

**PENGARUH KONDISI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT POS INDONESIA (PERSERO)
SUKOHARJO 57500**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Pendidikan Akuntansi



Oleh :

NURSANI DYAHNINGSIH
A 210 070 135

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

PERSETUJUAN

**PENGARUH KONDISI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT POS INDONESIA (PERSERO) CABANG
SUKOHARJO 57500**

Diajukan oleh:

NURSANI DYAHNINGSIH
A210070125

Telah Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing I dan Pembimbing II Untuk Di
Pertahankan di Hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Harsono, MS
NIK.

Drs. Djalal Fuadi, MM
NIK. 276

PENGESAHAN

**PENGARUH KONDISI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT POS INDONESIA (PERSERO) SUKOHARJO 57500**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

NURSANI DYAHNINGSIH
A210070135

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, Oktober 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

1. Prof. Dr. Harsono, MS (.....)
2. Drs. Djalal Fuadi, M.M (.....)
3. Prof. Dr. Yetty Sarjono, M.Si (.....)

Surakarta, Oktober 2011

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan

Drs. H. Sofyan Anif, M.Si
NIK 547

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, Oktober 2011

NURSANI DYAHNINGSIH
A210070135

MOTTO

“Kemarin adalah masa lalu dan masa lalu adalah sejarah yang dapat menjadikan contoh bagi kita. Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan, masa depan adalah cita-cita”

(Kahlil Gibran)

“Teman sejati ialah seseorang yang selalu ada saat senang maupun susah dan selalu mendukung apapun buat kebaikan kita”.

(Penulis)

“Jadikan permasalahan hidup sebagai tolak ukur sejauh mana kita sanggup berjuang untuk meraih kesuksesan dan jangan mudah menyerah dengan kondisi yang kita alami sekarang”.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur atas KaruniaNya

Ku persembahkan karya sederhana ini untuk:

**Ayah dan Ibu Tercinta, yang memberiku kebahagiaan dan mengajarku tentang
arti hidup dorongan do'a dan kerja kerasnya**

Kakak dan adikku yang senantiasa memberiku semangat dengan senyumannya

Sayangku yang telah membantu dan mendukungku selama ini sampai

terselesainya skripsi ini

Sahabatku yang membantuku dalam segala hal

Teman-teman seangkatanku 2007 yang merubah hidupku menjadi lebih berarti.

Almamaterku.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul:

“PENGARUH KONDISI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT POS INDONESIA (PERSERO) SUKOHARJO 57500”.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar sarjana pendidikan Akuntansi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini karena adanya bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih dengan setulus hati kepada:

1. Bapak Drs. Sofyan Anif, M.Si. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Djalal Fuadi, MM. Ketua jurusan pendidikan akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta serta selaku pembimbing II, yang telah membantu terwujudnya skripsi ini.

3. Bapak Drs. Budi Sutrisno, M.Pd. Pembimbing akademik yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Harsono, MS. Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingannya, nasehat dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Yetty Sajono, M.Si. penguji III yang telah membantu terselesainya skripsi ini.
6. Segenap dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, khususnya dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
7. Bapak S. Tjatur P. Kepala Kantor Pos Indonesia (Persero) cabang Sukoharjo, beserta seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Tuti Suryani. Supervisi SDM yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Ayah dan ibu tercinta yang selalu mendoakan dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak dan adikku tercinta Anggit Wibowo, S.Pd dan Ambar Setyaningsih, terima kasih atas dukungannya.
11. Sayangku Joko Prihono, ST yang telah membantu dan mendukung apapun demi kesuksesanku.
12. Sahabatku yang selalu mendukung dan memotivasi demi kemajuan pendidikanku (Sity,Dewi,Ria,Heni,Yuli,Devi,Tina,Reni,Umi,Yani,Mega, dll) terima kasih baut semuanya.

13. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

14. Buat motorku Nopol AD 5141 NT yang selalu setia mengantar kemanapun sampai penulis lulus kuliah.

15. Almamaterku tercinta.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, dengan tangan terbuka, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhirnya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun pada pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10

F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	11
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja Karyawan.....	13
1. Definisi Kinerja Karyawan	13
2. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
4. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
B. Kondisi Kerja.....	20
1. Definisi Kondisi Kerja.....	20
2. Indikator Kondisi Kerja.....	22
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kondisi Kerja.....	23
C. Komunikasi	26
1. Definisi Komunikasi.....	26
2. Indikator Komunikasi.....	27
3. Dimensi Komunikasi Intern.....	30
D. Hubungan Antara Kondisi Kerja, Komunikasi dan Kinerja Karyawan.....	33
E. Kerangka Pemikiran.....	35
F. Hipotesis	37
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Metode Penelitian	38

B. Jenis dan Rancangan Penelitian	38
1. Jenis Penelitian.....	38
2. Rancangan Penelitian.....	39
C. Obyek Penelitian	39
1. Lokasi.....	39
2. Waktu.....	40
3. Populasi.....	40
4. Sampel	40
5. Sampling	40
D. Variabel Penelitian	41
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	41
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	41
E. Sumber Data.....	41
1. Data Primer	41
2. Data Sekunder	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Angket (Kuisisioner)	42
2. Dokumentasi	45
G. Teknik Penyajian Data.....	45
1. Tabel	45
2. Jumlah Kelas	45
3. Panjang Kelas (Range).....	46

4. Interval Kelas.....	46
5. Distribusi Frekuensi.....	47
6. Tendensi Sentral.....	47
H. Uji Instrumen Penelitian.....	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas.....	52
I. Uji Prasyarat Analisis	53
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Linieritas	55
J. Teknik Analisis Data	57
1. Analisis Korelasi Product Moment (Dua Variabel).....	57
2. Analisis Korelasi Parsial.....	58
3. Analisis Korelasi Berganda.....	59
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
5. Uji Secara Serempak (Uji F).....	60
6. Uji Parsial (Uji t).....	61
7. Sumbangan Relatif (SR) dan Sumbangan Efektif (SE).....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi PT Pos Indonesia (Persero) Sukoharjo.....	64
1. Sejarah berdirinya dan perkembangan PT. Pos Indonesia .	64
2. Visi dan Misi PT Pos Indonesia (Persero)	70
3. Deskripsi Singkat tentang Kantor Pos Sukoharjo 57500...	71

4. Struktur Organisasi di Kantor Pos Sukoharjo 57500.....	72
5. Uraian Tugas Tiap Supervisi di Kantor Pos Sukoharjo	73
B. Hasil Uji Instrumen	78
1. Uji Validitas Angket	78
2. Uji Reliabilitas Angket	80
C. Penyajian Data	81
1. Data Hasil Angket Kondisi Kerja.....	81
2. Data Hasil Angket Komunikasi.....	83
3. Data Hasil Angket Kinerja Karyawan	84
D. Uji Prasyarat Analisis	85
1. Uji Normalitas Data.....	85
2. Uji Linieritas Data.....	86
E. Analisis Data	87
1. Analisis Korelasi Sederhana	87
2. Analisis Korelasi Parsial	88
3. Analisis Korelasi Berganda.....	89
4. Analisis Regresi Berganda.....	89
5. Uji T.....	91
6. Uji F.....	94
7. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif.....	96
F. Pembahasan Hasil Analisis	96

