

**ANALISIS SOSIOLINGUISTIK BENTUK BAHASA  
PENOLAKAN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI DI  
PASAR KLEWER SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat  
Sarjana S-1

Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah



Disusun Oleh:

**ISMI SHOLIHAH**

**A 310 090 021**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS SOSIOLINGUISTIK BENTUK BAHASA PENOLAKAN  
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI DI PASAR KLEWER SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**ISMI SHOLIAH**

**A. 310 090 021**

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi S-1

Pada tanggal: 18 Juli 2013

Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Markhamah', written over a faint rectangular stamp.

Prof. Dr. Markhamah, M.Hum

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS SOSIOLINGUISTIK BENTUK BAHASA PENOLAKAN DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI DI PASAR KLEWER SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**ISMI SHOLIHAH**

**A. 310 090 021**

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 18 Juli 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Susunan Dewan Penguji:

1. Prof. Dr. Markhamah, M.Hum
2. Drs. Andi Haris Prabawa, M. Hum
3. Drs. Agus Budi Wahyudi, M. Hum

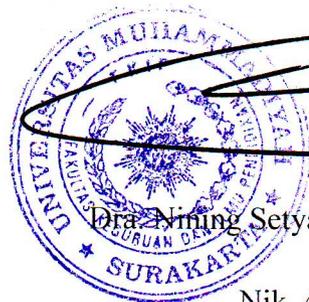
()  
()  
()

Surakarta, 18 Juli 2013

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Dra. Nining Setyaningsih, M.Si.

Nik. 403

## PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak/di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 18 Juli 2013



ISMI SHOLIHAH

A. 310090021

## MOTTO

1. “Sesungguhnya aku yakin, bahwa suatu saat aku akan menerima perhitungan terhadap diriku”. (Qs. Al-Haqqah: 20)
2. “Dan tobat itu tidaklah diterima Allah dari mereka yang melakukan kejahatan hingga apabila datang ajal kepada seseorang di antara mereka, barulah dia mengatakan, “Saya benar-benar bertobat sekarang”. Dan tidak pula diterima tobat dari orang-orang yang meninggal sedang mereka di dalam kekafiran. Bagi orang-orang itu telah Kami sediakan azab yang pedih”. (Qs. An-Nisa: 18)
3. “Dan sungguh, inilah jalan-Ku yang lurus. Maka ikutilah! Jangan kamu ikut jalan-jalan yang lain yang akan menceraiberaikan kamu dari jalannya. Demikianlah Dia Memerintahkan kepadamu agar kamu bertaqwa”.  
(Qs. Al-An’am: 153)
4. “Lebih mudah untuk melawan ribuan orang bersenjata lengkap dibandingkan melawan kesombongan diri sendiri”.
5. “Orang yang berpikiran negatif selalu melihat kesulitan dalam setiap kesempatan, sedangkan orang sukses selalu mencari kesempatan dalam setiap kesulitan”.

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah, skripsi sederhana ini diperuntukkan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta: Sri Tulus dan Kawit Widiyati. Yang selama ini telah memberikan kasih sayang serta motivasi yang membangun bagi penulis.
2. Adikku tercinta: Thoha Yasir Rizki dan Wildanniar Ghufron.
3. Seluruh keluarga besar.
4. Sahabat-sahabatku: Mira Erlinawati, Lia Mayasari, Marganing Fatamah, dan Yuli Sulistyowati.
5. Teman-teman PBSID angkatan 2009
6. Almamaterku tercinta

## Kata Pengantar



Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan inayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul analisis sosiolinguistik bentuk bahasa penolakan dalam transaksi jual beli di pasar klewer Surakarta. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar S-1 jurusan pendidikan Bahasa, Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis sadar, bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

1. Dra. Nining Setyaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. Agus Budi Wahyudi, M.Hum. Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah, yang telah memberikan arahan kepada penulis.

