

**GAMBARAN PELAKSANAAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KABUPATEN WONOGIRI
TAHUN 2010**

SKRIPSI



Oleh :

ANDRIANI PUTRI HAPSARI

K 100 060 195

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA**

2011

**GAMBARAN PELAKSANAAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KABUPATEN WONOGIRI
TAHUN 2010**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
derajat Sarjana Farmasi (S. Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**

Oleh:

**ANDRIANI PUTRI HAPSARI
K 100 060 195**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2011**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul

GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KABUPATEN WONOGIRI TAHUN 2010

Oleh :

ANDRIANI PUTRI HAPSARI

K 100 060 195

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada tanggal :

Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,

Dr. Muhammad Da'i, M. Si., Apt.

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Tri Yulianti, M.Si, Apt

Tanti Azizah, M.Sc, Apt

Penguji :

1. Dr. Muhammad Da'i, M. Si., Apt. : _____
2. Arifah Sri Wahyuni, M. Sc., Apt. : _____
3. Tri Yulianti, M.Si, Apt : _____

Motto

❖ **ALLAH TIDAK MEMBEBANI SESEORANG MELAINKAN
SESUAI DENGAN KESANGGUPANNYA. IA MENDAPAT
PAHALA (DARI KEBAIKAN) YANG DIUSAHAKANNYA
DAN IA MENDAPAT SIKSA (DARI KEJAHATAN) YANG
DIKERJAKANNYA.
(Q.S. AL BAQOROH:286)**

❖ **JADIKANLAH SHOLAT DAN SABAR SEBAGAI
PENOLONGMU
(Q.S.AL BAQOROH:45)**

❖ **TINGGALKANLAH GENGSI. HIDUP BERAWAL DARI MIMPI.
GANTUNGAN YANG TINGGI. AGAR SEMUA TERJADI.
RASAKAN SEMUA. PEDULI TUK IRONI TRAGEDI.
SENANG BAHAGIA HINGGA KELAK KAU MATI.
(BONDAN FADE2BLACK. HIDUP BERAWAL DARI MIMPI)**

❖ **DI BELAKANG CERITA ORANG SUKSES. PASTI ADA
CERITA PEDIH DAN AIR MATA
(PENULIS)**

PERSEMBAHAN

Sebuah karya tulis ini dipersembahkan untuk:

- ☞ *ALLAH SWT yang selalu memberi petunjuk dan kemudahan*
- ☞ *Bapak dan Ibu yang selalu memberi kasih sayang, doa dan pengorbanan.*
Terimakasih atas semuanya
- ☞ *Kakakku tersayang Andrian Widhi Asmoro*
- ☞ *Anak Adam yang selalu menemani, memberi motivasi dan tak pernah kurang kasih sayangmu. Terimakasih Eko Yuniarto*
- ☞ *Keluarga kedua, keluarga besar USF UMS. Terima kasih atas ilmu, pengalaman, kebersamaan dan memori yang takkan pernah terlupakan.*
- ☞ *Kawan-kawanku Arni, Devi, Dewi, Kendri, Okta, Tantri, Dephi, Nisa, Nitya, Vika*
- ☞ *Keluarga besar Apotek Arifa*

DEKLARASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Januari 2011

Peneliti

Andriani Putri Hapsari

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT dengan hidayah dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kabupaten Wonogiri Tahun 2010”**.

Dalam penyusunan skripsi tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Muhammad Da’i, M.Si, Apt selaku dekan Fakultas Farmasi UMS dan dosen penguji I yang telah bersedia menguji dan memberi kritik dan sarannya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Tri Yulianti, M.Si, Apt selaku pembimbing pertama yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Tanti Azizah, M.Sc, Apt selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan serta dorongan semangat dalam menyempurnakan skripsi ini.
4. Arifah Sri Wahyuni, M.Sc, Apt selaku penguji II yang telah bersedia menguji dan memberi kritik dan sarannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ika TDK, M.Farm, Apt selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan.
6. Seluruh apotek di Kabupaten Wonogiri atas kerjasama yang diberikan kepada peneliti.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama penelitian hingga penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga segala ketulusan dan keikhlasan semua pihak yang membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Januari 2011

