

**ANALISIS PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS DENGAN METODE *FRAMEWORK FOR THE
APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)*
DI DINAS KESEHATAN KOTA SALATIGA**



Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

Tri Yudha Eko Putranto
J 410 101 013

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

**ANALISIS PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS DENGAN METODE *FRAMEWORK FOR THE
APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)*
DI DINAS KESEHATAN KOTA SALATIGA**

Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

Tri Yudha Eko Putranto
J 410 101 013

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

ABSTRAK

Tri Yudha Eko Putranto. J410101013

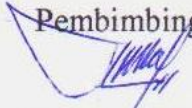
ANALISIS PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DENGAN METODE *FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)* DI DINAS KESEHATAN KOTA SALATIGA

Pelaksanaan SIMPUS di Kota Salatiga sudah menggunakan komputerisasi sebagai pengolahan data pasien yaitu aplikasi SIMPUS 2.0, namun pelaksanaannya terdapat masalah baik dari indikator masukan, proses dan keluarannya. Untuk mengatasi masalah tersebut perlu pengembangan SIMPUS. Upaya pengembangan SIMPUS dimulai dengan tahapan analisis sistem berdasar pada metode *Framework for the Application of System Thinking (FAST)* yaitu empat tahapan pertama terdiri dari studi pendahuluan, analisis masalah, analisis kebutuhan dan analisis keputusan. Penelitian ini bertujuan menganalisis SIMPUS mengenai indikator masukan, proses dan keluaran guna pengembangan SIMPUS di Puskesmas wilayah Kota Salatiga. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Subyek penelitian adalah pegawai penanggungjawab program SIMPUS dan Kepala Puskesmas dengan total sampel 14 orang. Analisis data dilakukan dengan metode analisis isi (*content analysis*) dan analisis kausalitas (sebab akibat). Hasil penelitian analisis pengembangan SIMPUS berdasarkan metode FAST untuk studi pendahuluan pada SIMPUS indikator masukan terdiri dari data, SDM, SOP dan sarana prasarana, indikator proses adalah pencatatan manual berupa buku register pasien dan aplikasi SIMPUS 2.0 untuk pencatatan dan pengolahan data, indikator keluaran adalah pelaporan yaitu rekapitulasi pasien, LB 1, data kesakitan dan data 10 besar penyakit. Hasil analisis masalah diperoleh data tidak lengkap, SDM yang kurang memadai, SOP yang belum dibakukan dan sarana prasarana belum menjangkau pelayanan luar gedung. Hasil analisis kebutuhan akan data dibutuhkan data yang valid, pelatihan SDM, SOP yang dibakukan dan pemenuhan sarana prasarana pelayanan luar gedung. Hasil analisis keputusan diperoleh bahwa diperlukan adanya pembenahan dan perbaikan pada tiap-tiap indikator masukan, proses dan keluaran sesuai analisis kebutuhan.

Kata kunci : analisis sistem, metode FAST, masukan, proses, keluaran

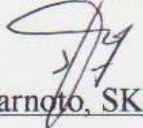
Kepustakaan : 27, 1997-2012

Pembimbing I


Noor Alis Setiyadi, SKM, MKM

Surakarta, Oktober 2012

Pembimbing II


Sri Darnoto, SKM, M.PH.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat


Yuli Kusumawati, SKM., M.Kes. (Epid)

Tri Yudha Eko Putranto. J410101013

ANALYSIS HEALTH MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT WITH THE APPLICATION FRAMEWORK OF SYSTEM THINKING (FAST) METHOD IN THE DEPARTMENT OF HEALTH CITY SALATIGA

ABSTRACT

Salatiga Health Department is using SIMPUS 2.0 version. In that version there are any problem, for example input data and output report. To overcome these problems need SIMPUS development. SIMPUS development effort begins with the analysis stage system based on the methods Framework for the Application of Systems Thinking (FAST) is the first stage consisted of four preliminary studies, problem analysis, requirements analysis and decision analysis. This study aims to analyze the indicators SIMPUS inputs, processes and outputs to development in the health center SIMPUS Salatiga region. This research method uses descriptive method. Subjects were employees responsible SIMPUS program and Head Health Center with a total sample of 14 people. Data analysis was done using content analysis and analysis of causality (cause and effect). The results of analysis by development SIMPUS FAST method for preliminary studies on SIMPUS input indicators consist of data, human resource, standard operating procedures (SOP) and infrastructure, manual recording process indicator is in the form of a register of patients and applications SIMPUS 2.0 for recording and processing of data, reporting the output indicators are recapitulation of the patient, LB 1, tenth of disease data. The results obtained by the analysis of the problem data are incomplete, inadequate human resources, SOP are not yet standardized and service infrastructure has not reached the outside of the building. The results of the data analysis required the need for valid data, human resource training, SOP are standardized and fulfillment services infrastructure outside of the building. The results obtained by the analysis of decisions necessary to reform and improvement in each indicator inputs, processes and outputs fit the needs analysis.

Keywords : systems analysis, FAST method, input, process, output

PERNYATAAN PERSETUJUAN

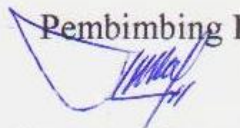
Srikipsi dengan judul:

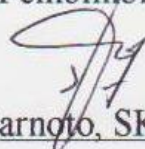
**ANALISIS PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS DENGAN METODE *FRAMEWORK FOR THE
APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)* DI DINAS
KESEHATAN KOTA SALATIGA**

Disusun oleh : Tri Yudha Eko Putranto
NIM : J410101013

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Oktober 2012

Pembimbing I

Noor Alis Setiyadi, SKM, MKM

Pembimbing II

Sri Darnoto, SKM, M.PH.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS DENGAN METODE *FRAMEWORK FOR THE
APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)* DI DINAS
KESEHATAN KOTA SALATIGA**


Disusun oleh : Tri Yudha Eko Putranto
NIM : J410101013

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 18 Oktober 2012 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Oktober 2012

Ketua Penguji : Noor Alis Setiyadi, SKM, MKM (.....)
Anggota Penguji I : Sri Darnoto, SKM, M.PH. (.....)
Anggota Penguji II : Ibnu Mardiyoko, SKM, MM (.....)

