

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
DI KABUPATEN BOYOLALI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh :

JUWARNI

F 100090072

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN
KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
DI KABUPATEN BOYOLALI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Boyolali
Untuk Pengajuan Penelitian Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mencapai
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh :

JUWARNI

F 100090072

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KABUPATEN BOYOLALI

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1

Diajukan Oleh

Juwarni

F 100 090 072

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI BOYOLALI**

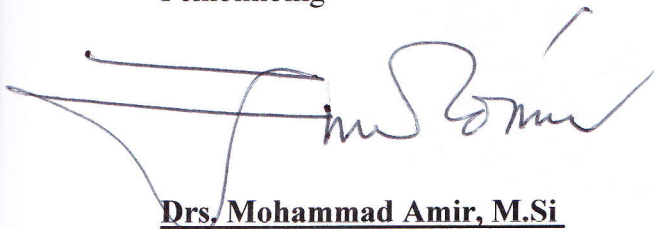
Yang diajukan oleh:

JUWARNI
F 100 090 072

Telah disetujui untuk dipertahankan
didepan dewan penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Drs. Mohammad Amir, M.Si

Surakarta, 18 Juni 2013

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KABUPATEN BOYOLALI**

Yang diajukan oleh:

JUWARNI

F 100 090 072

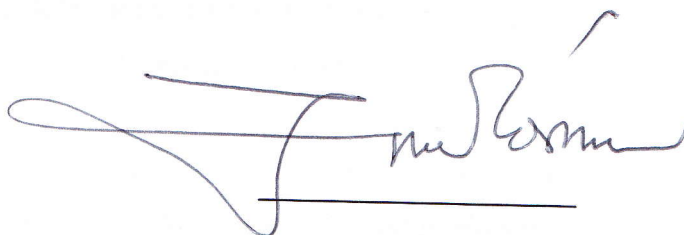
Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 03 Juli 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

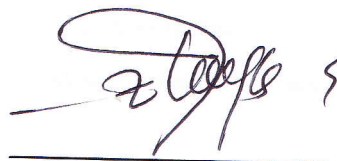
Penguji utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si



Penguji kedua

Dra. Zahrotul Uyun, M.si



Penguji ketiga

Setiyo Purwanto, S.psi, M.si



Surakarta, 03 Juli 2013.

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Susatyo Yuwono, S.PSi. M.Si

SURAT PERNYATAAN

Bissmillahirrohmannirohim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Juwarni

NIM : F 100 090 072

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : **HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI
DENGAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
(PNS) DI KABUPATEN BOYOLALI**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 5 Maret 2013

Yang Menyatakan,



(Juwarni)

0877 7155 1073

MOTTO

Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah sebaik-baiknya Pelindung. Dia adalah sebaik-baiknya Pelindung dan sebaik-baiknya Penolong (QS. Ali Imron: 173 & QS. Al-Anfaal: 40)

Satu harta yang sangat berharga yang jarang dimiliki orang masa kini, itulah kejujuran.

Semua orang sukses terlihat enak, nyaman, kaya, baik, tanpa masalah. Itu tidak benar, orang sukses selalu mempunyai masalah dalam hidupnya. Apapun bentuk masalahnya.

Jangan berusaha/mengerjakan sesuatu dengan setengah hati, karena hasil yang kamu dapat juga hanya setengahnya.

Henry Ford
Apabila kita takut gagal, itu berarti kita telah membatasi kemampuan kita

PERSEMBAHAN

**Ya Robb-ku, , dengan selalu mengharap ridho dan hidayah-Mu penulis
ingin mempersembahkan karya tulisan ini kepada :**

**Ψ Bapak (Kariyo parjan) dan ibu (Sutiyam) tercinta dengan segala
hormat saya haturkan terima kasih atas segala kasih sayang, doa,
bimbingan serta pengorbanan sampai saya dewasa hingga saat ini.**

**Ψ Kakak penulis (Mas Tono), dan Adik penulis (Dik Siti) yang telah
menjadikan suatu keluarga dengan penuh kasih sayang.**

Ψ Saudara yang di solo Vina dan Hajjar

**Ψ Semua sahabat Arti, Nursyahrina, Ayu, Rasni, Tika, Farra, wiwi
dan Umi**

Ψ Almamaterku

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan hanya kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, yang senantiasa melimpahkan cinta-kasihNya, memberi kekuatan serta kejernihan hati dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu'Alaihi Wassalam.