Penulis

Andriani Putri Hapsari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
DEKLARASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Tinjauan Pustaka	4
1. Apotek	4
a. Definisi Apotek	4
b. Tugas dan Fungsi Apotek	4
c. Persyaratan Apotek	5
2. Apoteker	5
a. Definisi Apoteker	5

b. Kewajiban dan Tanggung Jawab Apoteker.....	6
3. Standar Pelayanan Kefarmasian	7
a. Pengelolaan Sumber Daya	7
b. Pelayanan	10
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis penelitian	16
B. Batasan Operasional penelitian	16
C. Subyek penelitian.....	16
D. Alat dan Bahan Penelitian.....	17
E. Pengumpulan Data	17
F. Analisa data	18
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Demografi Apotek.....	19
B. Demografi Apoteker	21
C. Pengelolaan Sumber Daya	26
D. Pelayanan	31
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	40
B. Saran.....	40
C. DAFTAR PUSTAKA	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Pemilik Sarana Apotek di Apotek Kabupaten Wonogiri tahun 2010.....	20
Tabel 2. Jumlah Asisten Apoteker, Apotek yang Digunakan Tempat Praktek Dokter dan Jumlah Dokter Praktek di Apotek Kabupaten Wonogiri Tahun 2010.....	22
Tabel 3. Indikator Utama Pengelolaan Sumber Daya di Apotek Kabupaten Wonogiri Tahun 2010.....	26
Tabel 4. Indikator Utama Pelayanan di Apotek Kabupaten Wonogiri Tahun 2010.....	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Lama Berdiri Apotek, Lama Jam Buka, Omzet Penjualan Rata-rata Tiap Hari dan Jumlah Resep Rata-rata Per Hari di Apotek Kabupaten Wonogiri Tahun 2010.....	20
Gambar 2. Demografi Apoteker Berdasar Usia di Apotek Kabupaten Wonogiri Tahun 2010.....	28
Gambar 3. Demografi Apoteker Berdasar Kehadiran Apoteker di Apotek Kabupaten Wonogiri Tahun 2010.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Penelitian.....	43
Lampiran 2. Surat Ijin Praktek.....	52
Lampiran 3. Hasil penelitian.....	53
Lampiran 4. Jawaban Angket.....	58
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	71
Lampiran 6. Kontrol Kerja Penelitian.....	72

DAFTAR SINGKATAN

DEPKES	Departemen Kesehatan
DINKES	Dinas Kesehatan
IAI	Ikatan Apoteker Indonesia
ISFI	Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia
KEPMENKES	Keputusan Menteri Kesehatan
KIE	Komunikasi Informasi dan Edukasi
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
PP	Peraturan Pemerintah
UU	Undang-undang

INTISARI

Kepmenkes Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, menetapkan bahwa semua tenaga kefarmasian dalam melaksanakan tugas profesinya di apotek agar mengacu pada standar tersebut. Standar Pelayanan Kefarmasian ini dimaksudkan untuk melindungi masyarakat dari pelayanan yang tidak profesional, melindungi farmasis dari tuntutan masyarakat yang tidak wajar, sebagai pedoman dalam pengawasan praktek tenaga farmasi dan dan untuk pembinaan serta meningkatkan mutu pelayanan farmasi di apotek. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengelolaan apotek di wilayah Kabupaten Wonogiri mengacu pada Standar Pelayanan Kefarmasian apotek menurut Keputusan Menteri Kesehatan No.1027 tahun 2004.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan cara mengunjungi apotek di kabupaten Wonogiri untuk mengisi kuesioner. Penelitian ini dilakukan di apotek yang ada di Kabupaten Wonogiri tahun 2010.

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa telah dilaksanakan penyebaran kuesioner kepada Apoteker Pengelola Apotek yang mencakup aspek pengelolaan sumber daya dan pelayanan. Aspek pengelolaan sumber daya meliputi sumber daya manusia, sarana dan prasarana, pengelolaan sediaan farmasi dan perbekalan kesehatan lainnya serta administrasi rata-rata dilaksanakan sebanyak 50 apotek. Sedangkan dari aspek pelayanan yang meliputi pelayanan resep, promosi dan edukasi serta pelayanan residensial (*home care*) rata-rata dilaksanakan sebanyak 49 apotek.

Kata kunci : standar pelayanan kefarmasian, apotek dan apoteker