

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK
PERKREDITAN RAKYAT EKS KARESIDENAN SURAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Muhammadiyah Surakarta**

Oleh:

DIAN APRILLIANI KUSUMA DEWI
B 200 070 216

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK PERKREDITAN RAKYAT EKS
KARESIDENAN SURAKARTA”**

Yang ditulis oleh:

DIAN APRILLIANI KUSUMA DEWI
B 200 070 216

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2011

Pembimbing Kedua

Pembimbing Utama

(Shinta Permata Sari., S.E)

(Dr. Noer Sasongko, SE, MSi, Ak)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(DR. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DIAN APRILLIANI KUSUMA DEWI**
NIRM : **07.6.106.02030.50216**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA
BANK PERKREDITAN RAKYAT EKS
KARESIDENAN SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **Oktober 2011**

Yang membuat pernyataan,

DIAN APRILLIANI KUSUMA DEWI

MOTTO

“Allah tidak menjadikan langit selalu biru, jalan hidup tanpa batu, kesuksesan tanpa pengorbanan dan kebahagiaan tanpa kesedihan. Tapi Allah jadikan pelangi setelah hujan, jalan keluar disetiap masalah, kemudahan disetiap kesulitan, rahmad disetiap ujian dan kekuatan disetiap cobaan”.

(Penulis)

“Awali semua pekerjaan dengan niat dan bacaan basmallah niscaya kamu akan memperoleh kemudahan dalam mengerjakannya “.

(Al Hadis)

“Kemarin adalah masa lalu dan masa lalu adalah sejarah yang dapat menjadikan contoh bagi kita”.

“Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan.

Masa depan adalah cita”.

(Khalil Gibran)

“Sebaik-baik orang yang paling baik adalah orang yang paling banyak bermanfaat bagi orang lain”.

(H. R. Buchory dan Muslim)

“Lebih baik menyalakan lentera, daripada diam diri dan mencela. Karena tidak ada pengorbanan yang berakfir sia-sia. Dan dalam menuntut ilmu dibutuhkan perjuangan, perjuangan tersebut membutuhkan usaha, dan usaha tanpa disertai doa takkan ada artinya”.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan ungkapan rasa syukur dan penuh rasa cinta, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ♥ Allah SWT atas petunjuk, rahmat, serta kasih sayangMu-lah karya sederhana ini tercipta**
- ♥ Kedua orang tuaku yang sangat ku cintai, terimakasih atas semua kasih sayang dan limpahan do'a yang selalu mengiringi langkahku dan menjadi sumber motivasi dalam hidupku**
- ♥ Kakak - kakakku terkasih**
- ♥ Seluruh dosen-dosen yang selama ini memberikan ilmu dan nasehat kepada ku, terimakasih untuk kesabaran serta bimbingannya**
- ♥ Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu**
- ♥ Sahabat-sahabat terbaikku**
- ♥ Almamater tercinta**

ABSTRAKSI

Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat Eks Karesidenan Surakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris dengan menggunakan data primer, mengenai faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat Eks Karesidenan Surakarta. Sampel yang digunakan adalah karyawan BPR di wilayah Surakarta, Sukoharjo, sragen dan Karanganyar yang menggunakan sistem informasi akuntansi, dengan teknik *conviniance sampling*. Kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 38 kuesioner.

Metode pengujian instrumen pada uji validitas menggunakan korelasi *product moment pearson*, sedangkan reliabilitasnya diuji dengan *cronbach alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda yang mencakup Uji t, Uji F dan Uji R^2 . Semua data yang diperoleh, diolah dengan program SPSS for windows versi 17.0 yang terlebih dahulu diuji dengan menggunakan uji asumsi klasik yaitu Uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas.