Penulis menyadari sepenuhnya, banyak sekali dukungan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, sekaligus selaku penguji penulis yang telah berkenan memberi ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Terimakasih atas motivasi yang Bapak berikan kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi dan terus berprestasi.
2. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, perhatian, dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Bimbingan, kasih sayang, arahan, masukan, dan tutur kata yang lembut nan ikhlas selalu memberikan motivasi tersendiri bagi penulis.

3. Bapak Yudhi Satria Restu, S.Psi M.Si. selaku penguji I yang senantiasa memberikan saran dan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
4. Bapak Achmad Dwiyanto, S.Psi, M.Si. selaku penguji II skripsi yang telah banyak pengarahan serta saran yang sangat penulis butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Yadi Purwanto, MM, selaku pembimbing akademik atas masukan dan perhatian selama penulis menempuh kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh pengajar di Fakultas Psikologi yang senantiasa membagi ilmu dan pengalaman yang berharga.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selama ini membantu dalam administrasi penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Bapak, ibu, mas Tono, dek siti terima kasih atas kasih sayang dan doa yang tak henti-hentinya engkau panjatkan dan selalu mengingatkan kepada penulis untuk tetap semangat demi kebaikan penulis.
9. Vina dan Hajjar, terima kasih dalam beberapa kesempatan menemani penulis ketika menyusun skripsi ini, dalam 4 tahun di solo penulis merasa kalian bukan lagi teman tapi saudara.
10. Semua Sahabat Syahrina, Arti, Rasni, Ayuq, Tika, Fara, Umi, wiwi. Terimakasih atas persahabatan indah yang terjalin selama ini. Terima kasih atas keceriaan, dukungan dan do'a dari kalian semua.

11. Kepala kantor Badan Kepegawain Daerah dan Kepala Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga, yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
12. Bapak sumarjo selaku staff kepegawaian di DISDIKPORA dan Ibu endah selaku Kasubag Umum dan Kepegawaian di BKD terima kasih telah membantu penulis selama penelitian, serta seluruh staff BKD dan DISDIKPORA yang telah ikut meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
13. Serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung yang turut berperan selama penulisan skripsi.

Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat dan penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Surakarta, 31 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMBUNG DEPAN..... | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR BAGAN | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| ABSTRAKSI | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| C. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| A. Kinerja Pegawai..... | 8 |
| 1. Pengertian Kinerja..... | 8 |
| 2. Aspek – aspek yang mempengaruhi kinerja..... | 10 |

| | | |
|---------|---|----|
| | 3. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja | 15 |
| | B. Iklim Organisasi | 18 |
| | 1. Pengertian iklim organisasi | 18 |
| | 2. Aspek – aspek yang mempengaruhi iklim organisasi | 19 |
| | 3. Faktor–faktor yang mempengaruhi iklim organisasi..... | 21 |
| | C. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS)..... | 24 |
| | D. Hipotesis Penelitian | 27 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 28 |
| | A. Identifikasi Variabel | 28 |
| | B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian..... | 28 |
| | 1. Iklim Organisasi | 28 |
| | 2. Kinerja Pegawai..... | 29 |
| | C. Subjek Penelitian | 30 |
| | D. Metode dan Alat Pengumpulan Data..... | 31 |
| | E. Validitas dan Reliabilitas..... | 35 |
| | F. Teknik Analisis Data | 38 |
| BAB IV. | LAPORAN PENELITIAN | 40 |
| | A. Persiapan Penelitian | 40 |
| | 1. Orientasi Kancan Penelitian..... | 40 |
| | 2. Persiapan Alat Pengumpulan Data..... | 55 |
| | B. Pelaksanaan Penelitian | 57 |
| | 1. Persiapan Penelitian | 57 |

| | |
|---|----|
| 2. Penentuan Subjek Penelitian | 57 |
| 3. Pelaksanaan <i>Try Out</i> Terpakai | 58 |
| 4. Pelaksanaan Penelitian | 58 |
| 5. Pelaksanaan Skoring | 59 |
| C. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 60 |
| 1. Uji Validitas | 60 |
| 2. Uji Reliabilitas | 62 |
| D. Analisis Data | 62 |
| 1. Uji Asumsi | 62 |
| 2. Uji Hipotesis | 64 |
| 3. Sumbangan Efektif | 65 |
| 4. Kategorisasi..... | 66 |
| E. Pembahasan..... | 66 |
| BAB V. PENUTUP..... | 69 |
| A. Kesimpulan | 69 |
| B. Saran..... | 70 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

| | | |
|----------|---|----|
| GAMBAR 1 | 3 Alasan Utama Pengukuran Kinerja | 6 |
| GAMBAR 2 | Hubungan Dimensi-dimensi Kerja | 12 |
| GAMBAR 3 | Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal terhadap Perilaku Kerja Pegawai | 27 |
| GAMBAR 4 | Struktur Organisasi BKD | 50 |