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Arif Widodo, A.Kep, M.Kes

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Oktober 2012



Tri Yudha Eko Putranto

BIODATA

Nama : Tri Yudha Eko Putranto
Tempat/Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 7 Juli 1981
Jenis Kelamin : Pria
Agama : Islam
Alamat : Dk. Ngelo RT. 02 RW. 02, Desa Kaligentong
Kecamatan Ampel Kabupaten Boyolali Jawa
Tengah
Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Susukan 02 tahun 1993
2. Lulus SMP N 1 Susukan tahun 1996
3. Lulus SMU N 1 Tengaran tahun 1999
4. Lulus APIKES Mandala Waluya Semarang
tahun 2002
5. Menempuh pendidikan di Program Studi
Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Surakarta mulai tahun 2010

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DENGAN METODE *FRAMEWORK FOR THE APPLICATION OF SYSTEM THINKING (FAST)* DI DINAS KESEHATAN KOTA SALATIGA”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari tanpa bantuan dari berbagai pihak tidak banyak yang bisa penulis lakukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya selama pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Arif Widodo, A. Kep, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)., selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Nur Alis Setiyadi, SKM, MKM., selaku pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Bapak Sri Darnoto, SKM. M.PH., selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan pengarahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Ibu dr. Sovie Haryanti, M.Kes., selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Salatiga dan seluruh Kepala Puskesmas yang ada di wilayah Kota Salatiga atas pemberian ijin kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian.
6. Bapak, ibu, dan seluruh keluarga tersayang yang telah memberikan semangat, nasehat, dukungan yang tak terhitung banyaknya.
7. Istri dan anak-anakku tercinta, yang telah memberikan semangat baik moril maupun materiil.
8. Semua teman-teman seperjuangan Kesmas 2009 dalam menempuh studi bersama.
9. Semua rekan-rekan di Dinas Kesehatan Kota Salatiga yang telah memberikan semangat dan dukungan hingga terselesainya skripsi ini.

Akhirnya penulis hanya bisa berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
BIODATA.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Puskesmas.....	7
B. Sistem	10
C. Sistem Informasi.....	14
D. Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	16
E. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).....	20
F. Tahap-Tahap Pengembangan Sistem	23
G. Penelitian yang Berkaitan dengan SIMPUS.....	27
H. Kerangka Teori.....	30
I. Kerangka Konsep	31
BAB III. METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	32
B. Subjek Penelitian.....	32
C. Objek Penelitian	32
D. Waktu dan Tempat Penelitian	33
E. Populasi dan Sampel	33
F. Definisi Operasional Variabel.....	33
G. Pengumpulan Data	35
H. Pengolahan Data.....	36

I. Analisis Data	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Salatiga	38
B. Kegiatan Pelayanan di Puskesmas	39
C. Gambaran Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Wilayah Kota Salatiga	40
D. Pengembangan SIMPUS Berdasarkan Analisis Sistem.....	49
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Sumber Daya Manusia (SDM) SIMPUS di Dinas Kesehatan Kota Salatiga	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Sistem	10
2. Konsep Sistem Informasi	15
3. Piramida Sistem Informasi Manajemen	18
4. Komponen Pokok dari Sebuah Sistem Informasi	20
5. Kerangka Teori	30
6. Kerangka Konsep	31
7. Alur Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas	40
8. Alur Pelaporan SIMPUS	41
9. Tampilan SIMPUS	43
10. Tampilan Fitur Keamanan Masuk Aplikasi SIMPUS	44
11. Menu Aplikasi SIMPUS di Loker	45
12. Menu Aplikasi SIMPUS di Pelayanan	45
13. Diagram Konteks SIMPUS	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner/Pedoman Wawancara Pengumpulan Data
2. *Check List* Observasi
3. Ijin Penelitian
4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Dinas Kesehatan Kota Salatiga
5. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

BPR	: <i>Bussines Process Redesign</i>
FAST	: <i>Framework for the Application of System Thinking</i>
KB	: Keluarga Berencana
KESLING	: Kesehatan Lingkungan
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
LAN	: <i>Local Area Network</i>
LB1	: Laporan Bulanan 1 (Data Penyakit Bulanan Puskesmas)
PIECES	: <i>Performance, Information, Economy, Control, Eficiency,</i>
PROMKES	: Promosi Kesehatan
PTP	: Perencanaan Tingkat Puskesmas
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
P2PM	: Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Menular
P1	: Perencanaan
P2	: Pengorganisasian dan Pelaksanaan
P3	: Pemantauan, Pengawasan dan Penilaian
SDLC	: <i>System Development Life Cycle Services</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIM	: Sistem Informasi Kesehatan
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SKN	: Sistem Kesehatan Nasional
SMBD	: Sistem Manajemen Basis Data
SOP	: <i>Standar Operational Procedurs</i>
SOTK	: Struktur Organisasi Tingkat Kabupaten/Kota
SPT SIMPUS	: Sistem Pelaporan Terpadu Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
TPS	: <i>Transaction Processing System</i>
WAN	: <i>Wide Area Network</i>