

**STRES KERJA PADA PENJAGA PINTU
PERLINTASAN KERETA API DI KOTA SOLO**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat

Sarjana S-1 Psikologi

Oleh :

M. Taofan Adi Susilo

F 100020140

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

**STRES KERJA PADA PENJAGA PINTU
PERLINTASAN KERETA API DI KOTA SOLO**

ABSTRAKSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat

Sarjana S-1 Psikologi

Oleh :

M. Taofan Adi Susilo

F 100020140

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

**STRES KERJA PADA PENJAGA PINTU PERLINTASAN KERETA API
DI KOTA SOLO**

Yang diajukan oleh :

M. TAOFAN ADI SUSILO

F 100020140

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan dewan penguji oleh :

Pembimbing Utama

Drs. Mohammad Amir Msi

Tanggal.....

Pembimbing Pembantu

Susatyo Yuwono S. Psi., Msi., Psi

Tanggal.....

**STRES KERJA PADA PENJAGA PINTU PERLINTASAN KERETA API
DI KOTA SOLO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

M. TAOFAN ADI SUSILO
F100020140

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal

1 Februari 2007

dan telah dinyatakan memenuhi syarat

Penguji Utama

Drs. Mohammad Amir Msi

Penguji Pembantu

Susatyo Yuwono S. Psi., Msi.,Psi

Pembimbing Pembantu

Drs. Soleh Amini Yahman, Msi

Surakarta, Februari 2007

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan

(Susatyo Yuwono S.Psi., Msi.,Psi.)

MOTTO

MENCINTAI dan MENJAGA ATAS SESUATU YANG KITA MILIKI
MERUPAKAN SEBUAH PERJUANGAN AGAR KITA BISA MEMILIKI
LEBIH LAMA, KARENA SEMUA TIDAK ADA YANG ABADI.

(penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Bapak di surga dan Ibu yang selalu menyebut namaku dalam setiap doa-doanya, juga untuk “Papa” dan “Mama” yang membuat penulis menjadi seperti sekarang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah

Puji syukur atas segala rahmat dan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmatNYA dan hanya karena ridhaNYA semata skripsi ini dapat terselesaikan.

Selama proses penyusunan skripsi ini merupakan salah satu proses pematangan diri bagi penulis, banyak hal yang dapat menjadi pelajaran dalam hidup ketika proses ini berlangsung. Serta dinamika kehidupan penulis selama proses ini akan menjadi sebuah pelajaran yang berharga.

Banyak pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, dengan segala ketulusan hati penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Bp. Drs. Mohammad Amir Msi. selaku pembimbing I dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan, dorongan, dan waktu yang telah diluangkan untuk membantu segala kesulitan penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.
2. Bp. Susatyo Yuwono S.Psi., Msi., Psi. selaku pimpinan fakultas psikologi, pembimbing II dalam penulisan skripsi ini dan juga selaku pembimbing akademik dari penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, serta waktu yang telah diluangkan untuk penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.
3. Kedua orang tua penulis yang senantiasa menyebut nama penulis dalam doa-doanya. Adik-adik penulis yang selalu memberikan semangat. Maaf sudah membuat kalian menunggu lama untuk hal ini.

4. Nana yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Maaf telah membuat kamu menunggu.
5. Joe, terima kasih atas waktunya untuk menemani penulis dari pintu perlintasan satu ke pintu perlintasan yang lain selama proses penelitian berlangsung. Tuhan akan membalas kebaikanmu kawan.
6. Didin terima kasih atas bimbingan dan bantuannya selama penulisan skripsi ini. You're the best, Bro! Mas Ari, terima kasih atas installan komputernya, waktu komputerku trouble. Nononk terima kasih atas verbatimnya, Tuhan akan balas kebaikan kalian semua.
7. My Gank, Akbar, Gifty, Iyem, Tamaya, Olive, Wury, Diana (meski kini kau telah jauh), terima kasih kalian telah membuat hari-hari penulis terasa lebih indah.
8. Bapak-bapak penjaga pintu perlintasan yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk bersama-sama di pintu perlintasan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu, semoga Tuhan akan membalas segala kebaikan dan ketulusan kalian.

Tak ada gading yang tak retak, tiada sesuatu yang sempurna. Begitu pula dalam penulisan skripsi ini. Namun besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna bagi setiap orang yang membutuhkan.

Surakarta,

2007

Penulis

Daftar Isi

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Stres Kerja.....	9
1. Pengertian Stres.....	9
2. Pengertian Stres Kerja.....	10
3. Faktor-faktor stres kerja.....	13
4. Gejala-gejala Stres kerja.....	20
B. PENJAGA PINTU PERLINTASAN KERETA API.....	24
1. Pengertian Penjaga.....	24

2. Pengertian pintu perlintasan.....	24
3. Pengertian Penjaga Pintu Perlintasan Kereta Api.....	26
4. Kewajiban atau Tugas Penjaga Pintu Perlintasan.....	26
5. Kualifikasi penjaga pintu perlintasan kereta api.....	28
D. PERTANYAAN PENELITIAN.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Gejala Penelitian.....	31
B. Definisi Operasional Gejala penelitian.....	31
C. Subjek penelitian.....	32
D. Metode dan Alat Pengumpul Data.....	33
1. Wawancara.....	33
2. Observasi.....	35
E. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Persiapan.....	39
B. Pengumpulan Data.....	39
C. Analisis Data.....	41
D. Kategorisasi.....	58
E, Pembahasan.....	71

BAB V PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran-saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

1. Tabel 1
Tabel identitas subjek penelitian.....39
2. Tabel 2
Tabel diskripsi data.....56

Abstraksi

STRES KERJA PADA PENJAGA PINTU PERLINTASAN KERETA API DI KOTA SOLO

Penjaga pintu perlintasan merupakan sebuah profesi yang rentan dengan resiko, entah itu resiko yang ditimbulkan oleh lingkungan sekitar maupun resiko yang timbul karena faktor kesalahan dari manusia itu sendiri. Penjaga pintu perlintasan ini mengemban tugas yang sangat berat, selain harus bertanggung jawab pada atasannya atas keselamatan kereta, mereka juga harus bertanggung jawab atas keselamatan pengguna jalan yang melintas, entah itu pejalan kaki maupun yang berkendara.

Banyak hal yang bisa memicu timbulnya gejala stres kerja pada profesi penjaga pintu perlintasan kereta api, seperti halnya harus tetap siaga dan tidak boleh lengah selama bertugas, menjaga ketertiban di sekitar pintu perlintasan, belum lagi menghadapi berbagai macam gangguan yang didapat dari lingkungan sekitarnya,. Stres kerja merupakan suatu kondisi yang lazim terjadi pada seorang karyawan atau pekerja, tanpa melihat jabatan dan kedudukan seseorang.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana dinamika stress kerja yang terjadi pada penjaga pintu perlintasan kereta api

Subjek dalam penelitian ini adalah individu yang berprofesi sebagai penjaga pintu perlintasan kereta api, bertugas di kota Solo.

Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan observasi untuk mengumpulkan data, alasan penulis menggunakan metode ini karena dengan wawancara dan observasi dapat lebih dalam mencari keterangan dari subjek tentang bagaimana dinamika stres kerja yang terjadi pada penjaga pintu perlintasan kereta api, terutama di kota Solo.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa subjek ada kecenderungan terhadap stres kerja, yang tampak dari timbulnya gejala-gejala, seperti ; konsumsi rokok yang berlebihan, subjek kurang bisa konsentrasi, dan bicara subjek juga terlalu cepat dan terkadang terlalu lambat.