

**EVALUASI PERSEPSI PEJALAN KAKI DAN PEDAGANG KAKILIMA
TERHADAP FUNGSI FASILITAS *CITY WALK*
(STUDI KASUS JL. SLAMET RIYADI SURAKARTA JAWA TENGAH)**

Tugas Akhir

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat sarjana S-1 Teknik Sipil



diajukan oleh :

Dewanti Astrining Tyas
NIM : D 100 090 053
NIRM : 09 6 106 03010 50053

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

**EVALUASI PERSEPSI PEJALAN KAKI DAN PEDAGANG KAKILIMA
TERHADAP FUNGSI FASILITAS *CITY WALK*
(STUDI KASUS JL. SLAMET RIYADI SURAKARTA JAWA TENGAH)**

NASKAH PUBLIKASI

diajukan dan dipertahankan pada sidang pendadaran

Tugas Akhir di hadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal 25 Januari 2013

Diajukan oleh :

DEWANTI ASTRINING TYAS

NIM : D100 090 053

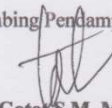
Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing Utama


(Ir. Nyamadi P.S., M.T)

NIP : 131287426

Pembimbing/Pendamping


(Drs. Gotoh S.M., M.T)

NIK : 475

Anggota,


(Ika Setivaningsih, S.T.M.T)

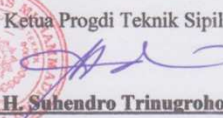
NIK : 932

Dekan Fakultas Teknik


(Ir. Agus Rivanto, M.T)

NIK : 483

Ketua Prodi Teknik Sipil


(Ir. H. Suhendro Trinugroho, M.T)

NIK:732

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dewanti Astrining Tyas

Nim : D 100 090 053

Fak. / Jurusan : Teknik Sipil

Judul TA : **EVALUASI PERSEPSI PEJABAT DAN PEDAGANG
KAKILIMA TERHADAP FUNGSI FASILITAS *CITY WALK*
(STUDI KASUS JI. SI. AMET RIVADI SURAKARTA)**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir/ Skripsi yang saya buat dan serahkan ini, merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan – kutipan dan ringkasan ringkasan yang sudah saya jelaskan di mana sumbernya. Apabila dikemudian hari dan atau dapat dibuktikan skripsi saya ini jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang telah dibuat.

Surakarta, 19 Februari 2013

Yang Membuat Pernyataan



(Dewanti Astrining Tyas)

MOTTO

“Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga.”

~ HR. Muslim ~

“Harapan adalah mimpi orang-orang yang terbangun.”

~ Matthew Prior ~

“Salah satu kunci kesuksesan adalah percaya diri.

Sebuah kunci percaya diri adalah persiapan.”

~ Arthur Ashe ~

“Perbedaan antara kegagalan dan kesuksesan adalah melakukan sesuatu yang hampir benar dan melakukan sesuatu dengan sangat benar.”

~ Edward Simmons ~

“Kita sebagai manusia tidak diberi hak untuk menentukan sesuatu,
yang berhak menentukan sesuatu adalah Allah SWT.

Kita hanya diberi hak hanya untuk senantiasa berusaha dan terus berusaha.”

~ Anonim ~

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

~ QS. Asy-Syarah : 5 ~

PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillahirobbil'alamin.

Atas segala rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan, sehingga saya dapat melewati segala proses dalam menyelesaikan studi untuk mencapai derajat Sarjana S-1 Teknik Sipil.

Tugas Akhir ini saya dedikasikan kepada :

- ~ Ibu dan Bapak beserta Adik saya tercinta, terimakasih atas segala dukungan, bimbingan, dan nasehatnya selama ini.
- ~ Almarhum Ayah, kakek dan paman saya tercinta, terimakasih atas segala doa dan dukungan dari tempat yang lain.
- ~ Seseorang yang selalu di hati saya, yang selalu mendukung saya dan selalu ada untuk saya disaat duka maupun duka Danang Saputra Adi terimakasih untuk semuanya.
- ~ Seluruh keluarga besar Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- ~ Sahabat saya Annisa Nindya Dewi, Masitoh Agusta Ambarwati, Iqbal Fahmi Amrulloh, Rudi Septiyan Rahmat P, terimakasih atas segala dukungan dan bantuannya selama ini.
- ~ Seluruh teman-teman di Progdil Teknik Sipil FT UMS tanpa terkecuali, teman-teman Assisten Dosen di Laboratorium Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta, teman-teman pengurus Keluarga Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta, serta para penghuni kost Biru yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas segala macam bentuk saran, kritik, dan bantuannya.

PRAKATA

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat serta hidayah yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam menempuh studi di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta ini untuk memenuhi syarat mencapai derajat Sarjana S-1 Teknik Sipil.

