

**PENGARUH PENERAPAN PELAYANAN PRIMA  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI SAMSAT KOTA SURAKARTA**

**TESIS**



oleh :

**BUDI HARDJO MULJO WIBOWO**

NIM : P.100030018  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2005**