto dan Jerry Arrifatul Rahmad atas dukungan dan doa selama ini
4. Bapak Susatyo Yuwono, S.psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesainya karya ini.
5. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis menyusun skripsi ini, serta dukungan semangat dan nilai-nilai hidup yang diajarkan kepada penulis.

6. Bapak Pujianto, selaku Assistant Store Manager Matahari Department Store Solo Square, terimakasih atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis sehingga berkenan memberikan ijin penelitian.
7. Ibu Wiwien Dinar Pratisti, Dra. M.Si selaku dosen pembimbing akademik terimakasih atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UMS, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu, serta staf administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam kelancaran penulisan ini.
9. Teman-teman terdekat, terimakasih kepada teman-teman Den Mas Kost: Ayub, Kak Miet, Mas Sony, Simon, Fajar, Andy, Ari, Agung, Dedik, Risma, Fauzan. Terimakasih atas dukungan, doa dan kebersamaan selama ini.
10. Teman-teman penulis angkatan 2009, terimakasih atas kenangan manis dibalik cerita kebersamaan kita selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bentuk dukungan, doa dan kasih sayang yang diberikan.

Harapan penulis semoga karya ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi serta tidak berhenti pada penelitian ini saja.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, 12 November 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II: LANDASAN TEORI</b>	
A. Stres Kerja	
1. Pengertian stres kerja .....	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	15
3. Gejala-gejala stres kerja .....	19

B. Persepsi Terhadap Beban Kerja	
1. Pengertian persepsi terhadap beban kerja .....	21
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi beban kerja .....	23
3. Aspek persepsi beban kerja .....	25
C. Hubungan Antara Persepsi Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	27
D. Hipotesis .....	32
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel .....	33
B. Definisi Operasional	
1. Stres kerja .....	33
2. Persepsi terhadap beban kerja .....	34
C. Populasi Penelitian .....	34
D. Metode dan Alat pengumpulan data	
1. Metode Penelitian.....	36
2. Alat Pengumpul Data .....	37
E. Validitas dan Reliabilitas	
1. Validitas.....	43
2. Reliabilitas .....	44
F. Metode Analisis Data .....	45
<b>BAB IV: LAPORAN PENELITIAN</b>	
A. Persiapan Penelitian	
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	46
2. Penyusunan Alat Pengumpulan Data.....	46

B. Pelaksanaan Penelitian	
1. Penentuan Subjek Penelitian.....	48
2. Pelaksanaan <i>Try out</i> .....	48
3. Pelaksanaan Skoring.....	49
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	49
5. Pelaksanaan Skoring untuk Uji Hipotesis.....	52
C. Analisis Data	
1. Uji Asumsi	
a. Uji Normalitas sebaran.....	53
b. Uji Reliabilitas.....	53
2. Uji Hipotesis.....	53
3. Kategorisasi.....	54
D. Pembahasan .....	55
<b>BAB V: PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

	HAL
Tabel 1. <i>Blue print</i> aitem skala stres kerja .....	40
Tabel 2. <i>Blue print</i> aitem skala persepsi terhadap beban kerja .....	42
Tabel 3. Sebaran aitem skala persepsi beban kerja yang valid dan yang gugur .....	50
Tabel 4. Sebaran aitem skala stress kerja yang valid dan yang gugur .....	51
Tabel 5. Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	52
Tabel 6. Kategorisasi dan Prosentase Persepsi Beban Kerja.....	54
Tabel 7. Kategorisasi dan Prosentase Persepsi Stres Kerja.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

	HAL
A. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Skala	
Persepsi terhadap Beban Kerja.....	66
B. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	72
C. Uji Normalitas Sebaran dan Linearitas Hubungan.....	80
D. Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	86
E. Skala Penelitian.....	90
F. <i>Blueprint</i> Skala Persepsi terhadap Beban Kerja.....	99
G. <i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja.....	105
H. Norma Kategorisasi.....	110
I. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian.....	114

# HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PRAMUNIAGA MATAHARI DEPARTMENT STORE SOLO SQUARE

## ABSTRAKSI

Stres kerja merupakan suatu fenomena yang sering di alami oleh para karyawan yang berdampak negatif terhadap kinerja dari karyawan tersebut karena mengakibatkan karyawan tersebut kurang optimal dalam bekerja. Salah satu faktor yang mempengaruhi stres kerja yaitu persepsi terhadap beban kerja. penilaian yang buruk terhadap suatu pekerjaan akan membuat karyawan kurang bersemangat dalam bekerja sehingga mengakibatkan stres kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan stres kerja pada pramuniaga Matahari Department Store Solo Square. 2) mengetahui tingkat stres pada pramuniaga. 3) mengetahui tingkat beban kerja pada pramuniaga. 4) mengetahui seberapa besar sumbangan atau peranan beban kerja terhadap stres kerja. hipotesis dalam penelitian ini adalah “ada hubungan negatif antara persepsi terhadap beban kerja dengan stres kerja”.

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 50 pramuniaga Matahari Department Store Solo Square. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan didasarkan pada karakteristik memiliki masa kerja minimal satu tahun. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala, yaitu skala persepsi terhadap beban kerja dan skala sters kerja dan dianalisis menggunakan teknik korelasi *product moment*.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini yaitu: 1) Ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara persepsi beban kerja dengan stres kerja ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar -0,361;  $p = 0,010$  ( $p \leq 0,01$ ). 2) Tingkat stres kerja pada pramuniaga Matahari Department Store Solo Square tergolong sedang. 3) Tingkat beban kerja pada pramuniaga Matahari Department Store Solo Square tergolong sedang. 4) Sumbangan efektif persepsi terhadap beban kerja terhadap stres kerja sebesar 13% diperoleh dari nilai koefisien determinan ( $r^2$ ) = 0,130.

**Kata kunci:** *persepsi terhadap beban kerja, stres kerja*