Dengan terselesainya tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, petunjuk, arahan, bimbingan dan kerjasamanya baik secara langsung ataupun tidak langsung kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. H. Agus Riyanto, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Ir. Suhendro Trinugroho, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Ir. H. Nyamadi P, S.T, M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan pengarahan.
4. Bapak Drs. H. Gotot Slamet Mulyono, M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
5. Ibu Ika Setyaningsih, S.T, M.T., sebagai Dosen Penguji yang juga telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
6. Ibu Renaningsih, ST, M.T., selaku Pembimbing Akademik.
7. Keluarga besar Dishub Dan Pemda kota Surakarta terimakasih atas bantuannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir.
8. Bapak, Ibu, Kakak dan seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan berupa dukungan moril dan ataupun materiil.
9. Teman seperjuangan selama pengerjaan tugas akhir dari awal sampai akhir, yaitu sdri Emilia C.
10. Seluruh teman-teman di Progdi Teknik Sipil FT UMS khususnya angkatan 2009 dan teman-teman di Laboratorium Teknik Sipil FT UMS, serta para

penghuni kost Biru yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bentuk dukungannya.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan senantiasa mendapatkan ridho dari Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari dan mohon dimaklumi atas penulisan tugas akhir yang mungkin masih ada beberapa kekurangan, baik mengenai materi ataupun cara penyajian. Atas segala kurang dan lebihnya, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna dalam meningkatkan wawasan dan ilmu pengetahuan. Amiiin.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Surakarta, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Batasan Masalah	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. <i>City Walk</i>	6
1. Definisi <i>City Walk</i>	6
2. Gambaran Suasana	7
B. Pedagang Kakilima	10
C. Pejalan Kaki	13

BAB III LANDASAN TEORI	14
A. Karakteristik Pengguna <i>City Walk</i>	14
B. Fasilitas <i>City Walk</i>	16
C. Kenyamanan Dan Kebersihan	17
D. Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pengguna.....	19
E. Skala Pengukuran	22
F. Kuisisioner.....	24
G. Analisa Statistik Penentuan Sampel	28
H. Metode <i>Importance Perfomance Analysis</i>	33
I. <i>Gap Analysis</i>	40
BAB IV METODE PENELITIAN	42
A. Pelaksanaan Pengambilan Data Dan Penentuan Jumlah Sampel	42
B. Metode Dan Analisa Pengumpulan Data	43
1. Data Primer	43
2. Data Sekunder	44
C. Pengolahan Data	45
1. Pengujian Validitas	45
2. Pengujian Reabilitas	46
D. Bagan Alir Penelitian	50
BAB V ANILISIS DAN PEMBAHASAN	51
A. Karakteristik <i>City Walk</i> Jl. Slamet Riyadi Surakarta	51
B. Responden Pejalan Kaki	54
I. Data Diri Responden	54
II. Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	60
III. Minat Berkunjung Kembali	64
IV. Analisa IPA Pejalan Kaki	66
V. <i>GAP Analisis</i>	72
C. Responden Pedagang Kakilima	78

I. Data Diri Responden	78
II. Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	84
III. Minat Berdagang Kembali.....	87
IV. Minat Merekomendasikan.....	91
V. Analisa IPA Pedagang Kakilima.....	95
VI. <i>GAP</i> Analisis	100
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1. Teori Yang Berhubungan Dengan PKL.....	11
Tabel II.2. Jumlah Penduduk Kota Surakarta Menurut Mata Pencaharian	12
Tabel III.1. Tabel Karakteristik Dan Kebutuhan Pengguna <i>City Walk</i>	15
Tabel IV.1. Pembagian Kategori Subsampel	42
Tabel V.1. Tabel Jumlah Penyebaran Kuisisioner	53
Tabel V.2. Data Rata Rata Tingkat Kepuasan Variabel Yang Dianggap Penting Oleh Responden Solo <i>City Walk</i>	69
Tabel V.3. Contoh Nilai Rata-Rata Persepsi Dan Harapan	73
Tabel V.4. Tabel Kesenjangan Antara Persepsi Dan Harapan Pejalan Kaki.....	74
Tabel V.5. Data Rata Rata Tingkat Kepuasan Variabel Yang Dianggap Penting Oleh Responden Solo <i>City Walk</i>	97
Tabel V.6. Contoh Perhitungan Nilai Rata-Rata Persepsi Dan Harapan.....	101
Tabel V.7. Tabel Kesenjangan Antara Persepsi Dan Harapan Pedagang Kakilima	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1. Pembagian Kuadran <i>Importance Perfomance Analisis</i>	38
Gambar IV.1 Bagan Alir Penelitian	51
Gambar V.1. Denah Lokasi Peneletian.....	54
Gambar V.2 Karakteristik Responden Pejalan Kaki Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar V.3. Karakteristik Responden Pejalan Kaki Berdasarkan Tingkatan Usia	61
Gambar V.4. Karakteristik Responden Pejalan Kaki Berdasarkan Status Sosial	62
Gambar V.5. Karakteristik Responden Pejalan Kaki Berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	62
Gambar V.6. Karakteristik Responden Pejalan Kaki Berdasarkan Maksut Kunjungan	63
Gambar V.7. Gambar Grafik <i>Important Performance Analysis</i>	70
Gambar V.8. Realita Variabel Kuadran A	72
Gambar V.9. Realita Variabel Kuadran B	73
Gambar V.10. Realita Variabel Kuadran C	75
Gambar V.11. Realita Variabel Kuadran D	76
Gambar V.12. Karakteristik Responden Pedagang Kakilima Berdasarkan Jenis Kelamin	88

