

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN APOTIK (Studi Kasus: Apotik Anugerah Farma)



Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:
IRAWATI
D600030062

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN APOTIK (Studi Kasus : Apotik Anugerah Farma)

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S-1 untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari :
Tanggal :

Disusun Oleh :

Nama : IRAWATI
NIM : D 600 030 062
Jurusan : Teknik Industri

Mengesahkan:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Munajat Tri Nugroho, ST.MT.)

(Ahmad Kholid Al-Ghofari, ST.MT.)

HALAMAN PERSETUJUAN
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN APOTIK
(Studi Kasus : Apotik Anugerah Farma)

Telah dipertahankan pada Sidang Pendadaran Tugas Akhir Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari/ Tanggal :
Jam :

Menyetujui :

Nama	Tanda Tangan
1. Munajat Tri Nugroho, ST. MT. (Ketua)	_____
2. Ahmad Kholid Al-Ghofari, ST. MT. (Anggota)	_____
3. Much. Djunaidi, ST. MT. (Anggota)	_____
4. Etika Muslimah, ST.MM. (Anggota)	_____

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri

(Ir. H. Sri Widodo, MT.)

(Munajat Tri Nugroho, ST.MT.)

MOTTO

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S. Al-Insyirah : 6)*

*“Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal-amal saleh
bagi mereka surga yang mengalir di bawahnya sungai-sungai; itulah
keberuntungan yang besar”
(Q.S. Al-Buruj: 11)*

*Pengalaman adalah segalanya yang aku miliki
Aku pernah jatuh lalu bangkit lagi
Dan aku yakin pengalamankulah yang membuatku kembali kuat untuk berdiri
(Carl Chairul)*

PERSEMBAHAN

*Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa sebuah karya
kecil ini kupersembahkan untuk:*

♥ *Kedua orang tuaku
Yang selalu senantiasa memberikan kasih sayang tiada ternilai*

♥ *Adikku Faisal
Dalam berbagi rasa suka dan cita*

♥ *Kak Fanny
Yang telah memberi warna dan semangat dalam hidup*

♥ *Temen-temenku
Ari, Minella, Hida makasih atas kerjasamanya
Ka Aulia, Dian dan Reza makasih atas penjelasannya tentang
apotik dan cara baca resep
Dewi, Mutia, Ummu, Fitri, Ida dan Septi makasih atas semangatnya*

♥ *Guru-guruku
Karenanya aku bias mengeja “Yang Ada”*

♥ *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan yang diharapkan. Tugas Akhir berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Apotik Studi Kasus di Apotik Anugerah Farma” ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk kelulusan di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Sri Widodo, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Munajat Tri Nugroho, ST.MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ahmad Kholid Al-Ghofari, ST.MT. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan materi perkuliahan yang bermanfaat.
5. Bapak H. Buaiti Inal selaku pemilik Apotik Anugerah Farma.
6. Seluruh karyawan Apotik Anugerah Farma yang telah membantu pengumpulan data dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual.
8. Anak-anak angkatan 2003 TI terima kasih atas kerjasamanya.
9. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, September 2007

Penulis

ABSTRAKSI

Sejalan dengan keadaan pasar Apotik Anugerah Farma ini semakin berkembang dengan pesat, Apotik ini adalah satu-satunya apotik di kecamatan Gambut. Apotik ini ramai dengan pembeli, resep obat yang masuk ke Apotik ini setiap harinya cukup banyak, untuk membantu para pegawai apotik dalam pelayanan dan pengelolaannya diperlukan suatu sistem informasi yang berbasis komputer.

Langkah yang dilakukan dalam penelitian ini adalah survei ke Apotik, data-data yang diperlukan meliputi data obat, data dokter, data supplier, data pegawai dan informasi transaksi. Setelah data terkumpul kemudian diidentifikasi dan dilakukan pembuatan kerangka program. Setelah kerangka program selesai langkah berikutnya adalah melakukan perancangan sistem informasi pengelolaan apotik dengan menggunakan *software* Microsoft Visual Basic 6.0. dan *database* menggunakan Microsoft Access.

