

ALTRUISME PADA RELAWAN MAHASISWA

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh derajat
Sarjana S-1 Psikologi**



Diajukan oleh :

Monica Mundi Hapsari

F. 100 070 052

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

ALTRUISME PADA RELAWAN MAHASISWA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh derajat

Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh:

MONICA MUNDI HAPSARI

F 100 070 052

kepada

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2011

ALTRUISME PADA RELAWAN MAHASISWA

Disusun :

MONICA MUNDI HAPSARI

F 100 070 052

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Oleh :

Pembimbing Utama

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si

Surakarta, 06 Agustus 2011

ALTRUISME PADA RELAWAN MAHASISWA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Monica Mundi Hapsari

F 100 070 052

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 28 Juli 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si

Penguji Pendamping I

Drs. Daliman, SU

Penguji Pendamping II

Dra. Partini, M.Si

Surakarta, 06 Agustus 2011

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan

(Susatyo Yuwono, S.Psi.,M.Si.,Psi)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
2. Semua data yang ditampilkan dalam skripsi ini adalah betul-betul data murni hasil penelitian saya dan bukan merupakan rekayasa atau manipulasi.

Surakarta, 6 Agustus 2011

MONICA MUNDI H
F 100 070 052

MOTTO

*”SEMPURNA adalah sesuatu yang relatif, hanya dapat dirasakan dengan hati,
maka lakukanlah segala sesuatu dengan hati”
(Penulis)*

” Sesungguhnya sesudah SATU kesulitan itu ada DUA kemudahan, maka apabila
telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan)
yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap ”
(Q.S : Alam Nasirah : 6-8)

”Khoirunnas anfa uhum linnas (sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat
bagi sesamanya)”
(Al-hadist)

PERSEMBAHAN

*Dengan segenap cinta dan do'a
Karya ini penulis persembahkan untuk:*

- ❖ *Allah yaa rohman yaa rokhim untuk mardlotillah.*
- ❖ *Mama dan Papa tercinta, yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang, dukungan dan berdoa untuk kesuksesan dan kelancaran jalan hidup putra-putrinya, saudara-saudara informan dan dek Noldy*
- ❖ *Sahabat-sahabat penulis.*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga dalam kesempatan ini dengan segala rahmat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi.,M.Si.,Psi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis.
2. Ibu Dra.Zahrotul Uyun, M.Si, selaku Pembimbing Utama yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan membimbing serta mengarahkan penulis sehingga terselesaiannya penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Partini, M.Si dan Bapak Drs. Daliman, SU terima kasih banyak atas kesediaannya dalam memberikan waktu untuk memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penelitian ini.
4. Bapak Drs. Soleh Amini Yahman, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak arahan dalam proses akademik dari awal hingga akhir studi penulis.
5. Para informan, terima kasih atas kesediaan, kerjasama dan waktunya selama proses penelitian.
6. Para Dosen dan Staff pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah membekali dengan berbagai ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
7. Staff Administrasi Fakultas Psikologi atas bantuannya demi kelancaran penyusunan skripsi.

8. Mama dan Papa tersayang yang selalu memberikan bimbingan, dukungan secara moral dan materi serta kasih sayang yang berlimpah. Embah Kung dan Mbah Tiktak tersayang yang selalu mensupport dan memberikan kasih sayang serta nasihat-nasihat dan do'anya. Saudara penulis, dek Noldy Chusnul Ardian yang menjadi semangat dan Mas Firman yang telah menemani dan memberikan warna dalam hidup penulis.
9. Mbak Yuliana Emawati yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu dan menemani penulis selama proses skripsi ini. Semoga Allah yang membalas kebaikan anda.
10. Sahabat-sahabat penulis, Jati, Aniq, Reny, Eka, Dina, Agus, Riska, Ayub trimakasih untuk segala penampungan keluh kesah dan bahagiaku.
11. Teman-teman Kost Griya Syafaat, mbak asa, mbak ratih, surti, nely, anggie.
12. Teman-teman Psi '07, Eka, Dina, Intan, Mega, Nana, dan khususnya kelas B, ringgo, bimbim, daru, pak cik, sogi dll. Trimakasih untuk kebersamaannya selama kuliah kampus ungu tercinta.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut terlibat dalam mendukung dan menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis hanya dapat membalas dengan do'a semoga Allah SWT membalas semua budi baik Bapak, Ibu, Saudara dan Sahabat semua. Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, 28 Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Altruisme.....	8
1. Pengertian altruism	8
2. Aspek-aspek altruism	11

