

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK  
UNTUK MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama  
Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

**ANGGA SATRIA PRADANA**  
**B 200 080 241**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2012**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK UNTUK MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta) ”**

Yang ditulis oleh :

**ANGGA SATRIA PRADANA**

**B 200 080 241**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2012

Pembimbing

**( Drs. M. Abdul Aris, M.Si )**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

**( Dr. Triyono, SE.M.Si )**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ANGGA SATRIA PRADANA**  
NIRM : **08.6.106.02030.50241**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK  
UNTUK MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi  
yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, .....Februari 2012

Yang membuat pernyataan,

**ANGGA SATRIA PRADANA**

## MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap

(QS Al Insyirah: 6-8)

Allah akan menaikkan derajat orang yang beriman dan diberi ilmu Pengetahuan diantara kamu.

(Al Mujaadilah : 11)

Perjalanan bermil-mil jauhnya, dimulai dari selangkah

(Kahlil Gibran)

Semua keberhasilan terbaikmu, datang setelah kekecewaan besar yang kau hadapi dengan sabar

(NN)

Jangan Pernah berkata "tidak bisa" sebelum kamu berusaha menggapainya

(Angga Satria P)

## *PERSEMBAHAN*

*Dengan Ungkapan rasa syukur, karya sederhana ini saya persembahkan untuk;*

- ☺ Allah SWT atas petunjuk, rahmat, hidayah dan inayahnya, Dengan ijinNYA karya sederhana ini dapat terselesaikan*
- ☺ Nabi Muhammad SAW, sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau.*
- ☺ Almarhum Bapak dan Ibu, melalui perantara kalian aku ada di dunia ini, dan dengan kasih sayangnya aku belajar tentang arti kehidupan. Semoga Allah memberikan tempat "SURGA" untuk kalian.*
- ☺ Om, Bulek, Kakak-kakakku, saudara-saudaraku, nenekku dan keponakan-keponakanku*
- ☺ Teman-teman seperjuangan*
- ☺ Almamaterku UMS*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK UNTUK MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)”**.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya hanturkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat dan hidayahnya, serta untuk segala kekuatan, kemudahan, petunjuk dan segala anugerah terindahNya.
2. Bapak Drs Triyono, SE M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku Ketua Program studi Akuntansi.
4. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si selaku Sekretaris Program studi Akuntansi serta Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahannya dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan memberikan bekal ilmu selama masa studi.
6. Almarhum Bapak dan ibu yang selalu menjadikan motivasi dan semangat saya agar menjadi pribadi yang baik, tidak dalam kata tapi dalam doa beliau akan selalu ada dihati saya.
7. Bulik Noeng dan Om Agus yang telah memberikan motivasi, kasih sayang yang tulus dan doa yang tiada henti untuk kesuksesan dan kelancaran saya.
8. Kakak-kakakku Mas Rama dan Mbak Sara. Terimakasih atas dukungannya selama ini, baik secara materiil maupun moril.
9. Rina Gemitasari. Terimakasih atas kesabaran, kasih sayang, semangat dan doa yang telah diberikan.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan di Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMATANSI).
11. Sahabat-sahabat angkatan 2008 Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan pelajaran tentang arti kebersamaan dan perjuangan.
12. Keluarga besar kelas "G" Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi angkatan 2008, terima kasih untuk kebersamaan dan kekompakannya selama ini.

13. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan yang baik pula dalam ilmu pengetahuan.

Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta,                   Maret 2012

Penulis

**ANGGA SATRIA PRADANA**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	xx
DAFTAR TABEL .....	xi-xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiiv
BAB I PENDAHULUAN	
Latar Belakang Masalah .....	1
A. Perumusan Masalah.....	3
B. Batasan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5

E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Definisi pajak, Penghasilan dan Pajak Penghasilan .....	8
B. Jenis Pajak .....	10
C. Fungsi Pajak .....	12
D. Teori Pemungutan dan Sistem Pemungutan Pajak .....	14
E. Pengenaan Pajak Bagi Usaha Kecil Menengah (UKM) .....	16
F. Kerangka Teoritis .....	18
G. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
C. Devinisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	34
E. Data dan Sumber Data .....	34
F. Uji Kualitas Pengumpulan Data .....	35
G. Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Proses Pengambilan Sampel.....	42
B. Statistik Deskriptif.....	44
C. Pengujian Kualitas Pengumpulan Data .....	49
C.1 Uji Validitas .....	49
C.2 Uji Reliabilitas.....	51

D. Hasil Pengujian Asumsi dan Regresi.....	52
D.1 Uji Asumsi Klasik .....	53
D.2 Analisis Regresi Berganda .....	56
D.3 Uji F (Uji Model) .....	58
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	59
E.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	59
E.2 Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	61
F. Pembahasan .....	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner dan Kesesuaian Karakteristik .....	43
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Sampel Penelitian .....	44
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Membayar Pajak .....	45
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan.....	46
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	47
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Terhadap Wajib Pajak .....	47
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kemauan Membayar Pajak .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Membayar Pajak .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pelayanan Terhadap Wajib Pajak .....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak .....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	52

Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Uji Model).....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik t.....	60
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Kuisisioner

Lampiran 3 Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Uji Kualitas Pengumpulan Data

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik, Uji Model dan Uji Regresi

Lampiran 6 Tabel t dan tabel r

Lampiran 7 Surat Keterangan Survei di KPP Pratama Surakarta

Lampiran 8 Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

## ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak Untuk Membayar Pajak Penghasilan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)” bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel independen: Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Wajib pajak terhadap variabel dependen yaitu Kemauan Membayar Pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Surakarta sampai bulan Juli 2011. Teknik Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik purposive sampling. Pengambilan sampel data menggunakan kuisiner yang didistribusikan kepada wajib pajak orang pribadi yang telah sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh peneliti, dari teknik pengambilan sampel tersebut didapatkan sampel berjumlah 59 sampel yang telah sesuai kriteria. Jumlah sampel yang dapat diolah dan dianalisa berjumlah 52 kuisiner. Data dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), uji analisis linier regresi berganda, koefisien determinasi, uji F, dan Uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Kesadaran Membayar Pajak, Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak karena memiliki nilai signifikansi lebih besar dari 0,05, sedangkan Pengetahuan dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap Kemauan Membayar Pajak karena memiliki nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05.

Kata kunci: *Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Wajib pajak dan Kemauan Membayar Pajak.*