

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN PENGAWASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. KUSUMAHADI SANTOSA KARANGANYAR**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jenjang
Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

UMI HANIK
B 100 030 362

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2007

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN PENGAWASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. KUSUMAHADI SANTOSA KARANGANYAR”.

Yang ditulis oleh:

UMI HANIK
B 100 030 362

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 19 Mei 2007

Pembimbing

(Drs. H. Ma'ruf, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Drs. H. Syamsudin, MM)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **UMI HANIK**
NIRM :
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI,
KEPEMIMPINAN DAN PENGAWASAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. KUSUMAHADI
SANTOSA KARANGANYAR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....**MARET 2007**.....

Yang membuat pernyataan,

.....**UMI HANIK**.....

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu menggantungkan harapan”.

(QS. Alam Nasyrah: 6-8)

“Kenallah kepada Allah pada waktu lapang, pasti ia akan mengenalmu di waktu sempit. Ketahuilah: sesungguhnya apa saja yang ditetapkan tidak mengenai padamu pasti akan menimpa kepadamu. Sesungguhnya pertolongan itu datangnya bersama kesabaran, kesenangan bersama kesusahan dan sesungguhnya beserta kesulitan adalah kemudahan”.

(Hr. Muttafaq 'alaih)

“Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang kesinggasana Tuhan meskipun terhimpit di dalam tangisan seribu jiwa. Tak ada kemenangan dan keberhasilan tanpa ada pengorbanan dan ketekunan. Demikian pula tak ada pengorbanan dan ketekunan tanpa ada keyakinan. Kemarin adalah masa lalu dan masa lalu adalah sejarah yang dapat dijadikan contoh bagi kita. Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan dan masa depan adalah cita-cita”.

(Khalil Gibran)

PERSEMBAHAN

Tiap helaan nafas, curahan hati dan goresan pena penulis sehingga terselesaikannya karya ini, penulis persembahkan kepada:

- ♥ *Special to Allah yang telah memberikan segalanya (terima kasih ya Allah) dan Kanjeng Nabi Muhammad SAW. Atas nikmatnya tuntunan Islam.*
- ♥ *Jiwa yang telah merengkuh dan mengukir raga yang selalu mengalirkan doa-doa dan kasih sayangnya dengan tulus, Bapak dan Ibu tercinta.*
- ♥ *Dik Munir yang tersayang.*
- ♥ *Imamku kelak yang mencintaiiku dunia dan akhirat.*
- ♥ *Sahabat-sahabatku tercinta yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat.*
- ♥ *Almamaterku tercinta.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad, hidayah dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "PENGARUH KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. KUSUMAHADI SANTOSA KARANGANYAR" dapat terselesaikan dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan guna melengkapi syarat yang diperlukan dalam memperoleh gelar kesarjanaan Starta 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Drs. H. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. Agus Muqorobin, MM, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Drs. H. Ma'ruf, MM, Selaku Pembimbing Utama yang telah membantu dan memberikan bimbingan yang sangat berharga kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Drs. H. Sujadi, MM, Selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arah dalam studi penulis.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Manajemen yang telah memberikan materi-materi perkuliahan kepada penulis.
6. Bapak Wahyu Cahya Wibowo, SE, SH selaku Manajer Personalia pada PT. Kusumahadi Santosa yang telah memberikan Ijin untuk penelitian dan mengumpulkan data kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu tercinta dengan segala perjuangan dan pengorbanannya untukku dengan cinta dan kasih sayangnya serta doa yang tiada pernah putus mengiringi langkahku.
8. Kakak-kakakku dan **Dik Munir** tersayang, dorongan dan semangat serta cinta kalian adalah pelajaran lain dalam hidupku dan tetap jadikan hadirmu dan keceriaanmu selalu menambah atau melengkapi kebahagiaanku.
9. Keluarga Besar di Malang dan Solo (**P'Lik Pri, Bulik Umi, Mbak Mudrik, P'de Mawan, Bude Cus** dan **Mbak Dina**) terimakasih buat dukungan motivasi dan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Sahabatku **Heni (Ritax), Indri (Makasih untuk pinjaman motornya), Dody (cfodot), Dody (boyo), Inung (kiwil), Edi (koh-koh)** makasih untuk persahabatan, kebersamaan, perhatian dan mau menerima keluh kesahku.