3. Faktor-faktor altruism.....	14
B. Relawan Mahasiswa.....	18
1. Pengertian Relawan.....	18
2. Bentuk kegiatan relawan mahasiswa.....	19
3. Motivasi menjadi relawan.....	19
C. Manajemen penanggulangan bencana.....	21
D. Altruism pada relawan mahasiswa.....	23
E. Pertanyaan Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Identifikasi Gejala Penelitian	29
B. Definisi Operasional Penelitian.....	29
C. Informan Penelitian	30
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Persiapan Penelitian	36
1. Orientasi kancah	36
2. Persiapan penelitian.....	39
B. Pengumpulan Data	42
C. Analisis Data	44
1. Karakteristik Informan Penelitian	44
2. Hasil Penelitian.....	44
a. Hasil Observasi	44

b. Hasil Interview	48
D. Pembahasan Umum.....	87
BAB V PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	108

DAFTAR LAMPIRAN

I.	Matriks hasil Penelitian.....	109
II.	Transkrip Wawancara	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Guide Wawancara	27
Tabel 2. Karakteristik informan penelitian	38
Tabel 3. Tahapan pengumpulan data.....	42
Tabel 4. Karakteristik informan penelitian.....	44
Tabel 5. Hasil observasi informan 1.....	45
Tabel 6. hasil observasi informan 2.....	46
Tabel 7. hasil observasi informan 3.....	47
Tabel 8. hasil observasi informan 4.....	48
Tabel 9. hasil observasi informan 5.....	49
Tabel 10. Deskripsi Altruisme Informan A.D.H.....	95
Tabel 11. Deskripsi Altruisme Informan D.P	96
Tabel 12. Deskripsi Altruisme Informan E.R	98
Tabel 13. Deskripsi Altruisme Informan R.F.....	99
Tabel 14. Deskripsi Altruisme Informan H.S	101
Matriks 1.1 Bantuan yang Diberikan	109
Matriks 1.2 Cara Memberikan Bantuan	112
Matriks 1.3 Pengalaman dan Kesan setelah Menjadi Relawan.....	115
Matriks 1.4 Latar Belakang Keluarga	118
Matriks 1.5 Pertimbangan Antara Kuliah dan Relawan	121
Matriks 2.1 . Perasaan Pertama Kali Tiba di Lokasi Bencana.....	126
Matriks 2.2 Motivasi Menjadi Relawan.....	129
Matriks 2.3 Tanggung jawab pada Orang Lain.....	132

Matriks 2.4 Perasaan Setelah Memberi Bantuan	135
Matriks 3.1 Harapan Ketika Menjadi Relawan.....	137
Matriks 3.2 Adanya Timbal Balik.....	139
Matriks 3.3 Pengorbanan yang Dilakukan	141
Matriks 3.4 Alasan Menjadi Relawan.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Alur Penelitian	45
Gambar 2. Bagan Dinamika Altruisme pada Relawan Mahasiswa	102
Gambar 3. Dokumentasi.....	145

ABSTRAKSI

ALTRUISME PADA RELAWAN MAHASISWA

Seiring dengan kemajuan teknologi dan komunikasi pada saat ini semakin banyak individu yang mementingkan dirinya sendiri atau berkurangnya rasa tolong menolong antara sesama. Namun demikian tidak semua individu bersikap seperti itu, karena masih banyak juga individu yang peduli dengan orang lain disekitarnya dengan memberikan pertolongan kepada orang lain yang sedang membutuhkan pertolongan. Perilaku menolong ini tampak pada aktivitas sukarela yang dilakukan oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta yang terjun sebagai relawan. Mereka terjun dibawah naungan dari organisasi pecinta alam, antara lain Malimpa, Psycopala dan dari non pecinta alam yaitu Laboratorium Psikologi. Relawan mahasiswa ini sebagian besar memberikan pertolongan dengan terjun langsung ke lokasi bencana dan memberikan bantuan berupa logistic, maupun program-program pemulihan bencana.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana altruisme pada relawan mahasiswa serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini dilaksanakan di daerah Surakarta khususnya di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Informan penelitian ini diambil secara *snowball* dan *pupositive sampling* sebanyak lima orang. Sumber data yang berupa kata-kata yang dikumpulkan menggunakan metode wawancara serta dengan metode observasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif yaitu berupa paparan, uraian dan gambaran.

Dari hasil analisis diperoleh bahwa altruisme pada relawan mahasiswa mencakup tiga aspek yaitu perilaku memberi, empati dan sukarela. Perilaku memberi meliputi barang, tenaga dan logistik. Empati meliputi perasaan sedih dan terharu ketika mengetahui keadaan korban. Sukarela adalah ketika informan tidak mempertimbangkan untung rugi untuk terjun menjadi relawan. Sedangkan faktor yang mempengaruhi adalah nilai moral dan agama, tanggung jawab dan norma timbal balik.

Kata kunci: *altruisme, mahasiswa, relawan.*