

**PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI  
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH  
(STUDI KASUS : SD MUHAMMADIYAH 2 SURAKARTA)**

**TESIS**

**Diajukan Kepada  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan**



**Disusun oleh:  
WIJIYANTO  
NIM : Q 100 070 793**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI  
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH  
(STUDI KASUS : SD MUHAMMADIYAH 2 SURAKARTA)**

**TESIS**

**Diajukan Kepada  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan**

**Oleh :**

**WIJIYANTO  
NIM : Q 100 070 793**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

## **NOTA PEMBIMBING**

**Dr. Samino, MM**

Dosen Program Magister Pendidikan  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Wijiyanto  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Warohmatullohiwabarakatu

Setelah membaca tesis saudara : :

Nama : Wijiyanto

NIM : Q 100 070 793

Program Studi : Magister Pendidikan

Judul : "PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI TERHADAP  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH  
(STUDI KASUS : SD MUHAMMADIYAH 2 SURAKARTA)"

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohiwabarakatu

Surakarta, Januari 2011  
Pembimbing

**Dr. Samino, MM**

## **NOTA PEMBIMBING**

**Dr. Suwaji, M.Kes**

Dosen Program Magister Pendidikan  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Wijiyanto  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Warohmatullohiwabarakatu

Setelah membaca tesis saudara

Nama : Wijiyanto

NIM : Q 100 070 793

Program Studi : Magister Pendidikan

Judul : "PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI TERHADAP  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH  
(STUDI KASUS : SD MUHAMMADIYAH 2 SURAKARTA)"

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam  
Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Surakarta.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohiwabarakatu

Surakarta, Januari 2011

Pembimbing

**Dr. Suwaji, M.Kes**

## **PERSETUJUAN**

### **PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH (STUDI KASUS : SD MUHAMMADIYAH 2 SURAKARTA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**WIJIYANTO**

**NIM : Q 100 070 793**

**Program studi : Magister Pendidikan**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua/Sekretaris Sidang,

**Prof. Dr. Harsono**

Pembimbing merangkap penguji,

Penguji,

**Dr. Samino, MM**

**Dr. Suwaji, M.Kes**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
Memperoleh gelar Magister Pendidikan

Surakarta, .....2011  
Direktur,

**Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WIJIYANTO

NIM : Q 100 070 793

Program Studi : Magister Pendidikan

Judul : "Pengelolaan Sistem Informasi Terhadap Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah (Studi Kasus : SD Muhammadiyah 2 Surakarta)"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Januari 2011

Yang membuat pernyataan,

Wijiyanto

## MOTTO

*"Dan kebaikan apa saja yang kamu usahakan bagi dirimu tentu kamu akan mendapat pahalanya pada sisi Allah"*

*(QS : Al Baqarah 2 : 110)*

*"Percayalah bahwa anda memiliki di dalam diri anda, jangan pernah meragukannya. Kekuatan anda untuk kembali selalu ada di sana, siap bekerja untuk anda ketika dibutuhkan"*

*(Norman Vincent Peale)*

## ABSTRAK

**Wijiyanto. NIM : Q. 100070793. *Pengelolaan Sistem Informasi Terhadap Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah (Studi Kasus : SD Muhammadiyah 2 Surakarta)*. Tesis. Program Pasca Sarjana Magister Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2011.**

Fokus utama penelitian ini adalah “Karakteristik Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah.” Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mendeskripsikan karakteristik Sistem Informasi Manajemen di SD Muhammadiyah 2 Surakarta 2) Mendeskripsikan dokumen pendukung Sistem Informasi Manajemen di SD Muhammadiyah 2 Surakarta. 3) Mendeskripsikan karakteristik manual Sistem Informasi Manajemen di SD Muhammadiyah 2 Surakarta

Penelitian ini dilakukan di SD Muhammadiyah 2 Surakarta, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, pengamatan (observasi) dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan empat tahapan yaitu meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Keabsahan data dilakukan dengan teknik triangulasi.