Gambar V.13. Karakteristik Responden Pedagang Kakilima Berdasarkan Tingkatan Usia	89
Gambar V.14. Karakteristik Responden Pedagang Kakilima Berdasarkan Status Pernikahan	90
Gambar V.15. Karakteristik Responden Pedagang Kakilima Berdasarkan Jenis Barang Dagangan	91
Gambar V.16. Karakteristik Responden Pedagang Kakilima Berdasarkan Penghasilan	94
Gambar V.17. Karakteristik Responden Pedagang Kakilima Berdasarkan Minat Berdagang Kembali	95
Gambar V.18. Karakteristik Responden Pedagang Kakilima Berdasarkan Intensitas Berdagang	97
Gambar V.19. Karakteristik Responden Pedagang Kakilima Berdasarkan Merekomendasikan	98
Gambar V.20. Gambar Grafik <i>Important Performance Analysis</i>	102

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Tabel Uji Validasi Kuisisioner Pejalan KakiL-1
Lampiran 2	Karakteristik Pejalan Kaki.....L-2
Lampiran 3	Data Mentah Kuisisioner Pejalan Kaki (Persepsi)L-3
Lampiran 4	Data Mentah Kuisisioner Pejalan Kaki (Harapan).....L-4
Lampiran 5	Karakteristik Pedagang Kakilima.....L-5
Lampiran 6	Data Mentah Kuisisioner Pedagang Kakilima (Persepsi)L-6
Lampiran 7	Data Mentah Kuisisioner Pedagang Kakilima (Harapan).....L-7
Lampiran 8	Kuisisioner Pedagang Kakilima.....L-8
Lampiran 9	Kuisisioner Pejalan Kaki.....L-9
Lampiran 10	Kartu Konsultasi Tugas AkhirL-10
Lampiran 11	Tabel t dan r Product Moment (5%).....L-11

ABSTRAKSI

Penduduk yang bermukim di tengah perkotaan adakalanya merasakan kejenuhan yang disebabkan oleh padatnya aktifitas dan kapasitas ruang gerak perkotaan sebagai pusat perekonomian *City Walk* Jl. Slamet Riyadi Surakarta adalah salah satu bentuk *Urban Space* yang berfungsi untuk memfasilitasi penduduk khususnya pejalan kaki dan pedagang kakilima. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi pengguna untuk memilih fasilitas ini sebagai fasilitas pemenuh kebutuhan mereka, salah satunya adalah tingkat kualitas dan performa dari fasilitas itu sendiri. Dari hal tersebut dapat diketahui karakteristik pengguna, persepsi dan harapan dari pengguna yang kemudian dapat disimpulkan sebagai tingkat kepuasan serta nilai selisih persepsi dan harapan pengguna atau nilai kesenjangan (*GAP*) terhadap tingkat kualitas dan performa dari *City Walk* Jl. Slamet Riyadi Surakarta.

Metode penelitian dalam penelitian ini pada tahap awal adalah penentuan jumlah sampel untuk penyebaran kuisioner, kemudian dari variabel-variabel pertanyaan yang sudah ada maka di uji validitas dan reliabilitas, untuk mengetahui apakah variabel-variabel tersebut sudah valid dan reliabel. Kemudian setelah variabel pertanyaan dinyatakan valid dan reliabel maka kuisioner sudah siap untuk disebar kepada responden *City Walk*. Setelah semua data yang dibutuhkan terkumpul, maka dapat dihitung dan diketahui apa yang akan ditinjau, yaitu kepuasan, gap, kesediaan merekomendasikan, minat penggunaan ulang dan karakteristik pengguna jasa.

Karakteristik responden pengguna *City Walk* pejalan kaki adalah perempuan 60% dan untuk pedagang kakilima adalah laki-laki dan perempuan masing 50%, semua responden kedua kategori tersebut bersedia untuk menggunakan ulang dan merekomendasikan kepada relasi atau kerabat mereka. Sebagian besar variabel masuk pada kuadran B dan kuadran C, maka bisa diambil kesimpulan bahwa pada tingkat pelaksanaannya telah sesuai dengan persepsi dan harapan pelanggan namun ada beberapa variabel yang harus diperbaiki agar bisa memuaskan pengguna *City Walk*. Nilai kesenjangan persepsi harapan untuk pejalan kaki rata-rata 0,84 dan untuk pedagang kakilima 1,71, maka harapan pengguna lebih besar dari realita yang ada. Dengan demikian Pemda Surakarta selaku pihak penyedia jasa harus meningkatkan kualitas fasilitas *City Walk* Jl. Slamet Riyadi Surakarta.

Kata Kunci : *Urban Space*, *City Walk*, Pejalan Kaki, Pedagang Kakilima