Dalam uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam kuesioner untuk variabel independen dan dependen adalah valid dan reliabel. Adapun uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, sedangkan hasil uji asumsi klasik yang lain menunjukkan bahwa untuk seluruh variabel terbebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Model regresi yang dihasilkan baik dan tidak bias.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan untuk variabel dukungan manajemen puncak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dimana nilai signifikan t untuk variabel keterlibatan pemakai sebesar 0,449 ($p>0,05$) dengan t hitung sebesar 0,767, variabel kemampuan teknik personal sebesar -0,105 ($p>0,05$) dengan t hitung sebesar 1,669, variabel program pelatihan dan pendidikan pemakai sebesar 0,128 ($p>0,05$) dengan t hitung sebesar 1,560, dan variabel dukungan manajemen puncak sebesar 0,000 ($p<0,05$) dengan t hitung sebesar 4,228.

Kata kunci: keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai, dan kinerja sistem informasi akuntansi.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan inayahNya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BPR EKS KARESIDENAN SURAKARTA**”. Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Strata satu Jurusan Akuntansi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini yang baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan kepada :

- A. **Allah SWT** yang selalu memberiku kekuatan, ketegaran dalam menghadapi lika liku hidup dan atas segala anugerah yang tak terhingga padaku.
- B. **Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si** selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- C. **Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si** selaku ketua jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta,
- D. **Bapak Dr. Noer Sasongko, SE, MSi, Ak** selaku pembimbing utama yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam skripsi ini.

- E. **Ibu Shinta Permata Sari., S.E** selaku pembimbing kedua yang juga senantiasa sabar memberikan bimbingan, pengarahan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini
- F. **Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si** selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- G. **Bapak Abdul Kharis Alamshari, SE. MM** selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas segala nasehat dan bimbingannya selama ini.
- H. Dosen-dosenku tercinta di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi (**Bu Rina, Bu Nursiam, Bu Erma, Bu Shinta, Bu Retno, Bu Rini, Bu Fatimah, Pak Aris, Pak Fauzan, Pak Atwal, Pak Yatmin, Pak Agus Endro, Pak Andi Bayu, Pak Imron, Pak YTC, Pak Widoyono, Pak Eko, Pak Noer Sasongko, dll**).
Terimakasih atas semua ilmu, nasehat, serta kesabaran yang telah diberikan selama ini.
- I. **Bapak dan Ibu Tata Usaha (TU), khususnya mbak Nety** Fakultas Ekonomi UMS yang telah melayani segala administrasi dan keperluan surat-menyurat.
- J. **Bapak dan Ibu seluruh karyawan BPR khususnya di Wilayah Eks Karesidenan Surakarta** yang telah memberikan bantuannya dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
- K. **Ibu dan Bapakku Tersayang** yang selalu menyayangi dan aku sayangi, terima kasih atas doa, nasehat, motivasi, dan dorongan yang tak pernah lelah hingga aku menjadi seorang sarjana. Terima kasih Ibu dan Bapakku tercinta....
- L. Kakak-kakak tercinta **Mas Rudi , Mas Heru, Mbak Atun, Mas Ary, Mbak Lisa, Mas Budi, Mas Anang, Mas Didik, Mbak Upik** terimakasih karna selama ini

