

**PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM
MEMINIMALKAN RISIKO OPERASIONAL BANK SYARIAH
(STUDI TERHADAP BNI SYARIAH CABANG PALANGKA RAYA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah



Disusun oleh

SA'I KHOTUL KHOTIJAH
NIM: 1102120134

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALANGKA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI ISLAM PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 1437 H/2015 M**

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : **PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM MEMINIMALKAN RISIKO OPERASIONAL BANK SYARIAH (STUDI TERHADAP BNI SYARIAH CABANG PALANGKA RAYA)**

NAMA : SA'I KHOTUL KHOTIJAH
NIM : 1102120134
JURUSAN : EKONOMI ISLAM
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JENJANG : STRATA SATU (S1)

Palangka Raya, 24 November 2015

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. SURYA SUKTI, MA
NIP. 19650516 199402 1 002

ENRIKO TEDJA SUKMANA, M.SI
NIP. 19840321201101 1 012

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan Ekonomi Islam

Dra. Hj. RAHMANIAR, M.SI
NIP. 19540630198032001

JELITA, M.SI
NIP. 198301242009122002

NOTA DINAS

Hal : **Mohon Diuji Skripsi**
Saudari Sa'i Khotul Khotijah

Palangka Raya, 3 November 2015

Kepada
Yth. **Ketua Panitia Ujian Skripsi**
IAIN Palangka Raya
di-
Palangka Raya

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, memeriksa dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari:

Nama : SA'I KHOTUL KHOTIJAH
NIM : 110 212 0134
Judul : **PENERAPAN *GOOD CORPORATE*
GOVERNANCE DALAM MEMINIMALKAN
RISIKO OPERASIONAL BANK
SYARIAH (STUDI TERHADAP BNI SYARIAH
CABANG PALANGKA RAYA)**

Sudah dapat diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syaria'ah.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. SURYA SUKTI, MA
NIP. 19650516 199402 1 002

ENRIKO TEDJA SUKMANA, M.SI
NIP. 19840321201101 1 012

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE DALAM MEMINIMALKAN RISIKO OPERASIONAL BANK SYARIAH (STUDI TERHADAP BNI SYARIAH CABANG PALANGKA RAYA)** Oleh **Sa'i Khotul Khotijah**, NIM. 110 212 0134 telah dimunaqasyahkan pada TIM Munaqasyah Skripsi Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya pada:

Hari : Senin
Tanggal : 16 November 2015

Palangka Raya, 24 November 2015

Tim Penguji:

1. **Dra. HJ. Rahmaniari, M.SI** (.....)
Ketua Sidang/Penguji
2. **M. Zainal Arifin, M.Hum** (.....)
Penguji I
3. **Drs. SURYA SUKTI, MA** (.....)
Penguji II
4. **ENRIKO TEDJA SUKMANA, M.SI** (.....)
Sekretaris/Penguji

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dra. Hj. RAHMANIAR, M.SI
NIP. 19540630198032001

**PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM
MEMINIMALKAN RISIKO OPERASIONAL BANK SYARIAH
(Studi Terhadap BNI Syariah Cabang Palangka Raya)**

Sa'i Khotul Khotijah

ABSTRAK

Perbankan yang baik adalah perbankan yang dapat melaksanakan fungsi kontrol juga operasionalnya. Oleh sebab itu, dibutuhkan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) dalam setiap kegiatannya terutama bagi bank syariah dalam mengurangi risiko operasional. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seperti apa konsep *Good Corporate Governance* yang dimiliki BNI Syariah Cabang Palangka Raya dan untuk mengetahui penerapan konsep *Good Corporate Governance* BNI Syariah Cabang Palangka Raya dalam meminimalkan risiko operasional.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Data diperoleh dari audit internal, *Sales Assistant*, *Customer Service Head* dan *Customer Service* (CS) pada BNI Syariah Cabang Palangka Raya. Sedangkan data pembandingan diperoleh dari nasabah BNI Syariah Cabang Palangka Raya. Metode pengumpulan data dengan metode wawancara, dokumentasi dan observasi. Data yang diperoleh, selanjutnya di analisis dengan koleksi data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Dari analisis yang penulis lakukan, kemudian diungkapkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa: 1) konsep yang dimiliki BNI Syariah Cabang Palangka Raya berdasarkan Peraturan Bank Indonesia (PBI), Undang-undang (UU), dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan berlandaskan pada prinsip transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, profesional dan keadilan; dan 2) Penerapan GCG dalam meminimalkan risiko operasional di BNI Syariah Cabang Palangka Raya yaitu dengan; Melaksanakan komitmen terhadap peraturan, kebijakan dan juga Kode Etik; melakukan mitigasi risiko dengan meningkatkan kualitas SDM yaitu dengan cara melakukan pelatihan dan sosialisasi manajemen risiko untuk menciptakan kesadaran (*risk awareness*) kepada seluruh unit kerja dan karyawan; untuk aspek transparansi yaitu dengan adanya saluran informasi yang dapat diakses oleh publik atau *stakeholder* dan pusat pengaduan nasabah melalui *call center*, *website*, sosial media, dan *Whistleblowing System* yaitu untuk mengidentifikasi pelanggaran yang terjadi, baik yang dilakukan oleh pihak internal maupun pihak eksternal melalui laporan yang diterima; untuk aspek pertanggungjawaban yaitu dengan adanya kebijakan Anti Pencucian Uang (APU) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT) untuk memitigasi risiko yang mungkin timbul akibat penyalahgunaan bank sebagai sarana pencucian uang dan pendanaan terorisme; dan untuk aspek akuntabilitas dengan melaksanakan pengawasan dan menempatkan audit internal untuk memantau kinerja dari karyawan.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, Risiko Operasional

