

# **SISTEM MANAJEMEN DESTINASI WISATA SE-EKS**

## **KARISIDENAN SURAKARTA**



### **SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi  
Strata 1 pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

**BUDI SETIAWAN**

**NIM : L200090119**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

### **SISTEM MANAJEMEN DESTINASI WISATA SE-EKS KARISIDENAN SURAKARTA**

Ini telah diperiksa dan disetujui

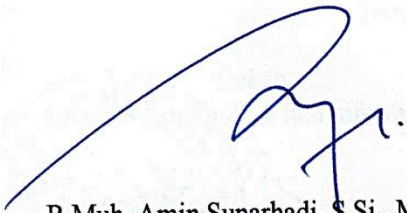
Untuk diajukan pada sidang pendadaran :

Hari : ..... RABU .....

Tanggal : 17 JULI 2013 .....

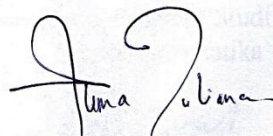
Pembimbing I

Pembimbing II



R. Muh. Amin Sunarhadi, S.Si., M.P

NIK : 800



Irma Yuliana, S.T., M.M

NIK : 200.1476

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM MANAJEMEN DESTINASI WISATA SE-EKS KARISIDENAN**

**SURAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Budi Setiawan**

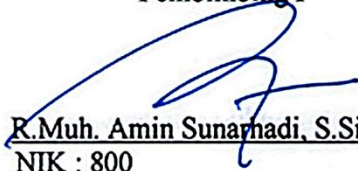
NIM : L200090119

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

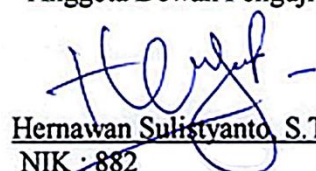
Pada tanggal 17 JULI 2013

**Susunan Dewan Penguji**

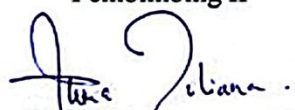
Pembimbing I

  
R. Muh. Amin Sunahadi, S.Si., M.P  
NIK : 800

Anggota Dewan Penguji Lain

  
Hernawan Sulistyanto, S.T., M.T  
NIK : 882

Pembimbing II

  
Irma Yuliana, S.T., M.M  
NIK : 200.1476


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal 17 JULI 2013

Dekan  
Fakultas Komunikasi dan Informatika



  
Husni Thamrin, S.T., M.T., Ph.D  
NIK : 706

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika



  
Dr. Heru Supriyono, M.Sc.  
NIK : 970

## DAFTAR KONTRIBUSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain kecuali secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Berikut saya sampaikan daftar kontribusi dalam penyusunan skripsi :

1. Dalam pembuatansistem manajemen destinasi wisata Se-Eks Karisidenan Surakarta dengan dibantu dengan beberapa buku dan internet.
2. Pembuatan script sebagian dibantu mas wawan dan saya dapat dari internet dan buku.
3. Sistem manajemen destinasi wisata se-Eks Karisidenan Surakarta ini menggunakan pemrograman PHP untuk aplikasinya dan MySQL untuk perancangan dan pembuatan database.

Demikian pernyataan dan daftar kotribusi ini saya buat dengan sejujurnya. Saya bertanggung jawab atas isi dan kebenaran daftar di atas.

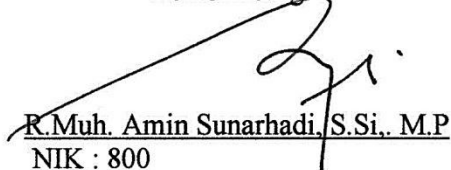
Surakarta, 17 JULI 2013...



Budi Setiawan

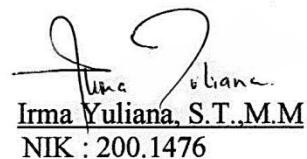
Mengetahui :

Pembimbing I



R. Muh. Amin Sunarhadi, S.Si., M.P  
NIK : 800

Pembimbing II



Irma Yuliana, S.T.,M.M  
NIK : 200.1476

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ جَمِيلٌ يُحِبُّ الْجَمَالَ

*Sesungguhnya Allah Maha Indah dan Menyukai Keindahan  
(HR. Imam Muslim)*

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

*“Allah meninggikan orang - orang yang beriman diantara kamudan orang - orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat” (Depag RI, 1989 : 421)*

*“Setetes Tinta bisa menggerakkan sejuta manusia untuk berfikir”*

## *LEMBAR PERSEMBAHAN*

*Puji syukur Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan kelancaran dalam menyusun skripsi .*