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Angket	44
Tabel 3.2 Distribusi Frekuensi	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Angket Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Angket Kondisi Kerja (X1).....	79
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Angket Komunikasi (X2).....	80
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Angket	81
Tabel 4.5 Hasil Distribusi Kondisi Kerja	82
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Komunikasi.....	83
Tabel 4.7 Hasil Distribusi Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data.....	86
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Data.....	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi Sederhana.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Ganda.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Hubungan Antar Variabel.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) cabang Sukoharjo	72
Gambar 4.2 Poligon Variabel Kondisi Kerja	82
Gambar 4.3 Poligon Variabel Komunikasi	83
Gambar 4.4 Poligon Variabel Kinerja Karyawan.....	85
Gambar 4.5 Grafik statistik uji t pengaruh kondisi kerja terhadap kinerja karyawan.....	92
Gambar 4.6 Gambar statistik uji t pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.	94
Gambar 4.7 Gambar statistik uji F pengaruh kondisi kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Angket untuk Variabel Kondisi Kerja, Komunikasi dan Kinerja Karyawan.....	104
Lampiran 2 Daftar Nama Responden Tryout Angket.....	109
Lampiran 3 Skor Hasil Uji Coba (Tryout) Angket Kondisi Kerja.....	110
Lampiran 4 Skor Hasil Uji Coba (Tryout) Angket Komunikasi.....	111
Lampiran 5 Skor Hasil Uji Coba (Tryout) Angket Kinerja Karyawan...	112
Lampiran 6 Uji Validitas Tryout Angket Variabel Kondisi Kerja.....	113
Lampiran 7 Uji Validitas Tryout Angket Variabel Komunikasi.....	115
Lampiran 8 Uji Validitas Tryout Angket Variabel Kinerja Karyawan....	117
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Tryout Angket Variabel Kondisi Kerja.....	119
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Tryout Angket Variabel Komunikasi.....	120
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Tryout Angket Variabel Kinerja Karyawan..	121
Lampiran 12 Daftar Nama Karyawan Sebagai Sampel Penelitian.....	122
Lampiran 13 Skor Angket Penelitian Variabel Kondisi Kerja.....	124
Lampiran 14 Skor Angket Penelitian Variabel Komunikasi.....	126
Lampiran 15 Skor Angket Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	128
Lampiran 16 Data Induk Penelitian.....	130
Lampiran 17 Ukuran Tendensi Sentral dan Dispersi Data Tunggal	

Statistik Deskriptif.....	132
Lampiran 18 Ukuran Tendensi Sentral dan Dispersi Data Bergolong...	133
Lampiran 19 Uji Normalitas Variabel Kondisi Kerja.....	139
Lampiran 20 Uji Normalitas Variabel Komunikasi.....	141
Lampiran 21 Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan.....	143
Lampiran 22 Uji Linearitas Pengaruh Variabel Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	145
Lampiran 23 Uji Linearitas Pengaruh Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	147
Lampiran 24 Korelasi Sederhana Antar Variabel.....	149
Lampiran 25 Korelasi Parsial.....	150
Lampiran 26 Uji Regresi Berganda.....	151
Lampiran 27 Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif.....	153
Tabel Lilieofors.....	154
Tabel Kurva Normal.....	155
Tabel t.....	156
Tabel F.....	157
Surat Ijin Riset	
Berita Acara Bimbingan Skripsi	

**PENGARUH KONDISI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT POS INDONESIA (PERSERO)
SUKOHARJO 57500**

Nursani Dyahningsih A210070135, Progdi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2011.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah 1). Untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh kondisi kerja terhadap kinerja karyawan, 2). Untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan, 3). Untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh kondisi kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan.

Jenis yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif serta menggunakan rancangan penelitian berupa sensus karena mengambil semua anggota populasi yang dijadikan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) cabang Sukoharjo yang berjumlah 48 karyawan. Dalam penelitian ini tidak menggunakan teknik pengambilan sampel karena semua populasi juga akan dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode angket dan dokumentasi. Metode angket sebelumnya telah diuji cobakan dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah korelasi dua variabel, korelasi parsial, korelasi berganda, regresi linear ganda, uji t, uji F dan sumbangan efektif serta sumbangan relatif.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh persamaan regresi linier ganda sebagai berikut $Y = 7.451 + 0.407 X_1 + 0.525 X_2$, artinya kondisi kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa: (1) kondisi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini terbukti berdasarkan hasil perhitungan t_{hitung} untuk variabel kondisi kerja sebesar 4.777 sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $4.777 > 2.014$ ($\alpha = 0,05$). (2) komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini terbukti berdasarkan hasil perhitungan t_{hitung} untuk variabel komunikasi sebesar 6.709 sehingga $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $6.709 > 2.014$ ($\alpha = 0,05$) (3) kondisi kerja dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) cabang Sukoharjo. Hal ini terbukti dari hasil uji F yang memperoleh F_{hitung} sebesar 118.893 lebih besar dari F_{tabel} (3.204) pada taraf signifikansi 5%. (4) Hasil perhitungan untuk nilai R^2 sebesar 0.841, berarti 84.1% kinerja karyawan dipengaruhi oleh kondisi kerja dan komunikasi, sisanya sebesar 15.9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ikut dalam penelitian ini.

Kata kunci: kondisi kerja, komunikasi dan kinerja karyawan.