Setelah melalui tahap perancangan dihasilkan suatu program pengelolaan apotik yang berbasis komputer. Program ini berisi *form* barang, *form* transaksi penjualan, *form* pemesanan, *form* data supplier, *form* data dokter, *form* data pegawai, *form* data kasir, *View* data pesanan, *form* data pembelian, *form* ubah harga, *form* ganti password dan ganti kasir, laporan data barang, laporan penjualan, laporan pembelian, nota penjualan dan surat pesanan. Selain itu program apotik ini juga dilengkapi dengan sebuah tampilan yaitu daftar barang yang sama dengan atau kurang dari stok minimum dan daftar barang yang status kadaluarsanya tiga bulan sebelum tanggal kadaluarsa.

Sistem yang diterapkan tidak menutup kemungkinan jika terjadi perubahan-perubahan dalam operasional apotik di waktu yang akan datang, sehingga disarankan agar dilakukan pengembangan program pengelolaan apotik yang sudah ada.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengelolaan Apotik , dan *Microsoft Visual Basic*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi Manajemen	5
2.1.1 Sistem	5

2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Manajemen	8
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	10
2.1.5 Karakteristik Sistem Informasi Manajemen	10
2.1.6 Tujuan Sistem Informasi Manajemen	13
2.1.7 Unsur Pengoperasian Sistem Informasi Manajemen	14
2.1.8 Struktur Sistem Informasi Manajemen	17
2.2 Microsoft Visual Basic	18
2.3 Microsoft Access	20
2.4 Komputer	23
2.5 <i>Database</i>	24
2.6 Sistem Manajemen <i>Database</i>	27
2.7 <i>Software</i>	28
2.8 Apotik	30
2.8.1 Pengertian Apotik	30
2.8.2 Pengelolaan dan Pelayanan Apotik	30
2.9 Tinjauan Pustaka	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Identifikasi dan Analisa Sistem Eksisting.....	35
3.3.1 Identifikasi Sistem Sekarang	35
3.3.2 Identifikasi Sistem dan Prosedur.....	35

3.3.3 Identifikasi Aliran Informasi.....	35
3.3.4 Identifikasi Kebutuhan Informasi	35
3.4 Perancangan Sistem	36
3.5 Analisis dan Interpretasi	36
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah	37
BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA	38
4.1 Identifikasi Sistem Eksisting	38
4.1.1 Identifikasi Sistem dan Prosedur	38
4.1.2 Identifikasi Aliran Informasi.....	38
4.1.3 Identifikasi Kebutuhan Informasi	38
4.2 Analisis Sistem Eksisting.....	39
4.2.1 Analisis Sistem dan Prosedur	39
4.2.2 Analisis Aliran Informasi.....	40
4.2.3 Analisis Kebutuhan Informasi	41
4.3 Perancangan Konseptual Sistem Informasi.....	42
4.3.1 Kontek Diagram	42
4.3.2 Data <i>Flow</i> Diagram (DFD).....	44
4.3.3 Dekomposisi Diagram.....	45
4.3.4 Rancangan Tabel	46
4.3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	51
4.3.6 Rancangan Formulir <i>Input</i>	54
4.3.7 Rancangan <i>Report</i>	58
4.3.8 Rancangan Menu.....	60