**THE IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE IN
MINIMIZING THE OPERATIONAL RISKS OF ISLAMIC BANKS
(STUDY OF BNI SYARIAH BRANCH PALANGKA RAYA)**

Sa'i Khotul Khotijah

ABSTRACT

Good banking is that can execute control functions are also operational. Therefore, it takes Good Corporate Governance in each of its activities, especially for Islamic banks to reduce operational risk. The purpose of the study are to determine what concepts Good Corporate Governance by BNI Syariah Branch Palangka Raya and to determine the application of the concepts of Good Corporate Governance BNI Syariah Branch Palangka Raya in minimizing operational risk.

This study belongs to field with a descriptive qualitative. The data obtained from internal Audits, Sales Assistant, Customer Service Head, and Customer Service (CS) at BNI Syariah Branch Palangka Raya. The methods of data collection by using interview, documentation and observation. The data obtained is analyzed with using data collection, data reduction, data display, and verification.

From the analysis that the researcher did, then disclosed the result of the research show that: 1) the concept owned BNI Syariah Branch Palangka Raya based on Bank Indonesia Regulation (BIR), Legislation (UU) and Regulations of The Financial Service Authority (FSA) and is based on the principle of transparency, accountability, responsibility, professional and fairness; and 2) The implementation of Good Corporate Governance in minimizing operational risk in BNI Syariah Branch Palangka Raya namely; the commitment to implement legislation, policies and codes of conduct; mitigate risk by improving the quality of human resources that is by training and socialization of risk management to create awareness to all units and employees; to the aspect of transparency, namely the presence of channel information can be accessed by the public or stakeholder and the center of customer complaints vi call center, website, social media, and Whistleblowing System is to detect violations, whether committed by internal parties and external parties through reports received; for accountability aspect is the presence of Anti Money Laundering (AML) and Combating the Financing of Terrorism (CFT) to mitigate the risks arising from abusing of the bank as a means of money laundering and financing of terrorism; and for the accountability aspect to carry out controlling and putting the internal audit to monitor the performance of employees.

Keywords: Good Corporate Governance, Operational risk

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya proposal skripsi, yang berjudul “**Penerapan *Good Corporate Governance* Dalam Meminimalkan Risiko Operasional Bank Syariah (Studi Terhadap BNI Syariah Cabang Palangka Raya)**”. Tujuan dari penulisan proposal skripsi ini, yaitu untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palangka Raya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya ke semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian karya ilmiah ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak DR. Ibnu Elmi A.S Pelu, SH., M.H., selaku Rektor IAIN Palangka Raya, yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmunyakepada penulis selama menempuh pendidikan S1 di IAIN Palangka Raya.
2. Bapak Drs. Surya Sukti, MA selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I, yang selama ini telah memberikan banyak ilmunya dan juga waktunya untuk penulis selama menimba ilmu di IAIN Palangka Raya.
3. Bapak Enriko Tedja Sukmana, M.Si, selaku Wakil Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama, serta selaku pembimbing II, yang telah memberikan banyak ilmunya dan juga telah meluangkan waktunya dengan tulus ikhlas membimbing dalam menyelesaikan skripsi.