DAFTAR TABEL

| Lampiran | | Halaman |
|----------|---|---------|
| Tabel 1 | Penilaian Skala | 33 |
| Tabel 2 | <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi Sebelum Penelitian | 57 |
| Tabel 3 | Sebaran nomor Item Valid dan Item Gugur Skala Iklim Organisasi | 63 |
| Tabel 4 | Hasil uji Normalitas | 65 |
| Tabel 5 | <i>Linieritas</i> | 66 |
| Tabel 6 | <i>Correlations</i> | 67 |
| Tabel 7 | Skala Iklim Organisasi | 86 |
| Tabel 8 | Kategorisasi Iklim Organisasi | 130 |
| Tabel 9 | Kategorisasi Kinerja Pegawai | 133 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | | Halaman |
|----------|--|---------|
| A | Skala Penelitian | 76 |
| B | Hasil Validitas dan reliabilitas..... | 90 |
| C | Hasil Penelitian..... | 109 |
| D | Surat Ijin Penelitian dan Surat Keterangan | 134 |

ABSTRAKSI
HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KINERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KABUPATEN BOYOLALI

JUWARNI

Drs. Muhammad Amir, M.Si.

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Email: Juwarni_aja@Yahoo.com.

Pelaksanaan calon pegawai negeri sipil (CPNS) oleh pemerintah Indonesia dimaksudkan supaya dalam menyelesaikan suatu tugas dan tanggung jawabnya dapat teratasi secara terampil dan cekatan dan hasil kerjanya pun akan memuaskan seperti yang tertuang dalam peraturan pemerintah Republik Indonesia nomor 10 tahun 1979 tentang penilaian pelaksanaan pekerjaan Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang mengatur sistem kinerja pegawai yang diberi nama daftar penilaian pekerjaan pegawai (DP3). Evaluasi kinerja sampai saat ini masih bersifat formalitas saja, dalam artian tidak dilakukan secara profesional, dengan mengacu pada daftar penilaian pelaksanaan pegawai (DP3), hasilnya dalam kategori baik semua, itupun juga kurang akurat dalam penilaian kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS). Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui : (1) Hubungan antara iklim organisasi dengan kinerja pegawai negeri sipil; (2) Tingkat persepsi pegawai terhadap iklim organisasi; (3) Tingkat kinerja pegawai negeri sipil; (4) Sumbangan efektif atau peran iklim organisasi terhadap kinerja pegawai negeri sipil. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif antara iklim organisasi dengan kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS).

Subjek penelitian ini adalah pegawai negeri sipil (PNS) di kabupaten boyolali yaitu di satuan unit kerja pada kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) dan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga, yang sebanyak 146 pegawai. Teknik pengambilan sampel Penelitian ini menggunakan teknik sampel yaitu *purposive sampel* yaitu pengambilan sampel didasarkan atas ciri-ciri atau karakteristik subjek yang telah ditentukan oleh peneliti. Adapun karakteristik sampel yaitu pegawai Kantor Badan Kepegawaian Daerah dan Kantor Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga yang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS). Sampel yang digunakan adalah pegawai negeri sipil di kantor Badan Kepegawaian Daerah dan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah raga yang berjumlah 125 pegawai yang berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil.

Adapun alat ukur yang digunakan adalah skala iklim organisasi yang mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Keith Davis & John W. Newstrom, (1996). dan dokumen untuk kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang berupa Daftar Pelaksanaan Penilaian Pekerjaan (DP3).

Teknik analisis data penelitian menggunakan program SPSS, dengan korelasi *product moment* dari Pearson yang menunjukkan nilai korelasi sebesar $r_{xy} = 0,202$ dengan nilai sig 0,024 ($P < 0,05$) dalam artian ada hubungan positif yang signifikan antara iklim organisasi dengan kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS). Hasil penelitian diperoleh sumbangan efektif variabel iklim organisasi sebesar 4,1%, yang berarti masih ada 95.6% faktor lain yang mempengaruhi kinerja Pegawai negeri Sipil (PNS) diluar faktor iklim organisasi. Selanjutnya hasil kinerja pada penelitian ini kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) tergolong baik, dan iklim organisasi masuk dalam kategori tinggi.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Kinerja Pegawai