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada:*



*Kedua orang Tua tercinta, Bapak Mikun dan Ibu Madinem yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun non-materi, Mendoakan, dan menyayangi, Semoga Allah Selalu Memberikan Keselamatan, Kebahagiaan Dunia-Akhirat Dan Umur Panjang...Amin*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Manajemen Destinasi Wisata Se-Eks Karisidenan Surakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi kurikulum pada pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta, sebagai kewajiban mahasiswa dalam rangka menyelesaikan program sarjana

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Husni Thamrin, S.T., M.T., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Heru Supriyono, M.Sc., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak R. Muh. Amin Sunarhadi, S.Si., M.P selaku Pembimbing I yang telah memberikan sehat, bimbingan, dorongan, dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Irma Yuliana, S.T.,M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dorongan, nasehat dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak dan ibu dosen pengampu mata kuliah pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Segenap Staf atau Karyawan pada Program Studi Teknik Informatika yang telah melayani dan memberikan fasilitas bagi kelancaran studi.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya dalam menambah pengetahuan dan wawasan ilmu. Amiin.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wb***

Surakarta, juni 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Daftar Kontribusi .....	iv
Motto.....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstraksi .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 SistematikaPenulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Telaah Penelitian.....	9

2.2. Landasan Teori .....	10
2.2.1 Penjelasan Tentang Pariwisata.....	10
2.2.1.1 Pengertian Pariwisata .....	10
2.2.1.2 Pariwisata berbasis TI (Teknologi Informasi)...	11
2.2.1.3 Pengertian Daerah Tujuan Wisata .....	12
2.2.1.4 Pengertian Destinasi Pariwisata.....	13
2.2.1.5 Sarana dan prasarana pariwisata.....	13
2.2.2 Pengertian Sistem Informasi .....	17
2.2.2.1 Sistem .....	17
2.2.2.2 Informasi .....	18
2.2.2.3 Sistem Informasi .....	18
2.2.2.4 Kualitas Informasi.....	18
2.2.3 Komponen penyusun perancangan sistem .....	19
2.2.3.1 Data Flow Diagram (DFD).....	19
2.2.3.2 Use Case .....	20
2.2.3.3 Entiy Relatinship Diagram (ERD).....	20
2.2.4 Penjelasan Tentag web.....	21
2.2.4.1 Sekilas Pemrograman Web.....	21
2.2.4.2 Pengertian HTML.....	23
2.2.4.3 Mengenal MySQL .....	24
2.2.4.4 Sekilas Tentang PHP .....	25
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 27
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	27

3.2 Peralatan Utama dan Pendukung .....	28
3.3 Gambaran Kerja Sistem .....	28
3.4 Alur Penelitian .....	30
3.5 Perancangan sistem .....	32
3.5.1 Analisa Kebutuhan.....	32
3.5.2 Metode Perancangan.....	33
3.5.2.1 Pengambilan Data.....	33
3.5.2.2 Prosedur Penelitian .....	34
3.5.3 Perancangan Desain Sistem.....	34
3.5.3.1 Perancangan <i>Use Case</i> .....	34
3.5.3.2 Perancangan Data Flow Diagram (DFD) .....	43
3.5.3.3 Perancangan Database .....	47
3.5.3.4 Perancangan <i>entity Relationship Diagram</i> .....	50
3.5.3.5 Struktur Menu Program.....	52
3.5.3.6 Perancangan <i>User Inteface</i> .....	53
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 56
4.1 Hasil Penelitian .....	56
4.1.1 Halaman Admin, <i>Visitor</i> (Pengunjung) .....	56
4.1.2 Tampilan Hasil.....	57
4.1.2.1 Halaman Beranda.....	57
4.1.2.2 Halaman Kota Wisata .....	58
4.1.2.3 Halaman Kuliner .....	58
4.1.2.4 Halaman Kerajinan .....	59