3. Prof. Dr. Markhamah, M. Hum, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dan arahan sejak awal hingga selesainya skripsi ini.
4. Drs. Main Sufanti, M. Hum, selaku pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu untuk untuk memberikan bimbingan dan arahan maupun saran untuk penulis.
5. Bapak dan ibu dosen Jurusan Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah yang telah mengajar dan membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan.

Atas bantuan yang telah diberikan, penulis hanya bisa berdoa semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik atas amal yang dilakukan. Penulis menyadari bahwa karya yang sederhana ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum wr.wb.

Surakarta, 18 Juli 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	0
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Teori.....	8
1. Pengertian Sociolinguistik.....	8
2. Bahasa Penolakan.....	13
B. Tinjauan Pustaka.....	14

C. Kerangka Pemikiran.....	17
D. Rancangan Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
B. Jenis dan Strategi Penelitian.....	19
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	20
D. Data dan Sumber Data.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Keabsahan Data.....	22
G. Teknik Analisis Data.....	22
H. Teknik Penyajian Hasil Analisis.....	24
I. Prosedur Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	26
B. Bentuk Bahasa Penolakan.....	30
C. Reaksi Pembeli Terhadap Penolakan .....	40
BAB V PENUTUP.....	54
A. Simpulan .....	54
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

# ANALISIS SOSIOLINGUISTIK BENTUK BAHASA PENOLAKAN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI DI PASAR KLEWER SURAKARTA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA SASTRA INDONESIA DAN DAERAH  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

## ABSTRAK

Ismi Sholihah. A. 310 090 021. Analisis Sociolinguistik Bentuk Bahasa Penolakan Dalam Transaksi Jual Beli Di Pasar Klewer Surakarta. Skripsi. Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2013. [ismisholihah262@yahoo.co.id](mailto:ismisholihah262@yahoo.co.id)

Penelitian ini memiliki dua masalah yakni: (1) bagaimana bentuk bahasa penolakan dalam transaksi jual beli di Pasar Klewer Surakarta dan faktor apa yang mempengaruhinya?, (2) bagaimana reaksi pembeli terhadap penolakan itu?. Data dalam penelitian ini adalah bahasa penolakan antara penjual dan pembeli di Pasar Klewer Surakarta. Penelitian ini berjenis penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode rekam, metode simak dan teknik catat. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode padan ekstralingual. Pada tahap ini data dianalisis sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini berupa mengidentifikasi bentuk bahasa penolakan dan reaksi mitra bicara terhadap penolakan tersebut. Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dibuat, penelitian ini menghasilkan dua hal. Pertama, mendeskripsikan dan menjelaskan bagaimana bentuk bahasa penolakan dalam transaksi jual beli di Pasar Klewer Surakarta serta faktor yang mempengaruhinya, hasil dari penelitian yang pertama adalah peneliti menemukan 7 bahasa penolakan antara lain, (1) penolakan dengan menggunakan kata *tidak* atau padanannya *nggak*, *ndak*, dan *jangan*, (2) penolakan dengan menggunakan alasan, (3) penolakan dengan menggunakan syarat dan kondisi, (4) penolakan dengan menggunakan usul atau pilihan yang bersifat konstruktif karena memberikan alternatif bagi pengajak, (5) penolakan dengan menggunakan ucapan terimakasih, (6) penolakan dengan menggunakan komentar, dan (7) penolakan dengan menggunakan isyarat non-verbal seperti gelengan kepala, diam, dan isyarat tangan. Kedua adalah bagaimana reaksi pembeli terhadap penolakan itu, hasil dari penelitian yang kedua adalah peneliti menemukan 7 reaksi pembeli terhadap penolakan yaitu (1) reaksi pembeli pergi begitu saja, (2) reaksi pembeli menyetujui harga barangnya, (3) reaksi pembeli meminta penurunan harga, (4) reaksi pembeli menawar harga suatu barang, (5) reaksi pembeli menolak usul atau pilihan dari penjual, (6) reaksi pembeli mempertahankan tawarannya semula, dan (7) reaksi pembeli menawar harga sesuai kemampuan.

**Kata kunci:** *analisis sociolinguistik, bahasa penolakan, reaksi pembeli*