

**REALISASI KESANTUNAN BERBAHASA
DI LINGKUNGAN TERMINAL
(SEBUAH KAJIAN SOSIOPRAGMATIK)**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1**



Oleh

DITA YULIA SARI

NIM. A. 310060027

**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA, SASTRA INDONESIA, DAN DAERAH
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENGETAHUAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

REALISASI KESANTUNAN BERBAHASA DI LINGKUNGAN TERMINAL (SEBUAH KAJIAN SOSIOPRAGMATIK)

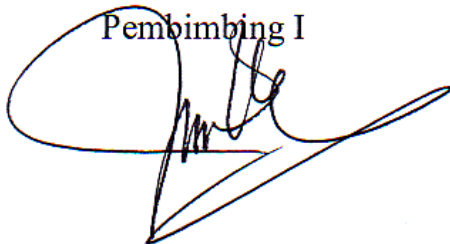
DITA YULIA SARI

NIM. A. 310060027

Telah Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Sarjana S-1 Jurusan Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Persetujuan Pembimbing

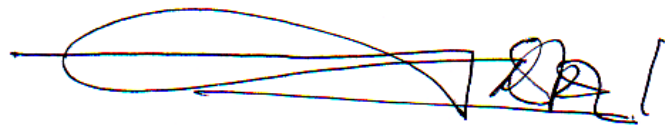
Pembimbing I



(Prof. Dr. Markamah, M. Hum)

NIP. 131683025

Pembimbing II



(Dra. Atiqa, Sabardila., M. Hum)

NIP. 472

PENGESAHAN

**REALISASI KESANTUNAN BERBAHASA DI LINGKUNGAN
TERMINAL (SEBUAH KAJIAN SOSIOPRAGMATIK)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

DITA YULIA SARI

NIM. A. 310060027

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 09 Juli 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Markamah, M. Hum.

(.....)

2. Dra. Atiqa Sabardila., M. Hum.

(.....)

3. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno. M. Hum.

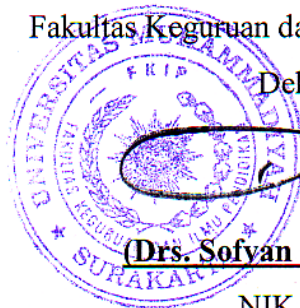
(.....)

Surakarta, Juli 2012

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan



(Drs. Sofyan Anif. M. Si.)

NIK. 547

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DITA YULIASARI
NIM : A. 310060027
Jurusan : Bahasa Indonesia
Judul Skripsi : Realisasi Kesantunan Berbahasa di Lingkungan
Terminal” (Sebuah Kajian Sosiopragmatik)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hail karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan,



(DITA YULIASARI)

MOTTO

Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat.
Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras.
Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika
kesempatan bertemu dengan kesiapan.
(Thomas A. Edison)

Selamanya Anda tidak akan pernah tahu siapa diri Anda,
sampai Anda bisa melihat hasil karya Anda.
(Martha Grimes)

Nasibmu adalah kumpulan dari tindakanmu, dan kumpulan dari apa yang sanggup
engkau lakukan. Tidak ada lagi.
(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk:

- Bapak dan Ibu tercinta
- Saudaraku tersayang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya yang telah dilimpahkan dan dikaruniakan kepada penulis sehingga dapat menuangkan sebuah karya yang berjudul : ” **Realisasi Kesantunan Berbahasa di Lingkungan Terminal**” (Sebuah Kajian Sosiopragmatik), sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bahasa Indonesia Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama mengadakan penelitian dan penyusunan skripsi, penulis tidak lepas dari bantuan dari semua pihak yang telah memberikan banyak dorongan sehingga penelitian ini dapat penulis selesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu.
2. Drs. Sofyan Anif. M. Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Agus Budi Wahyudi. M. Hum selaku Ketua Jurusan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Prof. Dr. Markhamah, M. Hum selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Muhammadiyah Surakarta.
5. Dra. Atiqa Sabardila. M. Hum selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan

di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
7. Staff Manajemen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah banyak membantu.
8. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan baik secara materiil maupun doa sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
9. Teman-temanku angkatan 2006 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang banyak memberi dukungan kepada penulis selama bersama-sama menjalankan masa studi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran serta kritik membangun dari segala pihak demi kesempurnaan skripsi ini sehingga memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juli 2012