4.1.2.5 Halaman Akomodasi.....	60
4.1.2.6 Halaman Transportasi .....	60
4.1.2.7 Halaman Buku Tamu .....	61
4.1.2.8 Halaman Berita .....	61
4.1.2.9 Halaman Paket Wisata .....	62
4.1.2.10 Halaman Admin.....	62
4.2 Pengujian Sistem Manajemen Destinasi Wisata .....	66
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	36
Tabel 3.2	Database Admin .....	47
Tabel 3.3	Database Akomodasi.....	47
Tabel 3.4	Database Berita .....	48
Tabel 3.5	Database Buku Tamu .....	48
Tabel 3.6	Database Kerajinan .....	48
Tabel 3.7	Database Kuliner .....	48
Tabel 3.8	Database Paket_Inap .....	49
Tabel 3.9	Database Transportasi .....	49
Tabel 3.10	Database Jurusan .....	49
Tabel 3.11	Database Wahana .....	50
Tabel 3.12	Database Wisata .....	50
Tabel 4.1	Tabel Kuisoner .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Skema destinasi layanan manajemen destinasi .....	4
Gambar 2.1	<i>Server-Side Program</i> .....	22
Gambar 2.1	<i>Client-Side Program</i> .....	22
Gambar 3.1	Gambaran kerja sistem.....	29
Gambar 3.2	Diagram Alir Penelitian .....	30
Gambar 3.3	Use Case Diagram.....	35
Gambar 3.4	<i>Activity Login User</i> .....	37
Gambar 3.5	<i>Activity Maintenance Berita</i> .....	37
Gambar 3.6	<i>Activity Maintenance Kota Wisata</i> .....	38
Gambar 3.7	<i>Activity Maintenance Wahana</i> .....	38
Gambar 3.8	<i>Activity Maintenance Kuliner</i> .....	39
Gambar 3.9	<i>Activity Maintenance Kerajinan</i> .....	39
Gambar 3.10	<i>Activity Maintenance Akomodasi</i> .....	40
Gambar 3.11	<i>Activity Maintenance PaketInap</i> .....	40
Gambar 3.12	<i>Activity Maintenance Transportasi</i> .....	41
Gambar 3.13	<i>Activity Maintenance Jurusan</i> .....	41
Gambar 3.14	<i>Activity memilih Obyek Wisata</i> .....	42
Gambar 3.15	<i>Activity memilih Paket Wisata</i> .....	42
Gambar 3.16	DFD Diagram Konteks .....	43
Gambar 3.17	DFD level 1 .....	45
Gambar 3.18	DFD level 2 kelola paket wisata .....	46
Gambar 3.19	<i>ERD ( Entity Relationship Diagram )</i> .....	51

Gambar 3.20	Struktur Menu User atau pengunjung .....	53
Gambar 3.21	<i>User Interface</i> .....	54
Gambar 4.1	Halaman Beranda .....	58
Gambar 4.2	Halaman Kota Wisata .....	58
Gambar 4.3	Halaman Kuliner .....	59
Gambar 4.4	Halaman Kerajinan.....	59
Gambar 4.5	Halaman Akomodasi.....	60
Gambar 4.6	Halaman Transportasi .....	60
Gambar 4.7	Halaman Buku Tamu .....	61
Gambar 4.8	Halaman Berita.....	61
Gambar 4.9	Halaman Paket Wisata .....	62
Gambar 4.10	Halaman Manajemen Berita.....	63
Gambar 4.11	Halaman Manajemen Kota Wisata.....	63
Gambar 4.12	Halaman Manajemen Kuliner .....	64
Gambar 4.13	Halaman Manajemen Kerajinan.....	64
Gambar 4.14	Halaman Manajemen Akomodasi .....	65
Gambar 4.15	Halaman Manajemen Transportasi .....	65
Gambar 4.16	Halaman Manajemen Jurusan .....	66
Gambar 4.17	Grafik Hasil Pengujian.....	68

## ABSTRAKSI

Pariwisata merupakan salah satu penggerak pertumbuhan ekonomi yang bertujuan untuk meningkatkan devisa dan perluasan kesempatan kerja bagi masyarakat di sekitarnya. Karisidenan Surakarta termasuk dalam daerah tujuan wisata dengan berbagai obyek wisata buatan, sejarah, budaya dan alam serta sebagai pintu gerbang kehadiran wisatawan dalam dan luar negeri, dengan adanya Bandara Adi Sumarmo sebagai bandara internasional. Peranan sistem manajemen destinasi wisata dalam mengelola kepariwisataan di Karisidenan Surakarta sangat dibutuhkan, untuk mengelola dan mendistribusikan informasi mengenai produk wisata membutuhkan pemanfaatan teknologi informasi. Salah satu model sistem yang dapat diterapkan yaitu Sistem Manajemen Destinasi Wisata.

Sistem Manajemen Destinasi Wisata yang dibangun yaitu pengembangan Sistem Informasi Kepariwisataan di Eks-Karisidenan Surakarta dan menentukan paket wisata secara sendiri yang berfungsi untuk menentukan sendiri obyek wisata yang akan dikunjungi dan memperkirakan materi yang akan dikeluarkan. Dalam membangun sistem manajemen destinasi wisata didukung perancangan database, *use case*, *activity diagram*, *data flow diagram*.

Sistem manajemen destinasi yang dibangun, memberikan kemudahan bagi wisatawan untuk mendapatkan informasi kepariwisataan, memperkirakan materi yang dikeluarkan, dan informasi kepariwisataan lainnya.

Kata kunci : pariwisata, karisidenan surakarta, sistem manajemen destinasi, paket wisata.