Hasil penelitian(1) Karakteristik Sistem Informasi Manajemen di SD Muhammadiyah 2 Surakarta terdiri atas komponen-komponen yang berupa sub sistem perangkat keras, perangkat lunak dan sumber daya manusia. Perangkat keras adalah sistem yang memiliki sub sistem CPU, perangkat I/O dan memori, maka supra sistem perangkat keras adalah sistem komputer. Batas system yaitu Kepala sekolah, guru, karyawan dan siswa. Lingkungan luar sistem terdiri peran orang tua, peran Diknas, peran sekolah, standarisasi, dan dana pendidikan. Penghubung yaitu proses transaksi, kontrol dan perencanaan strategis. Masukkan yang berupa data mentah dari guru, siswa dan keuangan sekolah. Keluaran yaitu output data. Pengolah berupa proses berubahnya data mentah menjadi data base dan Sasaran atau tujuan yaitu fleksibilitas, akuntabilitas dan transparansi. (2) Karakteristik Pendukung Sistem Informasi Manajemen di SD Muhammadiyah 2 Surakarta antara lain sistem data base yang berupa koneksi dan setting, pengelolaan kesiswaan, pengelolaan akademik, pengelolaan guru dan karyawan, pengelolaan perpustakaan dan pelaporan. Decission support system yaitu sebagai pertimbangan kepala sekolah dalam mengambil keputusan. Information Resources Management yaitu memberikan informasi mengenai pengelolaan kesiswaan, pengelolaan akademik, pengelolaan guru dan karyawan, pengelolaan perpustakaan. User Machine system yaitu SDM yang mengoperasikan sistem informasi manajemen sekolah. Synergic organization yaitu kerjasama yang sinergis antara kepala sekolah, guru, karyawan dan siswa dalam menggunakan sistem informasi manajemen. (3) Karakteristik Manual Sistem Informasi Manajemen di SD Muhammadiyah 2 Surakarta yang terdiri dari sistem informasi sumber daya manusia, sistem informasi akademik, sistem informasi kesiswaan dan sistem E learning.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Keputusan Kepala Sekolah

## ABSTRACT

Wijiyanto. NIM : Q.100070793. Management information system toward principal decision making (A case study at SD Muhammadiyah 2 Surakarta). Thesis : Post Graduate Program Magister of Education Muhammadiyah University Surakarta, 2011)

The main focus of this research is "Characteristics of Management Information Systems in Principal Decision Making." The purpose of this study are 1) To describe the characteristics of Management Information Systems 2 SD Muhammadiyah Surakarta 2) Describe the supporting documents in Management Information Systems 2 SD Muhammadiyah Surakarta. 3) Describe the characteristics of the manual in Management Information Systems 2 SD Muhammadiyah Surakarta .

This research was conducted at 2 SD Muhammadiyah Surakarta, using a qualitative approach. Data collection methods used are in-depth interviews, observation (observation) and documentation. Analysis using four stages which include data collection, data reduction, data presentation, and conclusion / verification. The validity of the data was done by using triangulation.

The results (1) Characteristics of Management Information Systems in SD Muhammadiyah Surakarta consists of two components in the form of sub-systems hardware, software and human resources. The hardware is a system that has a sub-system CPU, device I / O and memory, the supra system hardware is a computer system. Limit system ie principal, teachers, staff and students. Environment outside the system comprises parent role, the role of Education, the role of schools, standardization, and education funding. Liaison ie transaction processing, control and strategic planning. Enter in the form of raw data from teachers, students and school finance. The output of output data. Processing of the process of changing raw data into a data base and target or goal that is fleksibilitas, accountability and transparency. (2) Characteristics of Management Information Systems Supporting the 2 SD Muhammadiyah Surakarta, among other data base systems in the form of connections and settings, student management, academic management, teachers and staff management, library management and reporting. Decission support system named as the principal consideration in making decisions. Information Resources Management is to provide information about student management, academic management, teacher management and employees, management perpustakaan. User Machine operating system, namely human resources management information system school. Synergic organization that is a synergistic cooperation between principals, teachers, staff and students in using management information systems. (3) Characteristics of Management Information System Manual at 2 SD Muhammadiyah Surakarta, which consists of human resource information systems, information systems academic, student information systems and E learning systems.

