

**PENGELOLAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
SMK KARYA NASIONAL KUNINGAN**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah
Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan**



Oleh:

AGUS SAEFUL ANWAR

NIM: Q 100 110 002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

**PENGELOLAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
SMK KARYA NASIONAL KUNINGAN
TESIS**

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah
Surakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan



Oleh:

AGUS SAEFUL ANWAR

NIM: Q 100 110 002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

NOTA PEMBIMBING I

Dr. Samino, M.M

Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Agus Saeful Anwar

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum, warahmatullah wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap proposal tesis saudara:

Nama : Agus Saeful Anwar
NIM : Q 100 110 002
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Konsentrasi : Manajemen Kepemimpinan
Judul Tesis : Pengelolaan Layanan Bimbingan dan Konseling SMK Karya Nasional Kuningan

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamalaikum warahmatullah wabarakatuh

Surakarta, 11 Juli 2013

Pembimbing I



Dr. Samino, M.M

NOTA PEMBIMBING II

Dr. M. Anam Sutopo, M.Hum

Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Agus Saeful Anwar

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap proposal tesis Saudara

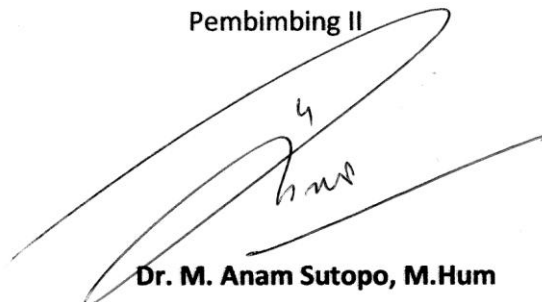
Nama : Agus Saeful Anwar
NIM : Q 100 110 002
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Konsentrasi : Manajemen Kepemimpinan
Judul Tesis : Pengelolaan Layanan Bimbingan dan Konseling SMK Karya Nasional Kuningan

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum warahmatullah wabarakatuh.

Surakarta, 11 Juli 2013

Pembimbing II

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several sweeping loops and a long horizontal stroke at the bottom. The initials 'AS' are visible within the signature.

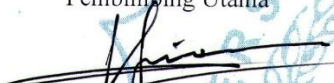
Dr. M. Anam Sutopo, M.Hum

TESIS BERJUDUL
PENGELOLAAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
SMK KARYA NASIONAL KUNINGAN

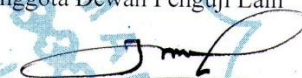
yang dipersiapkan dan disusun oleh
AGUS SAEFUL ANWAR
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Juli 2013
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

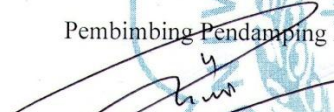
Pembimbing Utama


.....
Dr. Samino, M.M

Anggota Dewan Penguji Lain


.....
Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.M., M.Hum

Pembimbing Pendamping I


.....
Dr. Anam Sutopo, M.Hum


Pembimbing Pendamping II

.....

Surakarta, 16 Juli 2013



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,


Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Agus Saeful Anwar
NIM : Q 100 110 002
Konsentrasi : Manajemen Kepemimpinan
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Judul Tesis : Pengelolaan Layanan Bimbingan dan konseling SMK
Karya Nasional Kuningan

Menyataka dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis saya ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Surakarta, 11 Juli 2013

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
PAJAK PENGHASILAN
TGL
52F2BAB-599118872
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

Agus Saeful Anwar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Man Jadda Wajadda

PERSEMBAHAN

Signifikasi simbolik ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua
tercinta.

ABSTRAK

Agus Saeful Anwar, Q.100.110.002. Pengelolaan Layanan Bimbingan dan Konseling SMK Karya Nasional Kuningan, Tesis. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2013.

Tujuan penelitian ini ada tiga yaitu: 1) Perencanaan program pelayanan bimbingan dan konseling di SMK Karya Nasional Kuningan. 2) Pelaksanaan program pelayanan bimbingan dan konseling di SMK Karya Nasional Kuningan. 3) Evaluasi program pelayanan bimbingan dan konseling di SMK Karya Nasional Kuningan.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan desain etnografi. Subjek utama dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, guru bimbingan dan konseling, siswa, dan orang tua siswa. metode pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan model interaktif, yaitu dengan melalui tiga tahapan: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pertama perencanaan layanan bimbingan dan konseling yang dilaksanakan di SMK Karya Nasional Kuningan disusun berdasarkan pada kebutuhan siswa, guru, kepala sekolah, dan orang tua siswa sesuai kebutuhan. Perencanaan dilakukan secara sistematis, disusun sesuai dengan pengelolaan yang tepat, efektif dan berkesinambungan, dan sangat terbuka untuk menerima masukan tanpa harus mengubah program yang sudah di rencanakannya, memungkinkan kerjasama dengan pihak terkait, dan dimungkinkan penilaian dan tindak lanjut. Kedua pelaksanaan bimbingan dan konseling di SMK Karnas Kuningan dilakukan sesuai dengan sasaran dan kebutuhan, yaitu: substansi, jenis kegiatan, waktu, tempat, dan pihak-pihak yang terkait. Bersama pendidik dan personil sekolah lainnya, konselor berpartisipasi secara aktif dalam kegiatan pengembangan kesiswaan yang bersifat rutin, insidental sesuai dengan kebutuhan siswa. Pelaksanaan programnya mencakup: pelaksanaan layanan orientasi siswa, pelaksanaan layanan informasi, pelaksanaan layanan penempatan dan penyaluran, pelaksanaan pembelajaran atau penguasaan konten, pelaksanaan layanan konseling perorangan, pelaksanaan layanan konseling kelompok, dan pelayanan konseling individu. Ketiga evaluasi dan tindak lanjut layanan bimbingan dan konseling SMK Karnas Kuningan mencakup empat komponen yaitu; (a) melakukan evaluasi secara langsung kepada peserta didik, (b) mengevaluasi program yang sudah di buat oleh guru bimbingan dan konseling, (c) mengevaluasi proses pelaksanaan program bimbingan dan konseling, dan (d) mengevaluasi hasil pelaksanaan program bimbingan dan konseling.

