

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

EGRIT PUSVITAWATI

NIM : F 100 060 147

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

EGRIT PUSVITAWATI

NIM : F 100 060 147

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI**

Yang diajukan oleh :

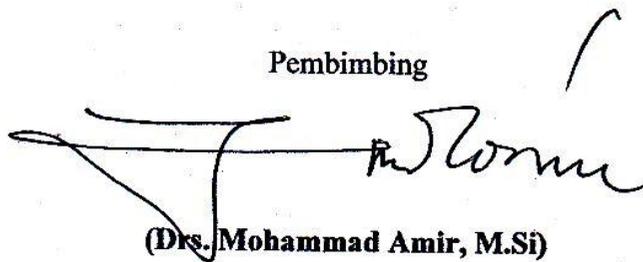
EGRIT PUSVITAWATI

NIM : F 100 060 147

Telah disetujui untuk dipertahankan
Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



(Drs. Mohammad Amir, M.Si)

Tanggal 19 September 2013

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI**

Yang Diajukan Oleh:

EGRIT PUSVITAWATI
F.100.060.147

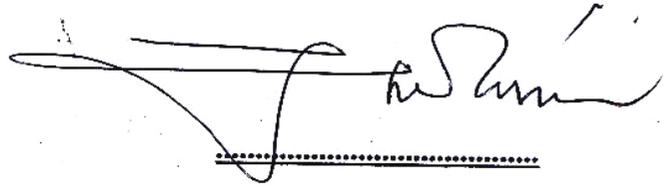
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal

22 Juli 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si.



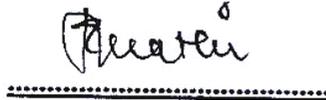
Penguji Pendamping I

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si.



Penguji Pendamping II

Dra. Partini, S.Psi, M.Si



Surakarta, 19 September 2013
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Egrit Pusvitawati
NIM : F 100 060 147
Jurusan/fakultas : Psikologi
Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Komitmen Organisasi

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta, 14 Februari 2012

Yang menyatakan



Egrit Pusvitawati

F 100 060 147

MOTTO

Juhanku Allah... Kau akan selalu menjadi keteduh tenang jelmaan embun pagi bagiku dan seluruh makhluk di alam semesta ini.

(Penulis)

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh disebut oleh manusia adalah menundukkan diri sendiri.

(RA Kartini)

Menjadi dewasa, bijaksana, wibawa, dan terhormat itu arah hidupku.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Bapak dan ibu terimakasih atas semua yang sudah diberikan.
- ❖ Kakak dan adik-adikku terimakasih atas semua dorongan dan do'anya selama ini.
- ❖ Teman-teman yang selalu menemani dan memotivasi aku.
- ❖ Yugi Alfaundra.
- ❖ Almamaterku Fakultas Psikologi UMS.
- ❖ Semua yang telah hadir dalam hidupku.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karuniaNya kepada saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Saya menyadari bahwa didalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang datang dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih yang sedalam-dalamnya saya haturkan kepada:

1. Bapak **Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan studi dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak **Drs. Mohammad Amir, M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing utama skripsi yang telah senantiasa berkenan meluangkan waktunya serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi masukan dan arahan kepada saya hingga terselesaikannya skripsi ini.

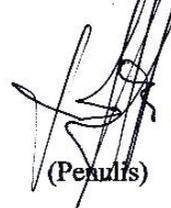
3. **Dra. Zahrotul Uyun, M.Si**, selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran dan arahan yang sangat diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu **Dra. Partini, S.Psi, M.Si.**, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan arahan demi perbaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
6. Bapak Direktur **Dr. H. Machfud Surjanto, Sp.B**, dan seluruh karyawan **RS. PKU Muhammadiyah Sukoharjo**, yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
7. Bapak dan Ibu, terimakasih atas semua yang sudah diberikan, semoga aku bisa jadi orang yang engkau inginkan. terimakasih telah merawat, membimbing, mendidik dan memberikan arahan hingga aku tumbuh menjadi seperti sekarang. Juga terimakasih atas do'a yang tak pernah putus engkau panjatkan.
8. Kakak dan adik-adikku tersayang (Sista Anita Firnandes, Arwanda Zulham R, Amarta Lutfi N) dan saudara-saudaraku, terimakasih atas semua cinta, motivasi, bantuan dan do'a yang kalian berikan.
9. Yugi Alfaundra, membiarkanmu pergi untuk selama-lamanya itu hal terbodohku. Seandainya kita masih bersama maka aku yakin hidup kita akan semudah bernafas. Damailah di sana kamu tetap di hatiku.
10. Teman-teman angkatan 2006, khususnya kelas C (Rina, Mya, Ana, Ria, Tika, Dyach, Ricky, Putu) terima kasih atas kebaikan, dukungan dan kebersamaannya selama ini.

