

**FAKTOR YANG PALING BERPENGARUH TERHADAP
KOMITMEN KERJA PERAWAT PANTI WREDA
DI SURAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana
S – 1 Psikologi



Disusun oleh:

DEWI PUSPITASARI

F 100 050 272

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**FAKTOR YANG PALING BERPENGARUH TERHADAP
KOMITMEN KERJA PERAWAT PANTI WREDA
DI SURAKARTA**

Yang diajukan oleh:

DEWI PUSPITASARI

F 100 050 272

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal, 22 Juli 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Setia Asyanti, S.Psi, M.Si.

Penguji Pendamping I

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si.

Penguji Pendamping II

Yudhi Satria Restu, SE, S.Psi, M.Si.

Surakarta, Agustus 2011
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah dimasukkan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis atau peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Yang menyatakan
Surakarta, 15 Juni 2011

Dewi Puspitasari
NIM. F 100 050 272

MOTTO

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah: 216)

“Lewat iman, manusia mendalami arti kehidupan; dan semestinya lewat tindakan dia harus memberi arti kehidupan”

(Leo Baeck)

“Pesan Ayah, berjalanlah dengan satu langkah, satu hati, satu tujuan. Nasehat Ibu, syukurilah apa yang telah diperoleh, sekecil apapun itu”

(Ayahanda & Ibunda Penulis)

“Kita tak akan pernah belajar apapun tanpa mengalami kesulitan, jangan biarkan rasa takut menyelimutimu, bangkit dan hadapilah dengan berani, katakan dengan penuh optimis ‘aku pasti bisa’...”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Penulis ingin mempersembahkan karya sederhana ini kepada :

Ayahanda dan ibunda tercinta

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan petunjuk, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, dan Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Banyak sekali dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi UMS atas izin yang diberikan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
2. Bapak Taufik S.Psi, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan selama menempuh studi di Fakultas Psikologi UMS.
3. Ibu Setia Asyanti, S.Psi, M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si., selaku penguji I, terima kasih atas saran dan masukan-masukannya, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
5. Bapak Yudhi Satria Restu, SE, S.Psi, M.Si., selaku penguji II, terima kasih atas masukan dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf karyawan di lingkungan Fakultas Psikologi UMS atas ilmu serta bantuannya selama masa studi berlangsung.
7. Ayahanda “Papah Aqin Morotjono” dan Ibunda “Bu’e Makhnunah” tercinta, terima kasih atas kasih sayang, do’a restu, nasehat serta bimbingannya, atas izin-Nya telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik dengan segenap pengorbanan yang tiada ternilai harganya.
8. Adik-adikku tersayang Iqbal Ghani Morotjono dan Faisal Ghani Morotjono yang telah memberikan banyak keceriaan dan kekompakan melewati hari-hari indah selama ini. Mbak sayang banget ma kalian!!
9. Perawat dan pengurus Panti Wreda Aisyiyah dan Panti Wreda Dharma Bhakti Kasih atas pemberian ijin penelitian serta kesediaannya untuk membagi pengalaman hidupnya bersama penulis.
10. Sahabat-sahabatku “The Finger”: Tiyas Mawi Hidayati, Puspasari Santoso, Tri Rahayu Ningsih, dan Chalista Yunindar, terima kasih atas kebersamaan, kekompakan, dan persaudaraannya. Semoga persahabatan kita tak lekang oleh zaman.
11. Sobat-sobatku yang baik hati, Mirinda, Ratna, Bayu, Risna, Siska, Cyntia, Mbak Anis, Mbak Mimi, Mbak Nong, Fitri, I’in, terima kasih sobat, atas rasa, karya, dan karsa yang kita ciptakan bersama, terimakasih telah menjadi temanku selama ini.
12. Teman-teman kost Brillian 3 yang penulis anggap sebagai saudara, Nana, Ciket, Rahma, Dek Pik, Jati, Umul, Novi, Wulan, Ulfa terima kasih atas kegokilan, kekompakan, dan kebersamaan yang indah selama ini.

13. Teman-teman seperjuangan angkatan 2005 kelas F, terima kasih untuk kekompakan dan kebersamaannya yang indah dan tak terlupakan.

14. Teman-teman asisten Metodik Tes 1 angkatan 2008/2009, terima kasih atas kekompakan dan kerjasamanya selama masa kerja.

