

**PENGARUH HUBUNGAN PARTISIPASI PEMAKAI DENGAN KEPUASAN  
PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI YANG  
DIMODERASI KOMPLEKSITAS SISTEM, PENGARUH PEMAKAI,  
DAN KOMPLEKSITAS TUGAS**



**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

**SRI RETNO HANDAYANI**  
**B 200 030 410**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH HUBUNGAN PARTISIPASI PEMAKAI DENGAN  
KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM  
INFORMASI YANG DIMODERASI KOMPLEKSITAS SISTEM,  
PENGARUH PEMAKAI DAN KOMPLEKSITAS TUGAS**

Yang disusun oleh **Sri Retno Handayani, NIM : B 200 030 410**

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2007

Pembimbing Utama

(Dra Mujiyati, Msi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muahmmadiyah Surakarta

(Drs. H. Syamsudin, MM)

## MOTTO

*Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar*

*(Q.S. Al-Baqoroh 1:53)*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain*

*(Q.S. Alam Nasyrah: 6-7)*

*Dengan Ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah, dan dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna*

*(H.A Mukti Ali)*

*Sahabat yang sejati adalah orang-orang yang dapat berkata benar dengan mu, bukan orang-orang yang dapat membenarkan kata-katamu*

*(Hamka)*

## PERSEMBAHAN

*Teriring do'a dan syukur, karya tulis ini kupersembahkan kepada :*

- *ALLAH SWT* atas segala karunia, limpahan berkah, dan bimbingan-Mu yang telah diberikan kepada hamba-Mu ini
- *Ibu Bapakku, atas kasih sayang yang tiada henti*
- *Kakak-kakakku dan keponakan-keponakanku*
- *My love, thanks for everything*
- *Teman – teman ku semua*
- *Almamater*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaiikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT. Raja semesta alam dengan nikmat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Hubungan Partisipasi Pemakai dengan Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi yang dimoderasi Kompleksitas Sistem, Pengaruh Pemakai, dan kompleksitas Tugas”**.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW, *revolusioner sejati*, beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya yang setia dan istiqomah hingga akhir zaman kelak.

Penulis menyadari walaupun telah berusaha keras dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Alhamdulillah penulis mendapat bimbingan, bantuan, sehingga terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si, selaku Pembimbing Skripsi yang telah ikhlas dan sabar meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis hingga terwujudnya skripsi ini.
3. Bapak Fatchan Ahyani, SE, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan perhatian dan bantuan serta ilmunya selama ini.
4. Pimpinan STIE AUB yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi ini.

5. Bapak Prof. Dr. Budi Murtiyasa yang telah memberikan ijin untuk meneliti di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Indri, mas Noto dan Bapak Jamil, Bapak Gunawan, Bapak Marsalam, Bapak Jatmiko, dan Ibu Sari, yang membantu penulis dalam pengumpulan kuesioner.
7. Ibu Sayekti Endah, SE, Akt yang telah membantu analisa data dalam penelitian ini.
8. **Ibu dan Bapak** tercinta yang tak henti-hentinya mencurahkan kasih sayang, bimbingan dan doa kepada penulis, kakak-kakakku (**mas Anto, mas Uwit, mbak Tri, mbak Sri dan mbak Irul**) dan keponakanku (**Kiki dan Naufal**) yang “item manis, gendut, imut, dan lucu”. *Thanks for everything you do for me.....*
9. My Sweet heart “**Mas Kust**” yang selalu memberikan motivasi, doa, cinta dan kasih sayank kepadaku. “*you’re spirit of my life*”
10. Rekan-rekan seperjuangan di IMM Moh. Hatta angkatan 2003 (@rKit), Endang, Eka, Nurin, Nurina, Hamtaro (*Choose once*), Wi2en, @na, A@n (thanks bgt bimbingan& \$muanya), Di2k (redakan *Emosi U& thanks kOmpturnya!*), Myulatio, To2x (kPn m@ennya? ajak istri& anak moe), Kien2 (tak terlupakan *\$enyumanyu*), Adi (“perpust” bos!!), Andrie (ojo di gwe mumet), Bam’s Fbr (dangdut yux..!!), Purnomo ke2”nya, dan Fatimah.
11. Buat kader IMM Moh. Hatta angkatan ‘04, Sugenk, Suci, B’li, Ulfe, Naim, Rois, Tarmudzi, Prapti, Dwi, Asih, retNo, @rie ke-2nya, ibnu & yuni.
12. Buat kader IMM Moh. Hatta angkatan ‘05, asep so, galih, yudie, huda, andhie, endah, dwi, Santie, yuli, Riyard, @tun, azizah & nur, winarti.

13. Temen kelas H angkatan 2003, int@n, Diah, ida, Bi2, Nurin, Eva, Leny, Astri, Wurie, linTang, Sandra, Sari, umi, Dnie, Indah, Edwin, thali@, ugie, Dina, mustholihah, iqbal, cahyo, budi, da2nk & lain-lain yang ga' bisa disebut satu persatu. ***Terima kasih atas kerjasamanya selama ini. Sukse\$ buat kiTa semua @Mien!!!***
14. Kakak-kakak tingkat Q, kang Rozie, kang Igues, kang cozmas, kang Mail sekeluarga, mas Udien, mbak Sulis & mbak Desi.
15. Mas Daan (thanks dah bantu banyak buat aq), Ihsan, bayu (makasih ya, *but* klo ngobrol nyambung donk!!), Fredi, Reni, Ade', kelik, Nugie, Wiwit

Semoga Allah Swt senantiasa melimpahkan segala rahmat dan anugrahNya sebagai balasan atas segala kebaikan dan bantuan yang telah kalian berikan.