Kata kunci: *pengelolaan , bimbingan dan konseling.*

ABSTRACT

Agus Saeful Anwar, Q.100.110.002. The Management of Guidance and Counseling Services at SMK Karya Nasional of Kuningan, Thesis. Graduate School. Muhammadiyah University of Surakarta, 2013.

The aims of this study are to describe 1) the planning guidance and counseling service program at SMK Karya Nasional. 2) the implementation of program on guidance and counseling in SMK Karya Nasional Kuningan. and 3) the evaluation of program guidance and counseling services in SMK Karya Nasional Kuningan.

This research is a qualitative by using ethnographic approach. The main subjects in this study are principals, guidance and counseling teachers, students, and parents. Method of data collection using in-depth interview, observation, and documentation. The collected data are analyzed by using interactive model by applying three phases: data reduction, data display and conclusion drawing/verification.

These results of the research show that; the first planning of guidance and counseling services were held in SMK Karya Nasional Kuningan is compiled based on the needs of students, teachers, principals, and parents. The planning is done systematically, prepared in accordance with proper management, effective and sustainable, and it is very open toward feedback. The program that have been planned, enabling cooperation with relevant parties, and giving the possible assessment and following. Second the implementation of guidance and counseling in SMK Karya Nasional Kuningan conducted in accordance with the goals and needs, namely: the substance, type of activity, time, place, and related parties. Educators and other school personnel cooperate with counselors participated actively in student development activities that are routine, incidental based on students' needs. The implementation of the program includes: the implementation of service-oriented students, the implementation of information services, implementation of placement and distribution services, the implementation of learning or mastery of content, implementation of the individual counseling services, and implementation of group counseling service. Third, the evaluation and follow-up counseling and guidance services in SMK Karya Nasional Kuningan includes four components, namely: (a) conduct evaluation directly to the students (b) evaluate the programs that have been created by teachers in guidance and counseling (c) evaluate the process of implementation of the guidance and counseling program, and (d) evaluating the results of the implementation of the guidance and counseling program.

Keywords: management, guidance and counseling.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami di haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengelolaan Layanan Bimbingan dan Konseling SMK Karya Nasional Kuningan”. Tesis ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar kesarjanaan S2 pada program studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis mendapat bantuan yang tak terhingga dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiadji, Rektor UMS yang telah memberi berbagai sarana dan fasilitas dalam menyelesaikan studi di UMS.
2. Prof. Dr. Khuzdaifah Dimiyati, SH, M.Hum, Direktur Pascasarjana UMS yang telah mendorong dan memberikan kesempatan belajar pada penulis.
3. Prof. Dr. Utama, M.Pd, Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi fasilitas dan kemudahan kepada penulis.
4. Dr. Samino M.M, Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan koreksi dalam penulisan tesis ini.
5. Dr. M. Anam Sutopo, M.Hum, Pembimbing II dalam penelitian dan penulisan tesis ini telah memberikan banyak masukan dan kritiknya.

6. Semua pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
7. SMK Karya Nasional Kuningan beserta guru-guru yang telah memberikan kami fasilitas penelitian serta informasi.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis yang dibuat ini masih jauh dari kesempurnaan, baik segi teoritis, metodologi, maupun redaksional, oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik membangun untuk penyempurnaan tesis ini.

Surakarta, 11 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II KAJIAN TEORI	7
A. Konsep Pengelolaan	7
1. Pengertian Pengelolaan	7
2. Tujuan Pengelolaan	9
3. Aspek Pengelolaan	10
4. Prinsip Pengelolaan	11
B. Layanan Bimbingan dan Konseling	13
1. Pengertian Bimbingan	13
5. Pengertian konseling	17
6. Prinsip layanan bimbingan dan konseling	22
7. Perencanaan Program Bimbingan dan Konseling	24
8. Pelaksanaan bimbingan dan konseling	25
C. Penelitian Terdahulu	26
 BAB III METODE PENELITIAN	 31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	31
1. Jenis Penelitian	31
2. Desain Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
1. Tempat Penelitian	33
2. Waktu Penelitian	34
C. Data dan Sumber Data	35

1. Data	35
2. Sumber Data	36
D. Kehadiran Peneliti	37
1. Peneliti Sebagai Instrumen	37
2. Peneliti Sebagai Siswa	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Wawancara Mendalam	38
2. Dokumentasi dan Arsip	39
3. Observasi	40
F. Teknik Analisis Data	40
G. Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Profil SMK Karya Nasional Kuningan	43
2. Perencanaan Layanan Bimbingan dan Konseling di SMK Karya Nasional Kuningan	45
3. Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling di SMK Karya Nasional Kuningan	55
4. Evaluasi Layanan Bimbingan dan Konseling di SMK Karya Nasional Kuningan	66
5. Penanganan Kasus Siswa SMK Karya Nasional Kuningan .	69

B. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Perencanaan Layanan Bimbingan dan Konseling SMK Karya Nasional Kuningan	72
2. Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling SMK Karya Nasional Kuningan	77
3. Evaluasi Layanan Bimbingan dan Konseling SMK Karya Nasional Kuningan	88
C. Produk Hasil Penelitian	92
BAB V PENUTUP	97
A. Simpulan	97
B. Implikasi	99
C. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1	
Jadwal Pelaksanaan Penelitian	34
2. Gambar 2	
Analisis Interaktif	42