

**GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN  
KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN  
SUKOHARJO TAHUN 2010**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**OKTAVIANI MAJESTIKA WULANDARI MUSTAFSIROH**

**K 100.060.197**

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
SURAKARTA**

**2011**

**GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN  
KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN  
SUKOHARJO TAHUN 2010**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai  
derajat Sarjana Farmasi (S. Farm) pada Fakultas Farmasi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
di Surakarta**

**Oleh :  
OKTAVIANI MAJESTIKA WULANDARI MUSTAFSIROH  
K 100.060.197**

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
SURAKARTA  
2011**

PENGESAHAN SKRIPSI

GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN  
KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN  
SUKOHARJO TAHUN 2010

Oleh :

OKTAVIANI MAJESTIKA WULANDARI MUSTAFSIROH

K 100.060.197

Menyetujui Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Farmai Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada tanggal :

Mengetahui,

Fakultas Farmasi

Universitas Muhammadiyah Surakarta


Dekan,

  
Dr. Muhammad Da'i, M.Si., Apt.

Pembimbing Utama

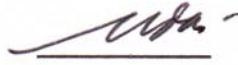
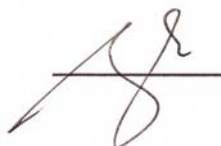
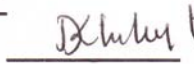
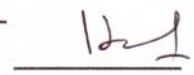
Pembimbing Pendamping

  
Tri Yulianti, M.Si., Apt.

  
Tanti Azizah, M.Sc., Apt

Penguji:

1. Dr. Muhammad Da'i, M.Si., Apt.
2. Ika Trisharyanti, DK., M.Farm., Apt.
3. Tri Yulianti, M.Si., Apt.
4. Tanti Azizah, M.Sc., Apt

## MOTTO

Ilmu yang tidak disertakan dengan amal itu namanya gila, dan amal tidak memaknai ilmu itu akan sia - sia.

(Imam Ghazali)

Seseorang bisa dikatakan lepas sebebaskan - bebaskan jika dia bisa sesuka hati memilih apa yang baik dan buruk atas hidup mereka sendiri, itulah pertarungan yang kita semua hadapi, itulah resiko dari kebebasan.

(Joel Miller)

Beberapa masalah akan sulit diselesaikan oleh seorang pemuda, tapi disisi Allah semua memiliki jalan keluarnya

(Imam Syafi'i)

## PERSEMBAHAN

*Aku persembahkan kalimat – kalimat sederhana ini sebagai tanda seribu ucapan terima kasih dan cintaku kepada kedua orang tuaku tercinta, beliau laksana pahlawan sepanjang masa, yang telah menanamkan arti kecintaan dan pengorbanan dalam diriku. Sesungguhnya kenyataan harapkanku adalah berkat do'a restumu Bapak, Ibu, Kakak – kakakku tercinta, serta Mas Khafidz, Sari, Nurul, Kendri yang mengajarkan betapa hidup ini harus dijalani dengan penuh keikhlasan dan kelapangan hati. Untuk semua insan, yang bersamanya aku bangun peradaban esok di masa depan dan terukir indah dalam mengarungi kenyataan hidup. Semoga semua amal dan pengabdian kalian diridloi oleh Allah SWT.*

*Amien.*

## **DEKLARASI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Februari 2011

Peneliti

Oktaviani M.W.M

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT dengan hidayah dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010”**.

Dalam penyusunan skripsi tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Muhammad Da'i, M.Si, Apt selaku dekan Fakultas Farmasi UMS dan dosen penguji I yang telah bersedia menguji dan memberi kritik dan sarannya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Tri Yulianti, M.Si, Apt selaku pembimbing pertama yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Tanti Azizah, M.Sc, Apt selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan serta dorongan semangat dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Ika TDK, M.Farm selaku penguji II yang telah bersedia menguji dan memberi kritik dan sarannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh apotek di Kabupaten Sukoharjo atas kerjasama yang diberikan kepada peneliti.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama penelitian hingga penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga segala ketulusan dan keikhlasan semua pihak yang membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, Februari 2011