11. Seseorang yang berada dalam hatiku dan setiap hembusan nafasku, kukagumi selalu dan tidak pernah aku lupakan, makasih ya buat semuanya ”*Nduet-Q*”.
12. Temen-temenku di Manajemen 2003 khususnya kelas G bersama kalian hari-hari kuliahku menyenangkan.
13. Anak-anak kost “TASLIM” *Anik, Irma, Arifah, Tanti, Ratih, Titin, Ulin, dik Fery, Puji, Anis, Eta, Via*, makasih ya buat kebersamaan, keceriaan, semangat dan dukungan hingga terselesainya skripsi ini.
14. Keluarga Besar “METALA” (GLADI XIV) *Sari, Indah, Suji, Tanti, Dewi, Hanafi, Agus, Arya, Anggun, Didik*, I Love You guys.
15. Dan Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat serta pahala-Nya yang sesuai atas amal baik dari semua pihak yang tersebut di atas.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu akan menerima dengan senang hati segala kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun, demi kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan akan memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamualikum wr.wb

Surakarta, Mei 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penyusunan Skripsi	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Komunikasi	10

	C. Kepemimpinan	13
	D. Pengawasan	18
	E. Motivasi	26
	F. Kajian Penelitian Terdahulu	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	32
	A. Kerangka Pemikiran	32
	B. Definisi Operasional Variabel	33
	C. Instrumen Penelitian	35
	D. Hipotesis	36
	E. Data dan Sumber Data	36
	F. Metode Pengumpulan Data	37
	G. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	37
	H. Uji Instrumen.....	38
	I. Metode Analisis Data	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	44
	A. Gambaran Umum Perusahaan	44
	B. Struktur Organisasi	47
	C. Personalia	53
	1. Jumlah dan Tingkat Pendidikan Karyawan	53
	2. Pembagian Jam Kerja	54
	3. Kesejahteraan Karyawan	55
	4. Penggajian Karyawan	57

	5. Pemberian Tunjangan	58
	D. Karakteristik Responden	59
	E. Pengujian Instrumen Penelitian	62
	F. Hasil Analisa Data	66
	G. Pembahasan	74
BAB V	PENUTUP	76
	A. Kesimpulan	76
	B. Keterbatasan Penelitian	77
	C. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Tenaga Kerja PT. Kusumahadi Santosa Karanganyar..	53
Tabel 4.2	Distribusi Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.3	Distribusi Usia Responden	60
Tabel 4.4	Distribusi Tingkat Pendidikan Responden	61
Tabel 4.5	Distribusi Masa Kerja Responden	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan Kerja	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar IV.1. Struktur Organisasi	47

ABSTRAKSI

Manusia merupakan sumber daya yang paling penting dalam perusahaan atau organisasi dalam usaha mencapai suatu keberhasilan. Modal yang besar tidak merupakan jaminan bahwa perusahaan akan mencapai suatu tujuan. Dengan ketrampilan serta kerja yang tinggi maka karyawan dapat menjalankan tugasnya secara efektif dan efisien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, kepemimpinan dan pengawasan kerja terhadap motivasi kerja karyawan. Sehingga dari hasil penelitian diharapkan memberikan masukan bagi perusahaan dalam menentukan kebijaksanaan di bidang sumber daya manusia serta dapat membenahi kelemahan dan kekurangan ke arah peningkatan usaha pengelolaan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kusumahadi Santosa Karanganyar yang berjumlah 1.558 orang, sedangkan sampel penelitian adalah 100 karyawan PT. Kusumahadi Santosa Karanganyar yang diambil sebagai responden dengan teknik pengambilan sampel *random sampling*. Adapun untuk melakukan pengujian hipotesis digunakan pengujian regresi linier berganda.

Adapun hasil penelitian diketahui untuk variabel komunikasi diperoleh $t_{hitung} 2,367 > 1,985$, yang berarti variabel komunikasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Kusumahadi Santosa Karanganyar. Untuk variabel kepemimpinan diperoleh $t_{hitung} 2,000 > 1,985$, artinya variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Kusumahadi Santosa Karanganyar dan untuk variabel pengawasan kerja diperoleh $t_{hitung} 2,699 > 1,985$, artinya variabel pengawasan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Kusumahadi Santosa Karanganyar. Hasil pengujian F statistik diketahui bahwa $F_{hitung} = 10,842 > F_{tabel} = 2,76$ yang berarti secara bersama-sama komunikasi, kepemimpinan dan pengawasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Kusumahadi Santosa Karanganyar. Dengan nilai koefisien determinasi (R^2) adalah 0,253 dapat diketahui bahwa komunikasi, kepemimpinan dan pengawasan kerja dapat menjelaskan motivasi kerja karyawan pada PT. Kusumahadi Santosa Karanganyaran sebesar 25,3%, sedangkan sisanya sebesar 74,7% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

Kata kunci: komunikasi, kepemimpinan, pengawasan, motivasi.