4.4 Program Aplikasi	61
4.4.1 <i>DataBase</i>	61
4.4.2 Menu	61
4.4.3 <i>Form Input</i>	62
4.4.4 <i>Form Output</i>	67
4.5 Analisis dan Interpretasi	71
4.5.1 Analisis Program Aplikasi	71
4.5.2 Petunjuk Penggunaan Program Aplikasi	77
4.5.3 Keuntungan yang Didapat dari Penerapan Sistem Informasi yang Baru	80
4.5.4 Kekurangan dari Sistem yang Dibuat	81
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Desain Tabel Barang	46
Tabel 4.2	Desain Tabel Data Dokter.....	46
Tabel 4.3	Desain Tabel Data Supplier	47
Tabel 4.4	Desain Tabel Data Pesanan	47
Tabel 4.5	Desain Tabel Data Kasir	47
Tabel 4.6	Desain Tabel Data Jual	48
Tabel 4.7	Desain Tabel Data Pegawai	48
Tabel 4.8	Desain Tabel Data Beli	49
Tabel 4.9	Desain Tabel Data Resep.....	49
Tabel 4.10	Desain Tabel Stok Habis.....	49
Tabel 4.11	Desain Tabel Kadaluarsa	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Suprasistem, Sistem dan Subsistem	6
Gambar 2.2	Siklus Informasi	8
Gambar 2.3	Tingkatan Data	26
Gambar 2.4	Peran Bisnis Apotik	31
Gambar 3.1	Kerangka Pemecahan Masalah	37
Gambar 4.1	Aliran Informasi Penjualan Obat Di Apotik Anugerah Farma ...	40
Gambar 4.2	Aliran Informasi Pemesanan Obat Di Apotik Anugerah Farma	41
Gambar 4.3	Kontek Diagram Aktual	42
Gambar 4.4	Kontek Diagram Usulan.....	43
Gambar 4.5	Data <i>Flow</i> Diagram (DFD)	44
Gambar 4.6	Dekomposisi Diagram	45
Gambar 4.7	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	51
Gambar 4.8	Rancangan <i>Form</i> Data Barang	54
Gambar 4.9	Rancangan <i>Form View</i> Data Dokter	54
Gambar 4.10	Rancangan <i>Form</i> Data Suplier	55
Gambar 4.11	Rancangan <i>Form</i> Data Pegawai	55
Gambar 4.12	Rancangan <i>Form Input Penjualan</i>	55
Gambar 4.13	Rancangan <i>Form</i> Stok Barang Dibawah Stok Minimum Dan Kadaluarsa	56
Gambar 4.14	Rancangan <i>Form</i> Surat Pesanan.....	56
Gambar 4.15	Rancangan <i>Form Input</i> Pembelian Barang	56

Gambar 4.16 Rancangan <i>Form</i> Cetak Data Penjualan.....	57
Gambar 4.17 Rancangan <i>Form</i> Cetak Pembelian	57
Gambar 4.18 Rancangan <i>Form Login</i> dan Perubahan Harga	57
Gambar 4.19 Rancangan Nota Penjualan.....	58
Gambar 4.20 Rancangan Surat Pesanan.....	58
Gambar 4.21 Rancangan Daftar Barang dibawah Stok Minimum	59
Gambar 4.22 Rancangan Laporan Persediaan	59
Gambar 4.23 Rancangan Laporan Penjualan	59
Gambar 4.24 Rancangan Laporan Pembelian.....	59
Gambar 4.25 Rancangan Menu.....	60
Gambar 4.26 <i>Database</i> Program.....	61
Gambar 4.27 Menu	61
Gambar 4.28 <i>Form Login</i>	62
Gambar 4.29 <i>Form</i> Bata Barang	62
Gambar 4.30 <i>Form</i> Surat Pesanan	62
Gambar 4.31 <i>Form</i> Transaksi Penjualan	63
Gambar 4.32 <i>Form</i> Data Suplier.....	63
Gambar 4.33 <i>Form</i> Data Dokter	64
Gambar 4.34 <i>Form</i> Data Pegawai.....	64
Gambar 4.35 <i>Form</i> Data Kasir.....	64
Gambar 4.36 <i>Form</i> Data Pesanan	65
Gambar 4.37 <i>Form</i> Pembelian Barang	65
Gambar 4.38 <i>Form</i> Stok Minimum dan Kadaluarsa	65

Gambar 4.39 <i>Form</i> Cetak Laporan Data Penjualan	66
Gambar 4.40 <i>Form</i> Cetak Laporan Pembelian	66
Gambar 4.41 <i>Form</i> Perubahan Harga dan <i>Login</i> Kasir.....	66
Gambar 4.42 Laporan Stok Barang.....	67
Gambar 4.43 Laporan Pembelian	67
Gambar 4.44 Nota Penjualan	67
Gambar 4.45 Laporan Penjualan	68
Gambar 4.46 <i>Form Output</i> Surat Pesanan	69
Gambar 4.47 Daftar Barang dibawah Stok Minimum	69
Gambar 4.48 Daftar Barang Tiga Bulan Sebelum Tanggal Kadaluarsa	70
Gambar 4.49 Daftar Dikeluarkannya Obat Narkotik	70
Gambar 4.50 Laporan Penjualan Dikeluarkan Obat Psikotropik	71
Gambar 4.51 Laporan Penjualan Bulanan Per Dokter.....	71