

## SKRIPSI

### PENYELESAIAN KLAIM PRULINK(PRUDENTIAL UNIT LINK) DI PT. PRUDENTAIL LIFE ASSURANCE SURAKARTA



Disusun dan Diajukan untuk melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-syarat Guna  
Mencapai Derajat Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**AYU OCTAVIA NINGTYAS**  
**C.100080060**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2012**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan  
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I



(Kelik Wardiono, SH, MH.)

Pembimbing II



(Inayah, SH, MH.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh  
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Selasa

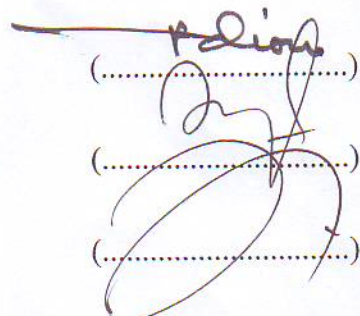
Tanggal : 19 Maret 2013

Dewan Penguji

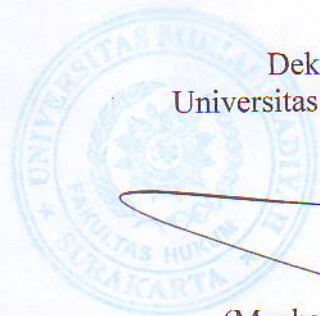
Ketua : Kelik Wardiono, S.H, M.H.

Sekretaris : Inayah, S.H, M.H.

Anggota : Darsono, S.H, M.H.

  
(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta





(Muchamad Iksan, S.H., M.H.)

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Octavia Ningtyas

NIM : C.100080060

Alamat : Jl. Pandanaran No. 146 RT.01 RW.04 Gudang, Siswodipuran  
Boyolali

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 16 Maret 2013  
Yang membuat pernyataan,



(Ayu Octavia Ningtyas)  
NIM. C.100080060

## MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

*“..... niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.....”<sup>1</sup>*

Gapailah cita-citamu setinggi langit  
Jika kamu tahu akan cita-cita yang ingin kamu capai raihlah dengan  
sungguh-sungguh agar cita-cita yang kamu inginkan dapat terwujud dan kamu  
akan bangga pada dirimu sendiri.  
(Penulis)

---

<sup>1</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahan*, Jakarta. 1992 Hal. 910

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta atas doa dan penantiannya yang tanpa lelah menemaniku dalam menyelesaikan skripsi.
2. Kakak dan adikku yang selalu membimbing aku dalam menyelesaikan skripsi

## KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang telah melindungi serta membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak tidak mungkin untuk dapat menyusun skripsi ini dengan baik karena terbatasnya penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada :

1. Bapak Mouchamad Iksan, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta..
2. Bapak Kelik Wardiono, S.H, M.H, selaku pembimbing I yang telah memberi masukan dan petunjuk sehingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Inayah, S.H, M.H, selaku pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan saran-saran serta mengarahkan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmunya.

5. Bapak Rouf sebagai agen di PT. Prudential Life Assurance Surakarta yang telah memberikan izin untuk penelitian dan memberikan informasi demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Terimakasih kepada teman-temanku (Ana, Agnes, Resti, Rini, Erra, Puput, Andi, Vici, Endang, Aini) dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini terdapat beberapa kekurangan yang disebabkan terbatasnya kemampuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif senantiasa penulis harapkan demi sempurnanya penelitian dimasa yang akan datang dan demi pengembangan ilmu pengetahuan itu sendiri.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
ABSTRAK .....	xi
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	15
E. Metode Penelitian .....	15
1. Metode Pendekatan .....	18
2. Lokasi Penelitian .....	19
3. Spesifikasi Penelitian .....	19
4. Sumber dan Jenis Data .....	19
5. Metode Pengumpulan Data .....	20
6. Metode Analisis Data .....	21
F. Sistematika Penulisan .....	22
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Asuransi Pada Umumnya .....	26
1. Pengertian Asuransi .....	26
2. Fungsi Asuransi .....	29
3. Jenis-jenis Asuransi .....	31
4. Pengaturan Asuransi .....	33