Keywords: Information Systems, Decision Principal

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "**Pengelolaan Sistem Informasi Terhadap Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah (Studi Kasus : SD Muhammadiyah 2 Surakarta)**". Tesis ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan S-2 Magister Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan koreksi, saran dan kritikan yang bersifat membangun guna penyempurnaan tesis ini.

Berbagai hambatan penulis hadapi dalam penyusunan tesis ini, namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka hambatan tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis
3. Dr. Samino, MM, Pembimbing I yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Dr. Suwaji, Pembimbing II yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Seluruh Staf Pengajar Program Pascasarjana Magister Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal kepada penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam hidup dan berkarya dalam masyarakat.
6. Istri serta anak-anakku yang dengan setia memberikan dorongan moral selama penulis belajar di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penulisan tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kepada para pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dimana nantinya akan dapat penulis pergunakan dan sebagai penyempurnaan dalam penyusunan tulisan selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga dengan adanya tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Surakarta, Januari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR FOTO.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Definisi Istilah.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Sistem Informasi Sekolah.....	9
1. Pengertian Sistem Informasi.....	9
2. Sekolah Sebagai Sistem.....	21
B. Keputusan Kepala Sekolah.....	22
1. Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Sekolah.....	22
2. Pola Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah....	28
3. Kepala Sekolah Sebagai Pengambil Keputusan...	32
C. Hasil Penelitian Terdahulu.....	34

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	39
A.	Jenis dan Desain Penelitian.....	39
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
C.	Kehadiran Peneliti.....	43
D.	Data, Sumber Data dan Nara Sumber.....	43
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
F.	Teknik Analisis Data.....	49
G.	Keabsahan Data.....	52
<b>BAB IV</b>	<b>PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	55
A.	Paparan Data .....	55
B.	Temuan Penelitian.....	130
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN DAN TEORI HASIL PENELITIAN</b>	131
A.	Pembahasan.....	131
1.	Karakteristik Sistem Informasi Manajemen di SD Muhammadiyah 2 Surakarta.....	134
2.	Karakteristik Dokumen Pendukung Sistem Informasi Manajemen di SD Muhammadiyah 2 Surakarta.....	145
3.	Karakteristik Manual Sistem Informasi Manajemen Di SD Muhammadiyah 2 Surakarta.....	156
B.	Teori Hasil Penelitian.....	163
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	178
A.	Kesimpulan.....	178
B.	Implikasi.....	179
C.	Saran.....	180

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Bagian-bagian Komponen dari Suatu Sistem yang Dapat Mengendalikan Operasinya Sendiri.....	12
Gambar 2.2	Keterkaitan Antara Komponen dan Karakteristik Suatu Sistem.....	14
Gambar 2.3	Model Umum Suatu Sistem.....	15
Gambar 2.4	Transformasi Data Menjadi Informasi.....	17
Gambar 4.1	Proses Pengelolaan Sistem Informasi.....	112

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 2	Sistem Informasi data siswa kelas VA Tahun Ajaran 2010/2011.....	86
Tabel 3	Sistem Informasi Data Pegawai di SD Muhammadiyah 2 Surakarta.....	88
Tabel 4	Kompetensi Kepala Sekolah.....	99
Tabel 5	Output Jurnal Harian.....	104
Tabel 6	Rekapitulasi Penerimaan SPP Per kelas.....	104
Tabel 7	Rekapitulasi Anggaran dari Pendapatan SPP.....	105

## **DAFTAR FOTO**

Foto 1	SD Muhammadiyah 2 Surakarta.....	56
Foto 2	Siswa SD Muhammadiyah 2 Surakarta.....	57
Foto 3	SDM membantu input data.....	72
Foto 4	<i>Hardware</i> pendukung Sistem Informasi Sekolah.....	107
Foto 5	Petugas Pengelola sistem informasi sekolah.....	109