

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDAPATAN
DAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

RATNA KARTIKASARI

B 200 060 230

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2010

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAERAH KABUPATEN KUDUS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

RATNA KARTIKASARI
B 200 060 230

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, November 2010

Pembimbing Utama

(Drs. M. Abdul Aris, M. Si.)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Triyono, S. E., M. Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RATNA KARTIKASARI
NIRM : 06.6.106.02030.50230
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PENDAPATAN DAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN KUDUS

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,..... NOVEMBER 2010

Yang membuat pernyataan,

.....RATNA KARTIKASARI.....

MOTTO

Katakanlah, "Kalau sekiranya lautan menjadi tinta untuk (menulis) kalimat-kalimat Tuhan-ku, sungguh habislah lautan itu sebelum habis (ditulis) kalimat-kalimat Tuhan-ku, meskipun Kami datangkan tambahan sebanyak itu (pula).

(Terjemahan QS. Al Kahf : 109)

Kai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu, "Berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan,

"Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(Terjemahan QS. Al Mujadilah : 11)

Kenyataan bukan untuk dihindari, melainkan untuk dihadapi

Do the Best and Don't Feel the Best

Talk less Do more

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini spesial untuk:

- Allah SWT, yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap mahluk, Tanpanya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua amin.....
- Rosulluloh SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- Ibu dan ayah tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta, dan pengorbanan, dukungan dan kebahagiaan yang begitu indah dalam hidupku, semoga butir-butir keringat, untaian doa, dan kesabaran tiada henti.
- Adik-adikku tercinta terima kasih atas kasih sayang dan dukungan yang diberikan selama ini
- Sahabat-sahabatku sekalian.....
- Almamaterku Angkatan 2006

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ” PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH KABUPATEN KUDUS”.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Triyono, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. M. Abdul. Aris, M.Si. selaku Pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, S.E.,M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu karyawan-karyawati Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu memperlancar penulisan skripsi ini.
7. Kepala Dinas beserta seluruh staff pegawai Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Bapak dan Ibu yang telah memberikan bantuan baik materiil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
9. Adik-adikku terima kasih atas keceriaan selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Tak ada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, November 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sitematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Motivasi	8
1. Pengertian Motivasi	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	9

B. Disiplin	11
1. Pengertian Disiplin	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin	12
C. Kepuasan Kerja.....	14
1. Pengertian Disiplin	14
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin	16
3. Aspek-aspek Pengukuran Kepuasan Kerja	17
D. Kinerja	19
1. Pengertian Kinerja.....	19
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
3. Aspek-aspek Kinerja.....	23
E. Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Pemikiran	27
G. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Populasi, Sampel dan Sampling	29
C. Data dan Sumber Data.....	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Variabel-variabel Penelitian	31
F. Definisi Operasional, Variabel dan Pengukurannya.....	32
G. Metode Analisis Data	35

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A.	Statistik Deskriptif	41
B.	Analisis Data.....	44
C.	Pembahasan	55
BAB V	PENUTUP.....	57
A.	Kesimpulan.....	57
B.	Keterbatasan Penelitian	58
C.	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Proses Pengambilan Sampel	41
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel IV.5 Deskriptif Statistik	44
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	46
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	47
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel IV.11 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel IV.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel IV.14 Hasil Analisis Regresi Berganda	52
Tabel IV.15 Hasil Uji t.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
- Lampiran 3. Validity & Reliability Test: Motivasi Kerja
- Lampiran 4. Validity & Reliability Test: Disiplin Kerja
- Lampiran 5. Validity & Reliability Test: Kepuasan Kerja
- Lampiran 6. Validity & Reliability Test: Kinerja
- Lampiran 7. Descriptive Statistic
- Lampiran 8. Regression
- Lampiran 9. Normality Test
- Lampiran 10. Multicollinearity Test
- Lampiran 11. Heteroscedasticity Test
- Lampiran 12. Table Value of $r_{\text{product moment}}$
- Lampiran 13. Surat Keterangan Penelitian

ABSTRAK

Masalah kinerja merupakan masalah penting. Oleh sebab itu diperlukan upaya-upaya tambahan untuk menyebarkanluaskannya. Salah satu hambatan potensial yang akan dihadapi adalah kenyataan bahwa masih banyak karyawan yang kurang memiliki kemampuan sesuai dengan bidang yang ditekuni. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah perilaku motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari bukti empiris tentang pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kudus, untuk mencari bukti empiris tentang pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kudus, untuk mencari bukti empiris tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kudus.

Jenis penelitian menggunakan metode survey yang membahas tentang pengaruh motivasi, disiplin dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Populasi penelitian adalah pegawai Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Kudus. Jumlah sampel adalah sebanyak 90 responden, Metode analisis data menggunakan regresi sederhana (uji t), regresi berganda (uji f), dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan dengan Pvalue semua variable independen tersebut $< 0,05$. Motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja secara parsial juga berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Hal ini ditunjukkan dengan Pvalue $< 0,05$.

Kata kunci: motivasi, disiplin, kepuasan kerja, kinerja