

**ANALISIS PENGARUH KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN AKUNTABILITAS PUBLIK
(Survei pada Rumah Sakit Daerah di Surakarta)**



SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah
Surakarta

Disusun oleh:

DEWI ANGGRAINI

B200070207

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“ANALISIS PENGARUH KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN AKUNTABILITAS PUBLIK (Survei pada Rumah Sakit Daerah di Surakarta)”

Yang ditulis oleh:

Nama : DEWI ANGGRAINI

NIM : B200070207

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing Utama

Co. Pembimbing

(Banu Witono, SE, Ak., M.Si)

(Eny Kusumawati, S.E., Ak.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **DEWI ANGGRAINI**

NIM/NIRM : B200070207/07.6.106.02030.50207

Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Judul :

**ANALISIS PENGARUH KINERJA RUMAH SAKIT
DAERAH BERDASARKAN BUDAYA
ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
AKUNTABILITAS PUBLIK (Survei pada Rumah
Sakit Daerah di Surakarta)**

Menyatakan dengan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2011

Yang membuat pernyataan,

DEWI ANGGRAINI

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri (QS. Ar-Ro'du:11).

Jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu (QS. Muhammad:7)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap (QS. Al-Insyiroh:5-8)

Sebagian dari kebaikan keislaman seseorang adalah meninggalkan sesuatu yang tidak berguna untuknya (HR. Tirmidzi)

Jika engkau di waktu sore maka janganlah engkau menunggu pagi dan jika engkau di waktu pagi janganlah menunggu sore (HR. Bukhori)

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba dan berusaha karena di dalam mencoba itulah kita akan menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini special untuk:

- ✚ Allah SWT, yang telah memberikan hidup dan memegang kematian setiap makhluk. Tanpa-Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua amin.....
- ✚ Rasulullah SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ✚ Mama, papa, adik tercinta yang telah memberi dukungan, kasih sayang, cinta, pengorbanan, semangat dan kebahagiaan yang begitu besar dan indah dalam hidupku, semoga butir-butir keringat, untaian doa, dan kesabaran tiada henti..
- ✚ Sahabat-sahabatku sekalian..

ABSTRAKSI

Kinerja organisasi dapat berjalan dengan baik apabila didukung oleh budaya organisasi, komitmen organisasi serta akuntabilitas publik yang baik pula. Tujuan penelitian **ANALISIS PENGARUH KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN AKUNTABILITAS PUBLIK (Survei pada Rumah Sakit Daerah di Surakarta)** ini adalah untuk meneliti pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan akuntabilitas publik secara bersama-sama maupun individu terhadap kinerja organisasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Daerah di Surakarta. Sampel penelitian ini dipilih dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan survei kuesioner. Kuesioner disampaikan kepada 85 responden, sebanyak 70 kuesioner kembali dan 60 kuesioner (71 %) diisi dengan lengkap dan dapat diolah. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan analisis *path* untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung budaya organisasi, komitmen organisasi dan akuntabilitas publik terhadap kinerja organisasi. Data diolah dengan bantuan *software SPSS for Windows release 17.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) adanya pengaruh langsung budaya organisasi terhadap komitmen organisasi. 2) budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh langsung terhadap akuntabilitas publik. 3) budaya organisasi, komitmen organisasi dan akuntabilitas publik berpengaruh langsung terhadap kinerja organisasi. 4) pengaruh budaya organisasi dan akuntabilitas publik secara bersama-sama hanya memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja organisasi. 5) pengaruh komitmen organisasi dan akuntabilitas publik secara bersama-sama hanya memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Kinerja Organisasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Akuntabilitas Publik.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya, serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi sehingga tersusunlah skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN AKUNTABILITAS PUBLIK (Survei pada Rumah Sakit Daerah di Surakarta)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, MSi. selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Banu Witono, SE, Ak., M.Si dan Ibu Eny Kusumawati, S.E., Ak. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Dra Nursiam Ak. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UMS atas semua ilmu yang telah diberikan, semoga berkah dan bermanfaat.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi UMS yang membantu kelancaran mahasiswa dalam urusan administrasi akademik.
8. Bapak Ari, Bapak Tasmu, Ibu Wahyu diklat RSDM Surakarta.
9. Karyawan RSDM Surakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dalam pemerolehan data penelitian ini.
10. Orang tua tercinta atas didikan, bimbingan, dan pengorbanan yang luar biasa serta doa yang tiada henti untuk penulis.
11. Saudaraku tersayang Ari Prasetyo Utomo, semoga kita bisa menjadi kebanggaan bagi orang tua.
12. Seluruh teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2007 yang selama 4 tahun belajar bersama, semoga kita menemukan jalan kesuksesan kita masing-masing.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu kelancaran penelitian ini, semoga Allah memberikan balasan yang lebih baik.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juli 2011

Penulis

DEWI ANGGRAINI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Organisasi	10
2. Budaya Organisasi	12

3. Komitmen Organisasi	14
4. Akuntabilitas Publik	16
B. Penelitian Terdahulu	18
1. Kerangka Pemikiran	21
2. Pengembangan Hipotesis	23
a. Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi	23
b. Budaya Organisasi dan Akuntabilitas Publik	24
c. Budaya Organisasi dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi	24
d. Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	27
e. Komitmen Organisasi dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
B. Populasi dan Sampel	35
C. Jenis dan Sumber Data	36
D. Metode Pengumpulan Data	36
E. Metode Analisis	37
1. Analisis Statistik Deskriptif	37
2. Uji Kualitas Data	37
3. Uji Asumsi Klasik	39
4. Analisis Data	41

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Obyek Penelitian	44
B. Analisis Data	47
1. Statistik Deskriptif	47
2. Hasil Uji Kualitas Data	49
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4. Hasil Pengujian Regresi	54
C. Pembahasan	63
1. Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi	63
2. Pengaruh Budaya Organisasi dan Akuntabilitas Publik	64
3. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi	64
4. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Akuntabilitas Publik.....	66
5. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi	67
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Keterbatasan	72
C. Saran.	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Responden	45
Tabel 4. 2 Daftar Kuesioner	45
Tabel 4. 3 Profil Responden	46
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Data	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas Data	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolonieritas	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Persamaan Regresi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	23
Gambar 3.1 Diagram <i>Path</i>	42
Gambar 4.5 Analisis <i>Path</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2 Tabulasi Identitas Responden	81
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	83
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	91
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	92
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi	104