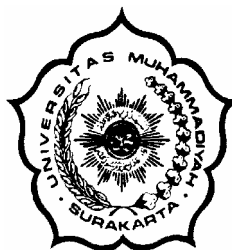


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KELUARGA
DALAM PEMANFAATAN PELAYANAN BERSALIN
DI RUMAH SAKIT DR. ASMIR SALATIGA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Meraih Derajat Sarjana
S-1 Keperawatan



Disusun oleh:

MEDALIA CHANDRA DEWI
J 210 060 044

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KELUARGA
DALAM PEMANFAATAN PELAYANAN BERSALIN
DI RUMAH SAKIT DR. ASMIR SALATIGA**

Diajukan oleh:

MEDALIA CHANDRA DEWI

J 210 060 044

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 19 Maret 2012 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji:

1. Faizah Betty R, A.,S.Kep.,M.Kes (.....)
2. Dewi Listyorini, S.Kep, Ns (.....)
3. Winarsih Nur A, S.Kep.,ETN, M.Kep (.....)

Surakarta, 19 Maret 2012
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,

(Arif Widodo, A.Kep., M.Kes.)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MEDALIA CHANDRA DEWI
NIM : J210060044
Program Studi : S1 - KEPERAWATAN
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
KELUARGA DALAM PEMANFAATAN PELAYANAN BERSALIN
DI RUMAH SAKIT DR. ASMIR SALATIGA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta
Pada Tanggal : 2012

Yang menyatakan,

(Medalia Chandra Dewi)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
Jln A.Yani, Tromol Pos I Pabelan, KartasuraTelp. (0271) 717417
Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MEDALIA CHANDRA DEWI
NIM : J210060044
Program Studi : S1 - KEPERAWATAN
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN KELUARGA DALAM
PEMANFAATAN PELAYANAN BERSALIN DI
RUMAH SAKIT DR. ASMIR SALATIGA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini, merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan – kutipan dan ringkasan – ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ilmu Kesehatan dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2012
Yang membuat pernyataan,

Medalia Chandra Dewi

MOTTO

Dengan Menyebut Nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Allah SWT kamu berharap”.
(QS. Al- Insyirah : 6-8)

“Cukuplah Allah SWT sebagai penolong kami dan Dia adalah sebaik-baiknya pelindung”
(QS. Ali ‘Imron : 173-174)

“Carilah ilmu, karena apabila engkau menjadi orang fakir maka ilmu itulah hartamu, sedangkan jika engkau kaya maka itu perhiasan dirimu”.
(Lukman Al Hakim)

“ Segalanya tercapai kalau kamu yakin, Keyakinanlah yang membuat segalanya tercapai”. (Frank Llyod Wright)

“Seseorang yang optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan”
(Adiz Tarakan Borneo)

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolong, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(QS. Al Baqoroh: 216)

Kemurahan hati adalah tirai yang menutupi, sedangkan akal adalah pedang yang amat panjang, oleh karena itu tutupilah kesempurnaan pekertimu dengan kemurahan hatimu, dan perangilah hawa nafsumu dengan akalmu
(Sayidina Ali Ra)

Seorang pemenang sejati adalah mereka yang selalu merasakan kemampuan untuk dapat memenangkannya. Lebih baik menyalahkan lilin daripada memaki kegelapan “*Good is not enough when better possible*”

PERSEMBAHAN

Sebuah persembahan terindah untuk:

- *Puji syukur kepada Allah SWT senantiasa penulis panjatkan, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- *Papa (Kolonel caji Darmanto S.sos) yang selalu memberikan suport moril maupun materil, memberikan pandangan-pandangan kedepan dalam hidup, seorang papa yang tidak pernah bosan mengingatkan kesalahan-kesalahan anaknya, memberikan anaknya jalan hidup yang baik dan selalu memberikan apapun yang terbaik untuk anaknya.*
- *Mama (Sunarsih) yang selalu mendoakan anak-anaknya dan mengusahakan yang terbaik untuk anaknya.*
- *Mertua (Dalno dan Rini) yang selalu mendoakan, memberikan suport dan membantu.*
- *Suami (Sertu M. Arifin) yang selalu memberikan suport moril maupun materil, mengingatkan untuk selalu bersyukur dan ingat kepada Allah SWT.*
- *Adik-adik Taufan, Eni, Rohma, Umi dan Shobikin yang selalu mendukung dan membantu.*
- *Anakku yang cantik, pintar, baik dan solehah (Finda Sita Aprilia) merupakan anugrah terindah yang dititipkan Allah SWT kepada keluarga kecil kami.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT senantiasa penulis panjatkan, karena berkah rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Keluarga dalam Pemanfaatan Pelayanan Bersalin di Rumah Sakit Dr. Asmir Salatiga"

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih dengan setulus hati kepada :

1. Winarsih Nur A, S.Kep.,ETN, M.Kep, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah.
2. Faizah Betty R.,A.,S.Kep., M. Kes, selaku Pembimbing I dan Penguji I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
3. Dewi Listyorini, S.Kep, Ns, selaku Pembimbing II dan Penguji II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
4. Winarsih Nur A, S.Kep.,ETN, M.Kep, selaku Penguji III yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Ka Rumkit Dr. Asmir beserta staf, terima kasih atas bantuan yang diberikan kepada peneliti selama penelitian berlangsung.
6. Sahabat-sahabatku Diantina, Tenti, Ika dan teman-temanku perawat angkatan 2006.
7. Segenap dosen keperawatan yang telah memberi ilmunya.

8. Kedua orang tuaku, mertua, adik-adikku, yang telah senantiasa memberikan kasih sayang dan supportnya kepada peneliti, sehingga dapat merampungkan skripsi ini dengan baik.
9. Suamiku dan Finda Anakku, terima kasih atas segala dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI | iii |
| HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 3 |
| C. Manfaat Penelitian | 4 |
| D. Keaslian Penelitian..... | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Keluarga | 7 |
| B. Keputusan Pemanfaatan Pelayanan Bersalin..... | 9 |
| C. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan bersalin | 14 |
| D. Kerangka Teori..... | 23 |
| E. Kerangka Konsep..... | 24 |
| F. Hipotesis..... | 24 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-----------------------------------------|----|
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 25 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| C. Populasi dan Sampel | 25 |
| D. Variabel Penelitian | 26 |
| E. Definisi Operasional | 27 |
| F. Instrumen Penelitian | 28 |
| G. Validitas dan Reliabilitas | 29 |
| H. Analisa Data | 30 |
| I. Jalannya Penelitian..... | 31 |
| J. Etika Penelitian | 35 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian | 36 |
| B. Gambaran Umum Rumah Sakit Dr. Asmir Salatiga | 37 |
| C. Analisis Univariat | 41 |
| D. Analisis Bivariat..... | 49 |
| E. Keterbatasan Penelitian..... | 52 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 53 |
| B. Saran..... | 53 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|----------------------|----|
| Gambar 1 | Kerangka Teori..... | 23 |
| Gambar 2 | Kerangka Konsep..... | 24 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 | Distribusi Responden menurut Umur | 43 |
| Tabel 2 | Distribusi Responden menurut Jumlah Anggota Keluarga..... | 44 |
| Tabel 3 | Distribusi Responden Pengambilan Keputusan dalam Keluarga... | 45 |
| Tabel 4 | Distribusi Karakteristik Keluarga | 46 |
| Tabel 5. | Distribusi Responden menurut Tingkat Pendidikan | 47 |
| Tabel 6 | Distribusi Responden menurut Tingkat Sosial Ekonomi..... | 49 |
| Tabel 7 | Distribusi Persepsi sehat-sakit tentang Kehamilan | 51 |
| Tabel 8 | Distribusi Persepsi tentang Kualitas Pelayanan | 53 |
| Tabel 9 | Distribusi Pemanfaatan Pelayanan Bersalin di RS. Dr. Asmir Salatiga..... | 55 |
| Tabel 10 | Tabel Silang Pengaruh Persepsi sehat sakit tentang kehamilan dengan pemanfaatan pelayanan bersalin di RS. Dr. Asmir Salatiga..... | 58 |
| Tabel 11 | Tabel Silang Pengaruh Persepsi tentang kualitas pelayanan dengan pemanfaatan pelayanan bersalin di RS. Dr. Asmir Salatiga..... | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar permintaan menjadi responden
- Lampiran 2. Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Kuesioner
- Lampiran 6. Data Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Analisis Data

