

**PENGARUH PEMANFAATAN, KEAHLIAN PENGGUNA, EFEKTIVITAS  
PENGUNAAN, DAN KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM  
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL  
(Studi Empiris pada Baitul Maal wat Tamwil di Sragen dan Karanganyar)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

**AHMAD SIDIQ**  
**B200090073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

## PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH PEMANFAATAN, KEAHLIAN PENGGUNA, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, DAN KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Empiris pada Baitul Maal wat Tamwil di Sragen dan Karanganyar)”**

Yang ditulis oleh:

**AHMAD SIDIQ**  
**B200090073**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Mei 2013

Pembimbing



(Zulfikar, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
(Dr. Triyono, M.Si.)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AHMAD SIDIQ**  
NIRM : **09.6.106.02030.50073**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH PEMANFAATAN, KEAHLIAN  
PENGGUNA, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN,  
DAN KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI  
SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA  
INDIVIDUAL (Studi Empiris pada Baitul Maal wat  
Tamwil di Sragen dan Karanganyar)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....Mei 2013

Yang membuat pernyataan,

**(AHMAD SIDIQ)**

## MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala dari kebajikan yang diusahakannya dan ia mendapat siksa dari kejahatan yang dikerjakannya”*

*(Q.S. Al-Baqarah: 286)*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”*

*(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)*

*“Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*

*(Q.S. Ar-ra’d: 11)*

*“Manusia yang paling disukai Allah adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain”*

*(H.R. Muslim)*

*“Kebaikan dan keburukan yang dikerjakan, sesungguhnya jiwa kita sendiri adalah jaminannya. Terus tumbuh kembangkan jiwa kita, maka keuntungan yang besar ada di depan mata”*

*(Penulis)*

## PERSEMBAHAN

*"Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah-Nya sehingga aku dapat melalui kesulitan-kesulitan yang aku hadapi..."*

Sebuah karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku yang sangat ku cintai, terima kasih atas kasih sayang dan limpahan doa yang selalu mengiringi langkahku dan selalu menjadi sumber kekuatan dalam hidupku
- ❖ Keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan nasehat
- ❖ Seluruh dosen yang selama ini memberikan ilmu dan nasehat kepadaku, terima kasih atas kesabaran dan bimbingannya
- ❖ Sahabat dan teman seperjuangan yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu, terima kasih atas semangat dan dukungannya selama ini
- ❖ Almamaterku UMS tercinta

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH PEMANFAATAN, KEAHLIAN PENGGUNA, EFEKTIFITAS PENGGUNAAN, DAN KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Empiris pada Baitul Maal wat Tamwil di Sragen dan Karanganyar)”**. Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Strata satu Jurusan Akuntansi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penuli ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan kepada:

1. **Allah SWT** yang selalu melimpahkan rahmat, hidayah, petunjuk, ridho, dan kasih sayang yang tak terhingga kepadaku.
2. **Bapak Dr. Triyono, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. **Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si** selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. **Bapak Banu Witono, SE, M.Si** selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. **Bapak Zulfikar, SE, M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. **Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis** yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis yang tiada ternilai harganya.
7. **Seluruh staf dan karyawan FEB UMS** yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas dengan sangat baik.
8. **Ayah dan Ibu tercinta** dengan segenap kasih sayangnya yang tak pernah putus memberikan doa, nasehat, materi dan motivasi.
9. Kakak dan adikku terkasih **Mustaqim, Mutmainah, dan Sari** terima kasih atas support dan doanya selama ini.
10. Seluruh Keluarga Besar yang tiada henti-hentinya memberikan support dan doa. Terima kasih atas segalanya.
11. Sahabat-sahabat terhebatku **Widy, Zaqi, Irul, Anggi, Yudha, Farid**, susah-senang kita lewati bersama, semoga persahabatan ini tetap terjalin selamanya.
12. Kawan-kawan Bhe 2009 (**Adi, Adit, Anggi, Bangkit, Arin, Bayu, Mungky, Dewi, Jannah, Rahmy, Yunisa, Dita, Suci, Fany, Tetri, Rossa, Ratih, Faiza, Cyntia, Hanung, Faisal, Zaqi, Widi, Irul, Satria, Ais, Eka, Dwi, dll**)

terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan selama ini.