Akhirnya dengan menyadari segala kekurangan dan keterbatasan dalam menyajikan skripsi ini, maka kritik dan saran sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini, dan penulis berharap semoga skripsi yang penulis sajikan bermanfaat bagi semua *Amien!!!*

*Wassalamu'alaiikum Wr. Wb.*

Surakarta, Januari 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAM PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
BABI PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Sistem Informasi .....	9
1. Pengertian Sistem .....	9
2. Karakteristik Sistem .....	10
3. Klasifikasi Sistem .....	12
4. Pengertian Informasi .....	13



5. Kualitas Informasi .....	13
6. Sistem Informasi .....	14
7. Komponen Sistem Informasi .....	15
B. Sistem Informasi Manajemen .....	16
C. Sistem Informasi Akuntansi .....	18
1. Akuntansi merupakan Suatu Sistem Informasi .....	18
2. Definisi Sistem Informasi Akuntansi .....	20
3. Karakteristik-karakteristik Sistem Informasi Akuntansi .....	22
4. Perubahan-perubahan Akibat Komputerisasi .....	23
5. Integrasi SIA .....	25
D. Hubungan Partisipasi Pemakai-Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	26
E. Teori Kontinjensi .....	27
F. Faktor-faktor Kontinjensi .....	28
1. Kompleksitas Tugas dalam Pengembangan Sistem Informasi ...	28
2. Kompleksitas Sistem dalam Pengembangan Sistem Informasi ..	29
3. Pengaruh Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi .....	29
G. Hakekat Pengembangan Sistem .....	30
H. Pengembangan Sistem Informasi .....	32
1. Analisis Sistem .....	32
2. Perancangan Sistem .....	33
3. Operasi .....	34

I. Beberapa Kebijakan Konvensional dalam Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	38
J. Tinjauan atas Dokumentasi Pengembangan Sistem .....	39
K. Pengendalian Produktivitas Analisis/ Pemrogram .....	43
L. Penelitian Terdahulu .....	46
M. Hipotesis .....	47

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
B. Data dan Sumber Data .....	48
1. Data Primer .....	48
2. Data Sekunder .....	49
C. Metode Pengumpulan Data .....	49
D. Instrumen Penelitian .....	50
E. Variabel-variabel Penelitian .....	51
F. Definisi Operasional Variabel .....	53
G. Metode Analisis Data .....	54
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reliabilitas .....	55
3. <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) .....	55
4. Uji Asumsi Klasik .....	57
a. Uji Normalitas Data .....	57
b. Uji Multikolinearitas .....	58
c. Uji Heteroskedastisitas .....	58

5. Goodness of Fit Model .....	59
a. Uji t .....	59
b. Uji f .....	59
c. Koefisien Determinasi .....	60

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Penelitian .....	61
B. Hasil Analisis Data .....	62
1. Uji Validitas .....	62
2. Uji Reliabilitas .....	63
3. Uji Asumsi Klasik .....	64
a. Uji Normalitas Data .....	64
b. Uji Multikolinearitas .....	65
c. Uji Heteroskedastisitas .....	66
C. Hasil Uji Hipotesis .....	67

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	72
B. Keterbatasan Penelitian .....	73
C. Saran .....	73

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tahap-tahap dalam SDLC ( <i>A System Development Life Cycle</i> ) ...	35
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kuesioner .....	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas .....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier dan Hasil <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) .....	67

## **ABSTRAKSI**

*Hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam proses pengembangan sistem masih menjadi permasalahan yang menarik untuk diuji, hal ini dikarenakan adanya kontradiksi antara hasil penelitian yang satu dengan yang lainnya. Untuk mencari kejelasan secara lengkap hasilnya, peneliti mencoba menguji ulang dengan melakukan pengujian pada tiga faktor kontinjensi yaitu kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, dan kompleksitas tugas yang memoderasi hubungan partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh hubungan partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi dan membuktikan bahwa kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, kompleksitas tugas, sebagai variabel pemoderasi terhadap hubungan antara partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.*

*Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling. Sampel yang digunakan adalah dosen dan karyawan di UMS dan STIE-AUB yang menggunakan dan terlibat dalam pengembangan sistem informasi dan didapatkan sampel sebanyak 32 responden.*

*Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan simple linier regresion untuk menguji hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, sedangkan moderated regresion analysis (MRA) untuk menguji pengaruh moderating variabel.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, partisipasi pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi dengan  $R^2$  sebesar 50,4%, ditunjukkan  $b_1$  positif sebesar 0,657 dengan tingkat signifikansi  $p \leq 0,05$ . Kedua, uji variabel kompleksitas tugas sebagai independent predictor terhadap kepuasan pemakai dengan koefisien  $b_2$  sebesar 0,241 pada tingkat signifikansi  $p \leq 0,05$  dan uji kompleksitas sistem menghasilkan koefisien interaksi ( $b_3$ ) positif sebesar 0,136 pada tingkat signifikansi  $p \leq 0,05$  dan uji pengaruh pemakai menghasilkan koefisien interaksi ( $b_3$ ) sebesar 0,0276 dengan tingkat signifikansi  $p \leq 0,05$ , hal ini menunjukkan bahwa kompleksitas sistem dan pengaruh pemakai merupakan pure moderator terhadap hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.*

*Kata kunci: Kepuasan Pemakai, Partisipasi Pemakai, Kompleksitas Sistem, Pengaruh Pemakai, Kompleksitas Tugas, Kontinjensi dan Pengembangan Sistem Informasi*

