

**ANALISA PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

RYAN PURUSATAMA SUTEMAS
B 100 080 048

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta

Yang ditulis oleh :

Nama : Ryan Purusatama Sutemas

NIM : B 100 080 048

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima

Surakarta, Oktober 2012

Pembimbing Utama

(Anton Agus Setyawan, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **RYAN PURUSATAMA SUTEMAS**

NIRM : **08.6.106.02016.50048**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **ANALISA PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **Oktober 2012**

Yang membuat pernyataan,

RYAN PURUSATAMA SUTEMAS

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh (Q.S al Insiirah : 67).

Sabar adalah cara utama dalam menghadapi kesulitan agar mencapai kemenangan gemilang, sabar bukan berarti pasrah terhadap keadaan namun pasti dalam mencari penyelesaian.(Syekh Abdul Kadir Al Jaelani)

Tidak ada orang yang sempurna didunia, maka jangan pernah meremehkan orang lain

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial

untuk:

- ***Keagungan Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya kepada saya sampai saat ini.***
- ***Nabi Muhammad SAW semoga shalawat serta salam selalu tercurah kepada beliau, keluarga dan para shahabat-shahabatnya.***
- ***Ibu dan Ayah tercinta serta adikku yang telah melakoni kerasnya kehidupan di kota metropolitan yang telah memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan yang tiada henti-hentinya.***
- ***Seseorang yang selalu setia menemaniku dalam keadaan senang ataupun susah, wish this is never end.***
- ***Rekan-rekan pengurus, aktivis dan alumni HEMa Manajemen semoga sukses selalu***
- ***Rekan-rekanku Manajemen angkatan 2008 semoga sukses selalu***
- ***Sahabat-sahabatku sekalian.***
- ***Almamaterku tercinta.***

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISA PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan sehingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Anton Agus S, SE., M. Si., selaku pembimbing akademik dan pembimbing pengganti dari skripsi ini.
4. Bapak Sholahuddin SE., M. Si., selaku pembimbing dari skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis, semoga sukses untuk studi bapak di Malaysia.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Ayah dan Ibu serta adikku yang tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terima kasih untuk semua kerja keras dan pengorbanan kalian.
7. Seluruh keluarga besar dari ayah dan ibu penulis dimanapun mereka berada dengan ini penulis membuktikan bahwa penulis mampu menyelesaikan studinya. Terima kasih untuk semua dorongan baik spiritual dan material yang telah diberikan kepada penulis.
8. Asna Wahyuningsih yang selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis serta selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis. Terima kasih untuk semua kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.
9. Om Yan, Bulik Mar, Mas Bagus, Mbak I'in, Mas Budi dan Dedek Restu terimakasih untuk semua motivasi dan pengorbanannya. Semoga kita sukses selalu.
10. Semua sahabatku di SMU Negeri 4 Surakarta, Tempe (sang motivator dan panutan), Fadil (semoga lekas dapat jodoh), Simbah, Fitra (cita-citanya menjadi pelayar terwujud), Ika, Maya, Dhany, Pita, Fai, Bontot dan masih banyak yang belum disebutkan, terima kasih atas pengalaman dan pelajaran yang telah diberikan. Semoga SMU Negeri 4 Surakarta tetap jaya !!!!

11. Semua sahabatku di FH UGM 2003, walaupun sebentar kalian telah memberi warna tersendiri dalam kehidupan penulis selama di Jogjakarta. Semoga kita sukses selalu.
12. Semua teman-temanku di keluarga besar HEMa Manajemen FE UMS; Warsito (lebih tegaslah lagi menghadapi rekan-rekan pengurus), Ichsan Adi, Aulia Uswa (tunjukkan potensimu dalam berorganisasi), Zidni, Puji, Novita “Bantet”, Ervin Kempleng, Arbayu, Indun, Syarif Bawazier, Fery Pasifik, Galih, Chivi, Diana, Pram, Nophie, Hanan (ahli hisap baru HEMa), Quinsha Mbem, Verly, Agung “SMASH”, Fauzin (terima kasih buat sumbangan soundnya), Yunita, Diantik, Heru, Udin (semoga keikhlasan mu menjadi panutan temen-temen pengurus dan aktivis), Binsar (tingkatkan idealisme mu kawan, dan tunjukkan taring kita di luar), Aan Chan, Ajeng, Rendra, Nana, Dee Black, Ucil dan semua rekan aktifis HEMa yang belum disebutkan, terima kasih atas semangatnya dan sukses untuk kita semua. Semoga HEMa Manajemen tambah jaya dan tetap Spektakuler....Luar....Biasa !!!!
13. Para alumni HEMa Manajemen FE UMS, Kangmas Edwin (semoga sukses studi S2-nya), Kangmas Bayu Murti (calon pengusaha lele sangkuriang, semoga lekas dapat jodoh ya mas), Kangmas Satria (pengantin baru semoga jadi keluarga yang samawa), Mbakyu Rita (ini isterinya kangmas Satria), Kangmas Rio, Kangmas Bayu Eka, Kangmas Ghilar, Kangmas Wawan, Kangmas Timbul (maaf selalu direpotin oleh HEMa kalo masalah printer), Kangmas Buya, Kangmas Habsor (selalu