Penulis

Oktaviani M.W.M



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO .....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
DEKLARASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Tinjauan Pustaka .....	4
1. Apotek .....	4
a. Definisi Apotek .....	4
b. Tugas dan Fungsi Apotek .....	4
c. Persyaratan Apotek .....	5

2. Apoteker .....	5
a. Definisi Apoteker .....	5
b. Kewajiban dan Tanggung Jawab Apoteker.....	6
3. Standar Pelayanan Kefarmasian .....	7
a. Pengelolaan Sumber Daya .....	7
b. Pelayanan .....	10
<b>BAB II. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
1. Jenis penelitian .....	15
2. Batasan Operasional penelitian .....	15
3. Alat dan Bahan Penelitian.....	16
4. Populasi Dan Sampel .....	16
5. Pengumpulan Data .....	16
6. Analisa data .....	17
<b>BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Demografi Apotek.....	19
B. Demografi Apoteker .....	22
C. Pengelolaan Sumber Daya .....	24
D. Pelayanan .....	28
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	34
B. Saran .....	35
DAFTAR PUSTAKA .....	36

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Pemilik Sarana Apotek di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010.....	20
Tabel 2. Jumlah Asisten Apoteker, Apotek yang Digunakan Tempat Praktek Dokter dan Jumlah Dokter Praktek di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010.....	22
Tabel 3. Demografi Apoteker di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010.....	23
Tabel 4. Indikator Utama Pengelolaan Sumber Daya Dalam Kategori Baik di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010....	25
Tabel 5. Indikator Utama Pelayanan Dalam Kategori Baik di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010.....	29
Tabel 6. Indikator Penunjang Pelayanan Dalam Kategori Baik di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010.....	31

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Lama Berdiri Apotek, Lama Jam Buka, Omzet Penjualan Rata-rata Tiap Hari dan Jumlah Resep Rata-rata Per Hari di Apotek Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010.....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Penelitian .....	33
Lampiran 2. Surat Ijin Praktek .....	42
Lampiran 3. Jawaban Angket .....	43
Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	44
Lampiran 5. Kontrol Kerja Penelitian .....	45

## DAFTAR SINGKATAN

APA	Apoteker Pengelola Apotek
DEPKES	Departemen Kesehatan
DINKES	Dinas Kesehatan
IAI	Ikatan Apoteker Indonesia
ISFI	Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia
KEPMENKES	Keputusan Menteri Kesehatan
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
PP	Peraturan Pemerintah
UU	Undang-undang

## INTISARI

Keputusan Menteri Kesehatan Tahun 2004 tentang Standar pelayanan Kefarmasian di Apotek, menetapkan bahwa semua tenaga kefarmasian dalam melaksanakan tugas profesinya di apotek agar mengacu pada standar tersebut. Standar pelayanan kefarmasian ini dimaksudkan untuk melindungi masyarakat dari pelayanan yang tidak profesional, melindungi farmasis dari tuntutan masyarakat yang tidak wajar, sebagai pedoman dalam pengawasan praktek tenaga farmasi dan untuk pembinaan serta meningkatkan mutu pelayanan farmasi di apotek. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengelolaan apotek di wilayah kabupaten Sukoharjo mengacu pada Standar Pelayanan Kefarmasian apotek menurut Keputusan Menteri Kesehatan No.1027 tahun 2004.

Jenis penelitian ini adalah penelitian non eksperimental dengan metode analisis deskriptif. Data dikumpulkan dengan cara mengunjungi apotek di Kabupaten Sukoharjo untuk mengisi angket. Angket disebarakan ke APA, yang mencakup aspek pengelolaan sumber daya dan pelayanan. Penelitian ini dilakukan di apotek-apotek yang berada di Kabupaten Sukoharjo Tahun 2010.

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa aspek pengelolaan sumber daya manusia, sarana dan prasarana, pengelolaan sediaan farmasi, dan perbekalan kesehatan lainnya serta administrasi rata-rata dilaksanakan sebanyak 50 apotek, sedangkan dari aspek pelayanan yang meliputi pelayanan resep, promosi dan edukasi serta pelayanan resedential (*Home Care*) rata-rata dilaksanakan sebanyak 53 apotek

Kata Kunci : Standar Pelayanan Apotek, Apoteker, Apotek