Penulis



(DITA YULIA SARI)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah:.....	7
D. Tujuan	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	9
1. Sosiopragmatik.....	9
2. Tindak Tutur.....	13
3. Kesantunan (Politenes).....	14
4. Kepatuhan dan Penyimpangan Prinsip Kesantunan.....	17
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pikir	24
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	26
1. Data dan Sumber Data.....	27
2. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3. Teknik Analisis Data.....	29

	4.	Sumber Data Dan Data/Korpus	33
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A.	Realisasi Kesantunan Berbahasa di Lingkungan Terminal	35
	1.	Sangat Tidak Santun.....	35
	2.	Tidak Santun	38
	B.	Penyimpangan Prinsip Kesopanan Yang Terjadi di Terminal..	50
	1.	Pelanggaran Maksim Kebijaksanaan	51
	2.	Maksim Penerimaan	54
	3.	Pelanggaran Maksim Kemurahan	55
	4.	Pelanggaran Maksim Kerendahan Hati	58
	5.	Pelanggaran Maksim Kecocokan	60
	6.	Pelanggaran Maksim Simpati.....	61
	C.	Persepsi Penyimak Bahasa Yang Berasal Dari Luar Terminal ..	63
	1.	Realisasi Kesantunan Berbahasa Terhadap Calon Penumpang dan Orang Yang Baru Dikenal	64
	2.	Realiasasi Kesantunan Berbahasa Dengan Sesama.....	64
	D.	Pembahasan	68
	1.	Realisasi Kesantunan Bahasa Di Lingkungan Terminal .	68
	2.	Penyimpangan Prinsip Kesopanan Yang Terjadi di Terminal	69
	3.	Persepsi Penyimak Bahasa Yang Berasal Dari Luar Terminal	70
BAB V		PENUTUP	
	A.	Kesimpulan	72
	B.	Saran	73
		DAFTAR PUSTAKA	75
		LAMPIRAN-LAMPIRAN	

ABSTRAK

Dita Yulia Sari, A. 310060027. Realisasi Kesantunan Berbahasa di Lingkungan Terminal (Sebuah kajian Sosiopragmatik). Surakarta: Jurusan Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2011

Tuturan berbahasa di lingkungan terminal kerap kali terdengar kasar. Kajian mengenai realisasi kesantunan berbahasa di lingkungan terminal ini tidak cukup hanya dengan menganalisis ragam bahasanya saja, tetapi perlu juga dari aspek sosiopragmatik dan respons para penutur bahasa Indonesia. Berdasarkan latar belakang tersebut, permasalahan dirumuskan sebagai berikut. (1) Bagaimana realisasi kesantunan berbahasa di lingkungan terminal, (2) Bagaimana penyimpangan prinsip kesopanan yang diucapkan oleh calo, pedagang asongan, supir, dan kondektur, (3) Bagaimana persepsi penyimak bahasa yang berasal dari luar lingkungan terminal terhadap realisasi kesantunan berbahasa di lingkungan terminal?

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskripsi kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik rekam dan teknik catat. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan kartu data. Sumber data penelitian ini adalah para calo, pedagang asongan, supir dan kondektur yang terdapat di lingkungan terminal Tirtonadi Surakarta. Data/ korpus dalam penelitian ini adalah tuturan para calo, pedagang asongan, supir dan kondektur yang mengandung kata-kata kasar dan pelanggaran Prinsip Kesantunan Leech.

Hasil penelitian realisasi bahasa yang tidak santun yang diucapkan oleh calo, pedagang asongan, supir dan kondektur sangatlah kasar. Wujud ragam bahasa tersebut sangat tidak enak didengar, menyakitkan hati, bicara dengan kepahitan, olok-olok atau sindiran pedas dan mengandung celaan getir. Penyimpangan prinsip kesopanan yang diucapkan oleh calo, pedagang asongan, supir dan kondektur melanggar maksim kebijaksanaan, maksim penerimaan, maksim kemurahan, maksim kerendahan hati, maksim kecocokan dan maksim kesimpatian. Persepsi penutur bahasa di luar lingkungan terminal seperti guru, mahasiswa, karyawan swasta dan ustadz beranggapan bahwa tuturan yang ada di lingkungan terminal sebagian besar adalah tuturan kasar.

Kata Kunci : *Kesantunan Berbahasa dan Sosiopragmatik.*