

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG PROFESIONALISME,  
KOMUNIKASI DALAM LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



Oleh :

**RACHMA KUSMINARTI**  
**NIM : P100110017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**2013**

## NOTA PEMBIMBING

Drs. M Farid Wajdi, MM. Ph.D.  
Drs. Ahmad Mardalis, MBA.  
Dosen Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal : Tesis Saudara Rachma Kusminarti

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:

Nama : Rachma Kusminarti  
NIM : P100110017  
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit  
Judul : Pengaruh Persepsi tentang Profesionalisme, Komunikasi Dalam Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing I,



**Drs. M Farid Wajdi, MM. Ph.D.**

Surakarta, April 2013  
Pembimbing II,



**Drs. Ahmad Mardalis, MBA.**

**TESIS BERJUDUL**

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG PROFESIONALISME,  
KOMUNIKASI DALAM LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh


**RACHMA KUSMINARTI**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 6 Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama



**Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Dra. Rina Trisnawati, M.Si., Ph.D.**

Pembimbing Pendamping I




**Drs. Ahmad Mardalis, MBA**

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 24 Mei 2013

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Program Pascasarjana  
Direktur,



**Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rachma Kusminarti

NIM : P100110017

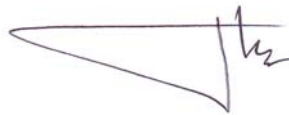
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : Pengaruh Persepsi tentang Profesionalisme, Komunikasi Dalam Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, April 2013

Yang membuat pernyataan,



**RACHMA KUSMINARTI**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Jika langkahmu mengalami kegagalan, akuilah secara terus terang dan lakukan yang lain. Tetapi di atas semua itu yang penting adalah melakukan sesuatu.

***Franklin D Rossvelt***

Kegagalan tidak selamanya karena kesalahan, bisa jadi kegagalan adalah hasil terbaik dari keadaan tertentu. Kegagalan yang sebenarnya adalah ketika seseorang berhenti

***B.F. Skinner***

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan untuk orang-orang tercinta dalam hidupku

- Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga besarku sebagai tanda kasih untuk mereka
- Suamiku tercinta Darsanto yang selalu mendukungku dalam menuntut ilmu dan yang telah memberi warna dalam hidupku

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh persepsi perawat tentang profesionalisme, komunikasi dalam lingkungan kerja dan motivasi kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan sampel 67 orang. Data yang digunakan adalah data primer berupa jawaban kuesioner dari responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan analisis data penelitian dapat disimpulkan bahwa baik secara parsial maupun simultan variabel persepsi perawat tentang profesionalisme, komunikasi dalam lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat PKU Muhammadiyah Karanganyar<sup>05</sup>. Hasil penelitian dapat menjadi pedoman pihak manajemen untuk lebih memperhatikan dan meningkatkan profesionalisme tenaga medis melalui program pendidikan berkelanjutan, sehingga wawasan tenaga medis khususnya perawat dapat terus tumbuh dan berkembang yang pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kinerja kerja mereka. Manajemen rumah sakit mendengarkan keluhan-keluhan pasien maupun keluarganya kemudian ditindaklanjuti dengan tujuan peningkatan kualitas rumah sakit dan memperhatikan kebutuhan-kebutuhan tenaga medis, seperti dengan memenuhi tunjangan dan kesejahteraan tenaga medis.

Kata kunci : persepsi, profesionalisme, komunikasi dalam lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja

## **ABSTRACT**

The purpose of this study to analyze the effect of the nurse's perception of professionalism, communication in the work environment and work motivation either partially or simultaneously on the performance of nurses. This research is descriptive quantitative sample of 67 people. The data used are primary data in the form of answers to questionnaires from respondents. The analysis tool used is multiple linear regression. Based on the data analysis of this study concluded that either partially or perception variables simultaneously nurse about professionalism, communication in the work environment and work motivation significantly influence the performance of nurses PKU Muhammadiyah Karanganyar. The result of this study can serve as guidelines for the management to pay more attention and improve medical professionalism through continuing education programs so that medical personnel particularly nurses insight can continue to grow and develop, which in turn is expected to improve the performance of their. Hospital management to listens to the complaints of patients and their families and then followed up with the aim of improving the quality of the hospital. Hospital management to pay attention to the needs of medical personnel as to meet the welfare benefits and medical personnel.

Keywords: perception, professionalism, communication in the work environment, work motivation, performance

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الشُّكْرُ عَلَيْكُمْ وَأُورِيَتْهُمُ آيَاتُهُ

Puji syukur kehadiran Allah SWT senantiasa penulis panjatkan atas berkenan-Nya jualah tesis dapat terselesaikan dengan tak kurang suatu apapun. Tesis ini akan menganalisis dan menguji tentang Pengaruh Persepsi tentang Profesionalisme, Komunikasi Dalam Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa arahan dan dorongan yang sangat berarti sejak dari persiapan sampai dengan terselesainya penulisan tesis ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH. M.Hum. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan staf-stafnya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi lanjut S2 ini.
3. Drs. M Farid Wajdi, MM. Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan, membimbing dan memberi dorongan sampai tesis ini terwujud.
4. Drs. Ahmad Mardalis, MBA. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya Tesis ini.



5. Pimpinan PKU Muhammadiyah Karanganyar yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis mengadakan penelitian.
6. Para teman-teman Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual.

Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan, mendapatkan pahala yang setimpal dari Allah SWT, Amin ya Robbal 'alamin.

وَالشُّكْرُ لِلَّهِ وَالصَّلَاةُ لِلَّهِ وَالزَّكَاةُ لِلَّهِ وَالصِّيَامُ لِلَّهِ وَالْحَجُّ لِلَّهِ

Surakarta, April 2013



Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori .....	10
1. Kinerja .....	10
2. Persepti tentang Profesionalisme .....	15

3. Komunikasi dalam Lingkungan Kerja.....	20
4. Motivasi Kerja .....	24
5. Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
B. Kerangka Pemikiran .....	31
C. Perumusan Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel .....	34
D. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	34
E. Definisi Operasional Variabel.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Deskripsi Responden .....	40
B. Hasil Instrumen Penelitian.....	41
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reliabilitas .....	44
C. Uji Asumsi Klasik.....	46
1. Uji Heteroskedastisitas.....	46
2. Uji Normalitas.....	47
3. Uji Multikolinieritas.....	47
D. Uji Hipotesis .....	48
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	48

2. Uji t .....	50
3. Uji F .....	51
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	57
B. Implikasi .....	57
C. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel 4.4 Korelasi Item Pernyataan Persepsi tentang Profesionalisme .....	41
Tabel 4.5 Korelasi Item Pernyataan Komunikasi dalam Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4.6 Korelasi Item Pernyataan Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4.7 Korelasi Item Pernyataan Kinerja Perawat.....	43
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov .....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.13 Hasil Perolehan Uji F.....	50
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Jawaban Responden
3. Distribusi Frekuensi
4. Uji Validitas
5. Uji Reliabilitas
6. Uji Asumsi Klasik
7. Uji Hipotesis
8. Tabel Statistik