- telah jadi kakak yang terbaik buat aku, terima kasih juga atas support dan do'anya.
- M. Seluruh Keluarga Besar yang tiada henti-hentinya memberikan support dan do'a. Terimakasih atas segalanya.
- N. Soulmate-soulmate terbaik dan terhebatku **Lutfi, Sari, Wati, Anggun, Arie, dan Lia** terima kasih atas persahabatan yang kita jalin sejak awal semester, aku bangga kita bisa menjaga persahabatan ini hingga saat ini dan semoga tuk selamanya. Spesial buat Arie, terimakasih banyak sudah menemaniku dalam susah dan senang. Tetap semangat ya Buwk..
- O. Sayankku **Hendri Nugroho** terima kasih sudah mau menemaniku dalam suka dan duka, senantiasa memberikan motivasi dan bantuan baik tenaga maupun pikiran. Makasih banyak atas kasih sayang yang luar biasamu, semoga kita sukses dalam cita maupun cinta.
- P. Kakak-kakak tingkatku Terimakasih karna tak bosan-bosan mengingatkanku dan memberi motivasi untukku.
- Q. Sahabat-sahabat LEPMA, (**Anto, Hanif, Santin, Eriyanti, Anggun, Lutfi, Wati, Pakde, Arie, Lissa, Uffun, Widi, Zaqi, Adi, Bagus, Dhani, Hendri, Taruno, Irul, Sidiq, Manda, Eri '10, Anggy, Norma, Ragil, & Yelian**) yang senantiasa menghiasi hari-hariku selama ini, tetap semangat.. **LEPMA is the better choice...**
- R. Teman-Teman seperjuangan (**Dinda, Noviana, Maretna, Junita, Wahyu, Aida** yang setia menunggu konsultasi bersama. Pasti akan aku rindukan saat-saat itu.....
- S. Teman-teman kelas H, (**Lutfi, Wati, Sari, Anggun, Arie, Wahyu, Dinda, Lia, Aida, Ulin, Jun, Mariana, Tina, Hanif, Tiwi, Reyhan, Catur, Achat, Ibnu, Mira, Anis, Bkti, Novi, Hadi, Sekar, Aris, Dedy, Bambang, Ratma, dll**) terima

kasih atas kebersamaan dan kekompakan selama ini. Kalian the best...

T. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih tiada tara untuk kalian semua. Semoga Allah membalas kebaikan yang telah kalian berikan. Amin.

Tiada gading yang tak retak, begitu pula dengan penulisan skripsi ini yang masih memiliki kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Oktober 2011

Penulis

DIAN APRILLIANI KUSUMA DEWI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Informasi Akuntansi	9
B. Unsur – Unsur Sistem Informasi Akuntansi	12
C. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	12

D. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	13
E. Teori Penerimaan Teknologi.....	14
F. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA	14
1. Keterlibatan Pemakai	15
2. Kemampuan Teknik Personal	15
3. Dukungan Manajemen Puncak	16
4. Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	16
G. Tinjauan Penelitian terdahulu	17
H. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	18
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel	22
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	23
D. Data dan Sumber Data	23
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	24
G. Uji Kualitas Data	27
1. Uji Validitas	27
2. Uji Reliabilitas	28
H. Metode Analisis Data	28
1. Uji Asumsi Klasik	28
2. Analisis Regresi Linear Berganda	30
3. Pengujian Hipotesis	31

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian	34
B. Pelaksanaan Penelitian	35
C. Deskripsi Data	37
D. Hasil Analisis data	39
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	39
2. Uji Asumsi Klasik	44
3. Pengujian Hipotesis ..	48

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	54
B. Keterbatasan Penelitian	55
C. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Sistem Informasi	10
Gambar II.2 Kerangka Pemikiran	19
Gambar III.1 Grafik Uji t	33
Gambar II.2 Kerangka Pemikiran	19

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Jumlah Karyawan BPR yang Menggunakan SIA	35
Tabel IV.2 Proses Pembagian Kuestioner	36
Tabel IV. 3 Rincian Proses Pembagian Kuestioner	36
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	37
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel IV. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja SIA	40
Tabel IV. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai	41
Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal ..	41
Tabel IV. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	42
Tabel IV. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan pendidikan Pemakai	43
Tabel IV. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel IV. 14 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel IV. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel IV. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel IV. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel IV. 18 Hasil Uji Hipotesis	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuestioner
- Lampiran 2 : Data Variabel Keterlibatan Pemakai
- Lampiran 3 : Data Variabel Kemampuan Teknik Personal
- Lampiran 4 : Data Variabel Dukungan Manajemen Puncak
- Lampiran 5 : Data Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai
- Lampiran 6 : Data Regresi
- Lampiran 7 : Uji Validitas
- Lampiran 8 : Uji Realiabilitas
- Lampiran 9 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11 : Tabel r *Product Moment*
- Lampiran 12 : Tabel F test
- Lampiran 13 : Tabel T test
- Lampiran 14 : Surat - Surat