13. Sahabat-sahabat LEPMA 2009 (**Widy, Irul, Zaqi, Anggi, Weny, Uffun, Dwi, Retno, Mia, Riza**) yang selalu memberikan semangat, motivasi, pengalaman, dan pengetahuan selama ini.
14. Adik-adik Lepmania, lanjutkan perjuangan kita dan jaga nama baik LEPMA.
15. **Sobat-sobatku dari SD, SMP, SMA** terima kasih atas support, doa, dan suntikkan semangat baru untukku.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga amal baik dari Bapak, Ibu, dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak selalu penulis nantikan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, harapan penulis dengan selesainya skripsi ini, dengan segala kekurangan dan keterbatasannya dapat memberikan manfaat yang baik bagi kita semua, serta menjadi arahan dan kontribusi dalam perjalanan pengetahuan. Amin ya robbal 'alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Mei 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Teknologi Sistem Informasi .....	11
1. Teknologi Informasi.....	11
2. Sistem.....	13

3. Informasi .....	14
4. Sistem Informasi .....	14
B. Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi .....	16
C. Keahlian Pengguna Teknologi Sistem Informasi.....	17
D. Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi .....	18
E. Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi .....	20
F. Kinerja Individual .....	21
G. Baitul Maal wat Tamwil.....	24
H. Penelitian Terdahulu.....	25
I. Rerangka Pemikiran .....	28
J. Pengembangan Hipotesis .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	32
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
C. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	33
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
E. Teknik Kualitas Pengumpulan Data.....	37
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reliabilitas .....	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
1. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas.....	38

b. Uji Multikolinearitas .....	39
c. Uji Heteroskedastisitas.....	39
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3. Pengujian Hipotesis .....	40
a. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	41
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) .....	42
 <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	43
B. Deskripsi Statistik.....	49
C. Teknik Kualitas Pengumpulan Data.....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	54
D. Teknik Analisis Data.....	55
1. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolinearitas .....	55
c. Uji Heteroskedastisitas.....	56
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3. Pengujian Hipotesis .....	59
a. Uji F .....	59
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
c. Uji t .....	61
E. Pembahasan .....	62

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	66
B. Keterbatasan Penelitian .....	68
C. Saran.....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Rerangka Pemikiran .....	28
---------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pengambilan Sampel dengan Metode Purposive Sampling..	44
Tabel 4.2	Distribusi Kuesioner .....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja dan Teknologi sistem Informasi yang Digunakan .....	47
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel 4.8	Deskripsi Statistik .....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi .....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Keahlian Pengguna Teknologi Sistem Informasi .....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi .....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi .....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kinerja Individual .....	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57

Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Uji F .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Variabel Pemanfaatan TSI
Lampiran 3	Data Variabel Keahlian Pengguna TSI
Lampiran 4	Data Variabel Efektivitas Penggunaan TSI
Lampiran 5	Data Variabel Kepercayaan Terhadap TSI
Lampiran 6	Data Variabel Kinerja Individual
Lampiran 7	Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif
Lampiran 8	Uji Validitas
Lampiran 9	Uji Reliabilitas
Lampiran 10	Hasil Perhitungan Uji Hipotesis dan Uji Asumsi Klasik
Lampiran 11	Tabel r
Lampiran 12	Tabel F
Lampiran 13	Tabel t
Lampiran 14	Surat-surat



## ABSTRAKSI

Pengaruh Pemanfaatan, Keahlian Pengguna, Efektivitas Penggunaan, dan Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris pada Baitul Maal wat Tamwil di Sragen dan Karanganyar).

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris dengan menggunakan data primer, mengenai pengaruh pemanfaatan, keahlian pengguna, efektivitas penggunaan, dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual. Sampel yang digunakan adalah karyawan BMT di Sragen dan Karanganyar yang menggunakan teknologi sistem informasi dalam penyelesaian tugas-tugasnya, dengan teknik *purposive sampling*. Kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 45 kuesioner.

Metode untuk pengujian instrumen dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linear berganda yang mencakup uji t, uji F, dan uji  $R^2$ . Semua data yang diperoleh, diolah dengan program SPSS PASW Statistics 18 yang terlebih dahulu diuji dengan menggunakan uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas.

Dalam uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner untuk variabel independen dan dependen adalah valid dan reliabel. Adapun uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data terdistribusi normal, sedangkan hasil uji asumsi klasik yang lain menunjukkan bahwa seluruh variabel terbebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Model regresi yang dihasilkan baik dan tidak bias.

Hasil uji t menunjukkan bahwa pemanfaatan, keahlian pengguna, dan efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja individual, sedangkan kepercayaan pada teknologi sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja individual. Dimana nilai signifikan t untuk variabel pemanfaatan sebesar 0,609 ( $p>0,05$ ) dengan t hitung sebesar -0,516, variabel keahlian pengguna sebesar 0,919 ( $p>0,05$ ) dengan t hitung sebesar 0,102, variabel efektivitas penggunaan sebesar 0,595 ( $p>0,05$ ) dengan t hitung sebesar -0,536, dan variabel kepercayaan pada teknologi sistem informasi sebesar 0,000 ( $p<0,05$ ) dengan t hitung sebesar 4,940.

**Kata kunci:** pemanfaatan, keahlian pengguna, efektivitas penggunaan, kepercayaan pada teknologi sistem informasi, dan kinerja individual.