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KELUARGA
DALAM PEMANFAATAN PELAYANAN BERSALIN
DI RUMAH SAKIT DR. ASMIR SALATIGA**

**Oleh:
Medalia Chandra Dewi**

Abstrak

Rumah sakit Dr. Asmir Salatiga merupakan rumah sakit pemerintah yang dalam pelaksanaan diperuntukkan melayani anggota TNI. Dimanapun keberadaan rumah sakit Dr. Asmir Salatiga memang diprioritaskan bagi pelayanan kesehatan bagi anggota TNI di wilayah Salatiga. Namun dalam kenyataannya tidak semua anggota TNI di wilayah Salatiga khususnya di asrama Yonif 411 Salatiga menggunakan fasilitas kesehatan yang terdapat di rumah sakit Dr. Asmir Salatiga tersebut. Hasil survey pada ibu bersalin di asrama menunjukkan menunjukkan tingkat pemanfaatan sebesar 52%. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pengambilan keputusan keluarga dalam pemanfaatan pelayanan bersalin di Rumah Sakit Dr. Asmir Salatiga sebagai tempat bersalin bagi ibu hamil di Asrama Yonif 411 Salatiga. Penelitian ini adalah *deskriptif analitik* dengan rancangan *cross sectional*. Sampel penelitian adalah sebanyak 67 responden dengan teknik *total sampling*. Teknik pengolahan data menggunakan teknik univariat dan bivariat menggunakan analisis *chi square*. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh persepsi sehat sakit tentang kehamilan dengan pemanfaatan pelayanan bersalin di rumah sakit Dr. Asmir Salatiga pada ibu bersalin di Asrama Yonif 411 Salatiga, dan (2) tidak terdapat pengaruh persepsi tentang kualitas pelayanan dengan pemanfaatan pelayanan bersalin di RS. Dr. Asmir Salatiga pada ibu bersalin di Asrama Yonif 411 Salatiga.

Kata kunci: Persepsi, kualitas pelayanan bersalin, Pemanfaatan pelayanan bersalin, ibu bersalin

***THE FACTORS THAT INFLUENCES THE FAMILY DECISION IN THE
USE OF MATERNITY SERVICE IN DR. ASMIR HOSPITAL
AT SALATIGA***

By:
Medalia Chandra Dewi

Abstract

DR. Asmir Hospital at Salatiga was a government hospital. In the implementation, it is dedicated to military service members. The existence of DR. Asmir hospital at Salatiga are prioritized for health care for members of the army (TNI) at Salatiga. But in fact, not all members of the TNI in the region, especially in the Battalion 411 dorms at Salatiga that use health facilities located in DR. Asmir hospital at Salatiga. The results of the survey on maternal residence indicates the utilization rate are 52%. This study aims to find out what factors are influencing the family decision-making in utilization of maternity services at the DR. Asmir hospital at salatiga as a place of maternity for the pregnant women in the Battalion 411dorms at Salatiga. This is a descriptive analytic study with a total sampling technique. The technique of data analysis uses univariate and bivariate techniques using chi-square analysis. The conclusion of the study shows that: (1) there is a healthy pain perception of pregnancy with the use of maternity services at Dr. ASMIR hospital at SALATIGA to mother with pregnancy in Battalion 411 dorms, and (2) there is no influence perceptions of quality service with the utilization of maternity services in DR. Asmir hospitals at Salatiga to maternal mother in residence Infantry Battalion 411 dorms in Salatiga.

Key words: perception, the quality of maternity care, maternity care utilization, maternal.