11. Cinta, kasih sayang, suka, duka, cemburu, kecewa, tanah, air, udara, dan semua yang telah hadir dalam hidupku, yang turut membesarkanku, mendewasakanku.
12. Semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Hanya ucapan terima kasih yang penulis haturkan, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya. *Amien.*

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, 19 September 2013



(Penulis)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Komitmen Organisasi	9
1. Pengertian Komitmen Organisasi	9
2. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	12
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi..	15
B. Kecerdasan Emosional	17
1. Pengertian Kecerdasan	17

2. Pengertian Emosi.....	19
3. Pengertian Kecerdasan Emosi	22
4. Aspek-aspek kecerdasan emosi.....	23
5. Faktor-faktor yang membentuk kecerdasan emosi	28
C. Hubungan antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi	31
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Identifikasi Variabel Penelitian	36
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
C. Subjek Penelitian	37
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	43
F. Metode Analisis Data	45
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	48
A. Persiapan Penelitian.....	49
B. Pelaksanaan Penelitian	51
C. Hasil Analisis Data	54
D. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran-saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Komposisi aitem <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan emosional	41
Tabel 2. Komposisi aitem <i>Blue Print</i> Skala komitmen organisasi.....	43
Tabel 3. Susunan Aitem Skala Kecerdasan emosional Sebelum Penelitian.....	50
Tabel 4. Susunan Aitem Skala Komitmen organisasi sebelum penelitian	51
Tabel 5. Komposisi aitem Skala kecerdasan emosi yang valid dan gugur.....	54
Tabel 6. Komposisi aitem Skala kecerdasan emosi yang valid dan gugur.....	54
Tabel 7. Norma kecerdasan emosi	57
Tabel 8. Norma komitmen organisasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian ..	67
Lampiran B. Validitas dan Reliabilitas skala kecerdasan emosional dan komitmen organisasi ..	75
Lampiran C. Uji Asumsi ..	87
Lampiran D. Hasil Analisis Product Moment.....	97
Lampiran E. Norma Pengkategorian ..	99
Lampiran G. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian.....	102

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI

Abstrak

Komitmen organisasi diperlukan sebagai salah satu indikator kinerja karyawan. Karyawan dengan komitmen yang tinggi dapat diharapkan akan memperlihatkan kinerja optimal. Salah satu faktor yang berpengaruh pada komitmen organisasi yakni kecerdasan emosional. Bahwa individu yang mempunyai kecerdasan emosional yang tinggi karena dapat mengatur emosinya dengan baik maka pada akhirnya akan mempengaruhi sikap mereka kepada rekan kerja, pimpinan, pekerjaan dan komitmen mereka terhadap organisasi tempat karyawan tersebut bekerja.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi, sehingga penulis mengajukan hipotesis bahwa "Ada hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi". Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit PKU Sukoharjo yang berjumlah 40 orang. Teknik pengambilan sampel dengan *studi populasi*. Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap variabel-variabel penelitian ada 2 macam alat ukur, yaitu: (1) skala kecerdasan emosi, dan (2) skala komitmen organisasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh koefisien korelasi (r) = 0,409 dengan $p < 0,01$, yang berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi. Semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin tinggi komitmen organisasi, sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional maka semakin rendah pula komitmen organisasi. Rerata empirik variabel komitmen organisasi sebesar 78,475 dengan rerata hipotetik sebesar 67,5, sehingga rerata empirik > rerata hipotetik yang berarti pada umumnya karyawan Rumah Sakit PKU Sukoharjo mempunyai komitmen organisasi yang tinggi, selanjutnya rerata empirik variabel kecerdasan emosional sebesar 108,925 dengan rerata hipotetik sebesar 87,5. Jadi rerata empirik > rerata hipotetik yang berarti pada umumnya subyek mempunyai kecerdasan emosional yang juga tinggi. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi. Peranan kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasi (SE) sebesar 16,7%, sehingga masih terdapat 83,3% faktor lain selain kecerdasan emosional yang mempengaruhi komitmen organisasi.

Kata kunci : Komitmen organisasi, kecerdasan emosional.