

**SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS PELAKSANAAN ASURANSI MITRA CERDAS  
PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912  
CABANG SURAKARTA**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat  
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh:**

**ELSINORITA**

**NIM C. 100.070.001**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I

Pembimbing II

( Inayah, S.H. )

( Mochamad Sandjojo, S.H., M.Hum.)

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : .....

Tanggal : .....

Dewan Penguji

Ketua : Inayah, S.H. (.....)

Sekretaris : Muh. Sandjojo, S.H.,M.Hum. (.....)

Anggota : Kelik Wardiono, S.H.,M.Hum. (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

( Muchamad Iksan, S.H.,M.H. )

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ELSINORITA

NIM : C 100070001

Alamat : Notosuman RT 3/RW 5 Singopuran Kartasura Sukoharjo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Kartasura, 07 Maret 2011

Yang membuat pernyataan.

EL SINORITA

C. 100070001

## MOTTO

اَلْحَقُّ مِنْ رَبِّكَ فَلَا تَكُوْنَنَّ مِنَ الْمُمْتَرِيْنَ ﴿١٤٧﴾

*“Kebenaran itu dari Tuhanmu, maka janganlah  
kalian meragukannya”*

*(Q.S. Al-Baqarah, Ayat: 147)*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta atas doa dan kerja kerasnya.
2. Mas Anang “*My Angel*” atas semangat dan dukungannya.
3. Sahabatku Geng Sarap yang memberikan persahabatan yang indah.
4. Saudara-saudaraku tersayang.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. Wb.

Alhamdulillah, adalah satu kata yang pertama penulis ucapkan ketika dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “TINJAUAN YURIDIS PELAKSANAAN ASURANSI MITRA CERDAS PADA ASURANSI JIWA BERSAMA BUMIPUTERA 1912 CABANG SURAKARTA”. Puji syukur yang tak terkira penulis panjatkan atas rahmat Allah SWT, yang telah memberikan berkah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melalui segala proses yang dapat dijadikan sebuah pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini, kesempurnaan hanyalah milik Sang Pencipta. Oleh sebab itu dalam penulisan skripsi pun tentu saja masih terdapat kekurangan, dan dalam kekurangan tersebut penulis harapkan adanya sebuah saran dan kritik yang membangun dari pembaca yang dapat menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik dan lebih bermanfaat.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari peran dan bimbingan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan rasa hormat dan terimakasih, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Muchamad Iksan, S.H.,M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan persetujuan dalam penyusunan skripsi.

2. Bapak Moh. Sadjojo, S.H.,M.Hum, selaku Ketua Bidang Perdata dan Dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah membimbing penulis baik dalam proses konsultasi pemilihan judul skripsi maupun dalam bimbingan skripsi.
3. Ibu Inayah, S.H, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I, yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan agar menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Pihak AJB Bumiputera 1912 Cabang Surakarta, yang telah memberikan izin risetnya.
5. Mas Anang “*My Angel*” atas doanya, cintanya yang selalu memberikan semangat dan perhatiannya.
6. Para sahabatku Club Narsis, sekarang menjadi Genk Sarap, yang telah memberikan persahabatan yang indah selama ini.
7. Nova Alun, yang telah menjadikanku bijaksana dalam memandang hidup ini.
8. Olin Apit, yang asik untuk diajak main kemana saja di saat lagi senang maupun lagi bosan.
9. Niken Riyan yang asik untuk diajak ngrumpi, gosip dan serba-serbi.
10. Anin Bram, yang melatihku untuk menjadi lebih sabar dalam menghadapi setiap orang.
11. Eni Si Baik Hati yang selalu mengalah dan menyenangkan hati temannya.

12. Saudaraku tercinta, Mbak Sari yang bawel, Mas Amin yang sudah meminjamkan laptopnya untuk penulisan skripsi ini, dan Adikku tersayang Vierda yang mau pijitin aku saat capek.

13. Almamater Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

14. BEM dan DPM Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum wr. Wb.

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
ABSTRAK .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Metode Penelitian .....	11
F. Sistemetika Skripsi .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi .....	20
1. Pengertian Asuransi .....	20
2. Dasar Hukum Asuransi .....	24

3. Perjanjian Asuransi .....	28
4. Jenis-jenis Asuransi .....	33
5. Polis Asuransi .....	40
6. Premi Asuransi .....	42
7. Berakhirnya Perjanjian Asuransi .....	45
B. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Jiwa .....	48
1. Pengertian Asuransi Jiwa .....	48
2. Dasar Hukum Asuransi Jiwa .....	51
3. Jenis-jenis Asuransi Jiwa .....	53
4. Polis Asuransi Jiwa .....	54
C. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Pendidikan .....	58
1. Pengertian Asuransi Pendidikan .....	58
2. Regulasi Asuransi Pendidikan .....	61
3. Polis Asuransi Pendidikan .....	62
D. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Semi Unit Link .....	65
1. Pengertian Asuransi Semi Unit Link .....	65
2. Regulasi Asuransi Semi Unit Link .....	68
3. Karakteristik Asuransi Semi Unit Link .....	69
4. Perbedaan Asuransi Semi Unit Link dengan Asuransi Jiwa Konvensional .....	71

### BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum AJB Bumiputera 1912 .....	73
--	----

B. Pelaksanaan Asuransi Mitra Cerdas pada AJB Bumiputera 1912 Cab. Surakarta .....	85
C. Pengajuan Klaim Asuransi Mitra Cerdas pada AJB Bumiputera 1912 Cab. Surakarta .....	112
D. Hambatan yang Timbul dan Upaya yang Dilakukan dalam Pelaksanaan Asuransi Mitra Cerdas pada AJB Bumiputera 1912 Cab. Surakarta .....	124

#### BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan .....	130
B. Saran .....	136

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## **ABSTRAK**

Asuransi pendidikan merupakan jenis asuransi baru yang dikembangkan dari asuransi jiwa. Karena produk dasarnya asuransi jiwa, maka unsur daripada asuransi pendidikan adalah perlindungan jiwa dan kelangsungan biaya pendidikan. Dengan perkembangnya masyarakat saat ini, diikuti pula dengan perkembangan pola pemikiran yang menyadari bahwa pendidikan merupakan investasi untuk masa depan selain investasi dalam bidang keuangan.

Untuk dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang sadar akan pentingnya pendidikan sebagai investasi di masa depan, maka perusahaan AJB Bumiputera 1912 menerbitkan produk asuransi pendidikan yang dikaitkan dengan investasi yaitu Asuransi Mitra Cerdas. Asuransi Mitra Cerdas pada pelaksanaannya tidak jauh dengan asuransi jiwa konvensional, selain itu manfaat yang diberikan dari produk asuransi ini adalah perlindungan jiwa, kelangsungan biaya pendidikan dan hasil investasi yang menggunakan bunga garansi minimal 4,5% per tahun.

Dalam tata cara pengajuan klaim dan hambatan yang dialami dalam pelaksanaannya pun juga tidak berbeda jauh dengan pelaksanaan asuransi jiwa pada umumnya. Yang membedakan dalam pelaksanaan Asuransi Mitra Cerdas dan asuransi jiwa konvensional adalah manfaat yang akan diterima oleh pihak pemegang polis.

Kata kunci: Asuransi Mitra Cerdas, pelaksanaan dan manfaat.