5. Perjanjian Asuransi .....	34
6. Polis sebagai Pejanjian Asuransi .....	36
7. Premi Asuransi .....	38
8. Berakhirnya Perjanjian Asuransi .....	40
9. Dasar-dasar Hukum Asuransi Jiwa .....	41
B. Tinjauan Umum Asuransi Jiwa .....	48
1. Pengertian dari Asuransi Jiwa .....	48
2. Dasar hukum asuransi jiwa .....	55
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Suransi .....	61
4. Jenis-jenis asuransi jiwa .....	62
5. Klaim dan Tuntutan ganti rugi dalam Asuransi Jiwa .....	66
6. Berakhirnya perjanjian asuransi jiwa .....	67
C. Asuransi Unit Link .....	69
1. Pengertian Asuransi Unit Link .....	69
2. Hubungan Antara Asuransi Jiwa dengan Asuransi Unit Link .....	70
3. Produk Unit Link .....	75
D. Evenemen .....	82
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Bentuk-bentuk Evenemen yang Dapat Menimbulkan Hak Bagi Tertanggung yang Terlibat dalam Prulink untuk Mengajukan Klaim di PT. Prudential .....	93
B. Perlindungan Hukum Terhadap Tertanggung yang Mengajukan Klaim dalam Prudential Unit Link di PT. Prudential Life Assurance Surakarta .....	101
C. Pembahasan .....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	131
B. Implikasi .....	133

## DAFTAR PUSTAKA

## **ABSTRAK**

### **PENYELESAIAN KLAIM PRULINK (PRUDENTIAL UNIT LINK) DI PT. PRUDENTAIL LIFE ASSURANCE SURAKARTA**

Salah satu jenis asuransi yang melindungi dan memberikan jaminan terhadap jiwa dan fisik manusia adalah asuransi kecelakaan diri. Asuransi kecelakaan adalah suatu perjanjian antara perusahaan asuransi sebagai penanggung dengan pemegang polis atau pihak yang mengasuransikan, dimana dengan menerima premi asuransi, perusahaan asuransi akan membayar biaya santunan dan menyediakan pengganti kerugian.

Untuk mengetahui pelaksanaan hak dan kewajiban, Penulis mengadakan penelitian di PT Prudential Life Assurance, Unit Link Surakarta, dengan sampel kasus klaim polis asuransi.

Kewajiban dan hak para pihak berjalan seiringan dimana kewajiban tertanggung adalah membayar premi dan hak tertanggung adalah menerima santunan ganti rugi apabila terjadi klaim. Sedangkan kewajiban penanggung adalah membayarkan santunan ganti rugi apabila terjadi klaim dan menerima premi sebagai haknya. Dalam praktek asuransi terdapat istilah tidak ada premi tidak ada klaim.

Hambatan-hambatan yang ada dalam pelaksanaan perjanjian asuransi kecelakaan diri dapat berasal dari pihak penanggung maupun pihak tertanggung. Hambatan muncul karena kurang adanya komunikasi para pihak dalam pelaksanaan hak dan kewajibannya masing-masing. Hambatan-hambatan tersebut dapat diminimalisir dengan memaksimalkan tugas, staf pemasaran asuransi dalam menginformasikan hal-hal penting dalam polis pada saat awal penutupan asuransi, sehingga pada saat klaim diharapkan dapat mengurangi perselisihan.

Kata kunci : Hak, Kewajiban dan Klaim

## **ABSTRACT**

### **SETTLEMENT OF CLAIMS PRUlink (PRUDENTIAL UNIT LINK) IN. PRUDENTAIL LIFE ASSURANCE SURAKARTA**

One type of insurance that protects and guarantees the human soul and the physical is personal accident insurance. Accident insurance is a contract between an insurance company as an underwriter with the policyholder or the insured party, which by accepting the insurance premiums, the insurance company will pay compensation and provide offsets.

In order to determine the rights and obligations, author conducted research at PT Prudential Life Assurance, unit link Surakarta, with a sample of insurance claims case.

Obligations and rights of the parties go hand in hand in which the insured obligation is to pay the premium and the right of the insured is receiving financial compensation in case of a claim. While the liability insurer is paying the financial compensation in the event of claims and receive a premium as debt. In practical terms there is no insurance premium no claims.

Barriers that exist in the implementation of accident insurance agreements can be derived from the insurer and the insured. Obstacles arise because of a lack of communication of the parties in the implementation of rights and obligations of each. These constraints can be minimized by maximizing assignment, insurance marketing staff in informing the important things in the policy at the beginning of insurance coverage, so that when the claim is expected to reduce disputes.

Keywords: Rights, Obligations and Claims