15. Serta semua teman dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang turut berperan selama penulisan karya ilmiah ini maupun selama menempuh studi di Fakultas Psikologi UMS.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan dalam penulisan mungkin masih jauh dari sempurna. Penulis juga berharap mudah-mudahan karya tulis ini akan berguna dan bermanfaat bagi penulis dan siapa saja yang membaca skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta membalas amal dan jasanya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. *Amiin Yaa Robbal'alamin...*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 15 Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
SURAT PERNYATAAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Keaslian Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Komitmen Kerja	9
1. Pengertian Komitmen Kerja	9

2. Komponen Komitmen Kerja	11
3. Aspek-Aspek Komitmen Kerja	12
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja	14
5. Cara Meningkatkan Komitmen Kerja	26
B. Perawat Lansia Panti Wreda	27
1. Pengertian Panti Wreda	27
2. Pengertian Perawat Lansia	28
3. Peran dan Tugas Perawat Lansia	30
C. Faktor yang Paling Berpengaruh terhadap Komitmen Kerja Perawat Panti Wreda di Surakarta	32
D. Pertanyaan Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Identifikasi Gejala Penelitian	39
B. Definisi Operasional Gejala Penelitian	39
C. Informan Penelitian	40
D. Lokasi Penelitian	41
E. Metode Pengumpulan Data	41
1. Metode Wawancara	42
2. Metode Observasi	45
3. Dokumentasi	46
F. Metode Analisis Data	46
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	48
A. Persiapan Penelitian	48

1. Orientasi Kancan Penelitian	48
2. Persiapan Pengumpul Data	50
B. Pengumpulan Data	51
C. Hasil Analisis Data.....	56
D. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1. Guide Wawancara Informan Utama	43
2. Tabel 2. Identitas Informan Penelitian	50

DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. Bagan Dinamika Psikologi Faktor yang Paling Berpengaruh terhadap Komitmen Kerja Perawat Panti Wreda	37
2. Bagan Dinamika Psikologi Faktor yang Paling Berpengaruh terhadap Komitmen Kerja Perawat Panti Wreda (informan)	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Verbatim Wawancara	83
B. Matrik Hasil Wawancara	193
C. Hasil Penelitian	253
D. Kategorisasi	279
E. Dokumentasi (Jadwal Piket Jaga Informan)	301
F. Surat Ijin Penelitian	304
G. Biodata Informan	307
H. Surat Keterangan Kesiediaan Informan	311

ABSTRAKSI

FAKTOR YANG PALING BERPENGARUH TERHADAP KOMITMEN KERJA PERAWAT PANTI WREDA DI SURAKARTA

Profesi sebagai perawat bagi lansia di panti wreda sangatlah membutuhkan komitmen kerja dan ketrampilan dalam merawat lansia. Rutinitas perawat yang dapat menguras pikiran, emosi, dan tenaga serta dinamika kerja yang monoton dapat membuat suasana kerja menjadi jenuh dan bosan. Keadaan yang demikian dapat membuat perawat menyerah pada rutinitas pekerjaannya dan memutuskan untuk keluar dari pekerjaannya. Penghasilan yang tergolong kecil, membuat perawat berpikir ulang untuk memutuskan bertahan di tempat kerjanya. Perawat dengan komitmen kerja yang tinggi akan mematuhi segala norma dan peraturan, mau bekerja keras, dan mempunyai keinginan untuk tetap menjadi perawat di tempatnya bekerja. Perawat akan melibatkan diri secara penuh pada pekerjaannya, mempergunakan waktu serta energi dalam pekerjaannya dan menempatkan pekerjaan sebagai bagian sentral dari keseluruhan hidupnya yang menunjukkan meningkatnya keterlibatan kerja para perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap komitmen kerja perawat panti wreda.

Informan dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling* yang berjumlah 5 orang, yaitu terdiri dari 3 orang informan utama, berjenis kelamin perempuan, dengan berdasarkan karakteristik sebagai berikut: a) perawat yang bekerja di panti wreda wilayah Surakarta, b) perawat yang lama bekerja di panti wreda dari minimal 8 tahun masa kerja, c) bersedia menjadi informan penelitian. Dua orang informan pendukung, yaitu pengurus panti wreda yang mengetahui informan utama dari awal bekerja di panti wreda. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah metode fenomenologi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat yang tetap bertahan dan memilih bekerja dengan rutinitasnya merawat lansia yang berada di panti wreda, adalah perawat berjenis kelamin perempuan yang memiliki minat bekerja di bidang pelayanan sosial dan memiliki sikap positif terhadap pekerjaannya. Adanya kejelasan identitas tugas sebagai perawat di panti wreda dan waktu kerja yang tidak terlalu mengikat menjadikan perawat memahami dan menganggap tugas sebagai perawat memiliki makna tersendiri bagi perawat. Dukungan sosial dari rekan kerja dan keluarga menambah kekuatan bagi perawat untuk menjalani aktivitas panjang di panti wreda. Faktor yang paling mempengaruhi komitmen kerja perawat di panti wreda, adalah adanya minat yang tinggi terhadap pekerjaan di bidang pelayanan sosial dalam merawat orangtua (lansia).

Kata kunci : komitmen kerja, perawat di panti wreda