

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, PEMBAGIAN KERJA
DAN JUMLAH TUGAS TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA PT. POS INDONESIA
(PERSERO) SURAKARTA**



Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

BAYU WIJAYANTO
B 100 020 102

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2006**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca usulan penelitian dengan judul:

“Analisis Pengaruh Pelatihan, Pembagian Kerja dan Jumlah Tugas Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Pos (Persero) Surakarta”

Yang ditulis oleh: BAYU WIJAYANTO (B 100 020 102)

Penanda tangan berpendapat bahwa usulan penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2006

Pembimbing Utama

(Drs. Sri Padmantlyo)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Syamsuddin, MM)

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan”

(QS. Al- Insyiroh: 6)

*“Jiwaku adalah sahabatku yang selalu menasehatiku
dalam nestapa dan derita hidup ini”*

(Khalil Gibran)

*“Keinginan untuk mencapai kehidupan yang diharapkan dimasa depan akan
dapat lebih mudah diraih apabila didukung oleh orang-orang
di sekelilingmu yang disayangi-Nya”*

(Khalil Gibran)

PERSEMBAHAN

Seiring dengan sembah sujudku kepada-Nya, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- *Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih dan sayang*
- *Saudara-saudaraku semuanya.*
- *Almamaterlu*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Pelatihan, Pembagian Kerja dan Jumlah Tugas Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Pos (Persero) Surakarta”

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulisan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Sri Padmantlyo, selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Ma'ruf selaku pembimbing akademik yang telah memberi waktu penulis dan membimbing penulis kuliah di Fakultas Ekonomi.
4. Kepada BApak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan dorongan baik materi maupun semangat, adikku, Embah, Pakde, bude dan seluruh keluargaku yang telah mendukung dan memberi motivasi serta mendoakanku
5. Kepada mas Bambang yang telah banyak memberikan inspirasi kepadaku.

6. Kepada mbak sri dan mbak rahma yang telah banyak membantu atas terselesainya skripsi ini.
7. Kepada seluruh rekan-rekan yang memberi petunjuk dan dorongan skripsi ini.
8. Kepada staf pimpinan dan karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta.
9. Kepada teman-teman UWOCK: Taufik “buaya” Hidayat, Irwan “Radjiev”, Wedhe “odie”, “War” Tono, Lutfi “Monche”, Meka, temen kos di guanteng Doni on 7, serta Benk-benk, Kukuh dan teman sekelas yang tidak bisa disebut satu per satu.
10. Kepada motorku yang telah mengantarku kemana aku pergi dan memudahkan transportasiku.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan sebagai karya ilmiah, maka pikiran dan saran dari rekan-rekan akan penulis perhatikan sebagai bahan penyempurnaan dari penulisan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Amien

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian latihan dan Arti Penting Latihan	7
1. Tujuan Latihan	7
2. Keuntungan tambahan dari latihan.....	8

3. Manfaat latihan	11
4. Efek samping yang mungkin timbul dari pelatihan	12
5. Latihan diperlukan baik untuk karyawan baru maupun lama	14
6. Pertimbangan dana dan biaya untuk latihan.....	15
7. Teknik-Teknik latihan.....	16
8. Metode-metode simulasi latihan	17
9. Latihan yang berhasil	19
B. Pembagian Kerja	20
1. Definisi pembagian kerja	20
2. Pentingnya pembagian kerja	21
3. Tujuan pembagian kerja.....	22
4. Pedoman pembagian kerja	24
C. Jumlah Tugas	25
D. Produktivitas Kerja	27
1. Pengertian produktivitas.....	27
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja...	29
E. Hasil Penelitian sebelumnya	30
F. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran.....	32
B. Metode Penelitian	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah dan perkembangan PT. Pos Indonesia (Persero).....	42
1. Dinas pos sebagai jawatan	42

2. Dinas Pos sebagai Perusahaan ICW	42
3. Dinas Pos sebagai Perusahaan	43
4. Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi.....	43
5. PN Pos dan Giro.....	44
6. Dinas Pos dan Giro sebagai Perusahaan Umum	44
7. Perum Pos dan Giro berdasarkan Peraturan Pemerintah...	45
8. PT Pos dan Giro Persero	45
B. Kebijakan PT. Pos Indonesia	46
C. Strategi Pembangunan.....	49
D. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta....	49
E. Produk Layanan Pos.....	56
F. PT. Pos Indonesia (Persero) Menyosong Era Globalisasi.....	57
G. Tujuan dan Tugas PT. Pos Indonesia.....	58
H. Kebijakan yang berhubungan dengan tunjangan kesejahteraan pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta	59
I. Analisa Data.....	60
J. Interpretasi Ekonomi.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran-saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Uji Validitas Variabel Pelatihan	60
4.2 Uji Validitas Variabel Pembagian Kerja.....	61
4.3 Uji Validitas Variabel Jumlah Tugas	61
4.4 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	62
4.5 Uji Reliabilitas	62
4.6 Hasil uji regresi linier berganda	63
4.7 Hasil uji multikolinieritas.....	67
4.8 Hasil uji heteroskedastisitas	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka pemikiran	32
3.2 Uji F.....	36
3.3 Uji t.....	38
4.1 Struktur organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta.....	52
4.2 Uji t variabel pelatihan	64
4.3 Uji-t variabel pembagian kerja.....	65
4.4 Uji-t variabel jumlah tugas	65
4.5 Uji-F	66

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan, Pembagian Kerja dan Jumlah Tugas Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Pos (Persero) Surakarta”. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui sejauh mana hubungan dan pengaruh pelatihan, jumlah tugas dan pembagian kerja terhadap produktivitas kerja pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Surakarta.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan uji validitas dan reliabilitas, regresi linier berganda, Agar hasil estimasi menjadi valid, maka dilakukan pengujian statistik yang meliputi uji t, uji F dan R^2 (koefisien determinasi) serta pengujian kepuhuan asumsi klasik yang meliputi multikolinieritas dan heteroskedastisitas.

Hasil penelitian uji validitas dan reliabilitas item semuanya valid dan reliabel, Untuk uji t diketahui pelatihan, pembagian kerja dan jumlah tugas berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada tingkat keyakinan 95% ($\alpha:0,05$). Uji F dengan keyakinan 95% atau ($\alpha = 0,05$) diketahui nilai Ftabel adalah sebesar 2,92, sedangkan nilai Fhitung dari hasil pengolahan data adalah sebesar 10,965 karena Fhitung > Ftabel maka model eksis. Diperoleh nilai koefisien determinasi atau R^2 adalah sebesar 0,559 yang menunjukkan bahwa variasi produktivitas kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel-variabel pelatihan, pembagian kerja dan jumlah tugas sebesar 55,9 % dan sisanya yaitu 44,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain diluar model yang diestimasi. Uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas tidak terjadi masalah multikolinieritas dan heteroskedastisitas. Variabel yang paling dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah variabel pelatihan yang dilihat dari nilai thitung yang paling tinggi.

Surakarta, Juni 2006
Pembimbing Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Sri Padmantlyo)

(Drs. Syamsudin, M.M)