setia dating pada waktu acara HEMa) dan masih banyak rekan-rekan alumni yang lain yang belum disebutkan, terima kasih atas semangat dan inspirasinya kepada penulis. Semoga kita semua sukses selalu.

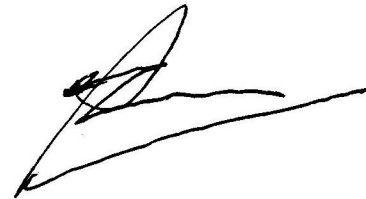
14. Buat para pecundang-pecundang HEMa terima kasih telah memberi warna dalam kehidupan dan pandangan berorganisasi penulis, tetapi ingatlah bahwa sekali pecundang tetap pecundang, karena yang dikenal hanya seorang pemenang. Segera bertobatlah wahai kawan-kawan.
15. Tiga orang sahabatku Dwi “Black”, Adit, dan Briska terimakasih karena telah memberi warna tersendiri dalam mengarungi kerasnya kehidupan di kampus. Semoga persahabatan kita terjalin selamanya.
16. Semua teman-temanku di FE UMS angkatan 2008;Kuntet, Bendhot, Ahmad (sabar dan semangat sob), Deny, Khidzir, Imam, Nina, dan masih banyak yang lainnya; terima kasih untuk motivasinya.
17. Rekan-rekan futsal ku di FE UMS: Topik, Bram, Oky, Dimpil, Arif, Warno, Ndoni, Tyan dan temen-temen lain yang baru bergabung. Semoga kita sukses selalu.
18. Team Dota UMS: Fajar, Wahib, Alir, Baras Emon, Herwin, Jekek, Adib, Bayu Alam, Mas Ha-ha, Reihan, Brilliant, Anas (kamu bisa jadi dewa dota, Yakinlah !!!). terima kasih untuk motivasinya dan juga war nya. Semoga cepat menyelesaikan studinya.
19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Oktober 2012

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that is difficult to decipher. It appears to be a personal signature of the author.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A Kepemimpinan	6
B. Loyalitas	15
C. Hasil Penelitian Terdahulu	18

BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Pemikiran.....	20
B. Hipotesis	20
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
D Populasi	23
E. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
F. Jenis Data dan Sumber Data	25
G. Metode Pengumpulan Data	25
H. Uji Instrumen Penelitian.....	26
I. Metode Analisis Data.....	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan	33
B. Deskripsi Responden	35
C. Pengujian Instrumen Penelitian	38
D. Analisis Data	40
E. Pembahasan	48

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	50
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.2 Usia Responden.....	36
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	36
Tabel 4.4 Lama Kerja Responden	37
Tabel 4.5 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kuesioner	38
Tabel 4.6 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Data
3. Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Uji Regresi Linier berganda
5. Tabel $r_{\text{product moment}}$
6. Tabel t_{hitung}
7. Tabel F_{hitung}

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data empiris tentang faktor-faktor diantara variabel kepemimpinan Islam, laissez faire, otokratik, dan kharismatik berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk mengambil suatu manajemen strategi perusahaan yang tepat guna mencapai tujuan bersama.

Jumlah sampel yang diambil sebesar 100 orang responden dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan Islam (X_1), variabel laissez faire (X_2), variabel otokratik (X_3), dan variabel kharismatik (X_4) berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta, karena nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$. Variabel kepemimpinan Islam (X_1) merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta, karena variabel kepemimpinan Islam mempunyai koefisien beta yang lebih besar dibandingkan dengan variabel-variabel yang lain, yaitu sebesar 0,288.

Kata kunci: kepemimpinan Islam, laissez faire, otokratik, kharismatik, loyalitas.