4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Palangka Raya, Wakil Dekan I Bidang Akademik, Wakil Dekan II Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, Ketua Jurusan Ekonomi Islam dan seluruh staf FEBI, yang turut membantu selama penulis menuntut ilmu di IAIN Palangka Raya.
5. Segenap dosen IAIN Palangka Raya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis. Terima kasih yang tiada terhingga atas ilmu yang diberikan kepada penulis, khususnya kepada seluruh dosen FEBI.
6. Keluarga Besar BNI Syariah Cabang Palangka Raya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian. Dengan izin dan bantuan dari pihak bank yang terkait dalam penelitian, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga besar penulis yang selalu memberi dukungan dan juga doanya untuk keberhasilan dan juga kesuksesan selama menimba ilmu di IAIN Palangka Raya.
8. Teman-teman seperjuangan khususnya ESY angkatan 2011 dan teman-teman dari fakultas dan juga prodi lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah berbagi suka dan duka selama penulis menimba ilmu di IAIN Palangka Raya. semoga persahabatan dan juga tali silaturahmi dapat kita jaga walaupun tidak bersama-sama lagi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua, khususnya bagi penulis sendiri. Amin ya rabbal'alam.

Palangka Raya, 21 Oktober 2015

SA'I KHOTUL KHOTIJAH
NIM. 110 212 0134

PERNYATAAN ORISINALITAS



Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul: **PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM MEMINIMALKAN RISIKO OPERASIONAL BANK SYARIAH (STUDI TERHADAP BNI SYARIAH CABANG PALANGKA RAYA)**, adalah benar karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan.

Jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran maka saya siap menanggung risiko atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

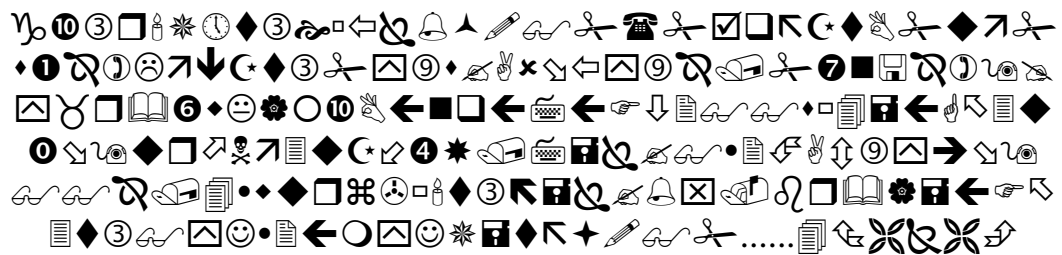
Palangka Raya, 3 November 2015

Yang Membuat Pernyataan,

SA'I KHOTUL KHOTIJAH
NIM. 110 212 0134

MOTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



“Wahai orang-orang yang beriman! Apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. dan janganlah penulis enggan menuliskannya sebagaimana Allah mengajarkannya.....”

(Q.S. Al-Baqarah : 282)

“Untuk mencapai keberhasilan harus tetap teguh pada komitmen”

(Sa'i Khotul Khotijah)

PERSEMBAHAN

Untuk setiap langkah kaki dalam mengarungi jalan kehidupan ini, untuk setiap do'a dan dukungan untukku, skripsi ini ku persembahkan kepada:

- 1. Ibunda tercinta Wasilah, yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan dan restunya dalam setiap perjalanan hidup ananda. Terima kasih atas kasih sayang dan cinta kasihmu selama ini. Begitu banyak pengorbanan yang engkau berikan kepada ananda sejak masih dalam kandungan sampai sekarang. Semoga dengan karya kecil ini ananda dapat membahagiakanmu.*
- 2. Ayahanda tercinta Nurkholis yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi. Terima kasih atas setiap tetesan keringatmu untuk membesarkan dan juga memenuhi kebutuhan ananda. Begitu besar pengorbanan yang engkau berikan kepada ananda, engkau rela memberikan segalanya kepada ananda tanpa memperdulikan diri sendiri. Semoga pengorbanan dan juga kasih sayang, doa, restu dapat menjadi amal jariah bagi keduanya.*
- 3. Adik-adikku tersayang, Fatoni Hardiansyah dan Ulfa Nurazizah yang selalu memberikan keceriaan setiap hari bagi penulis. Semoga karya kecil ini dapat memberikan motivasi kepada kalian agar suatu saat nanti kalian dapat menempuh pendidikan lebih tinggi dan menjadi orang sukses dan menjadi orang besar.*
- 4. Semua keluarga tercinta yang selalu memberikan dorongan dan do'anya selama penulis menuntut ilmu. Semoga harapan kalian agar ananda menjadi orang yang sukses dan dapat mengangkat derajat keluarga dapat tercapai.*
- 5. Sahabat-sahabatku Zaitun, Nurbayah, Lisa Susanti, Lilis Riaty. Kalian adalah sahabat-sahabat terbaikku tempat curahan setiap keluh kesahku, suka dukaku, tangis tawaku. Semoga persahabatan kita tak lekang oleh zaman. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.*

6. *Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 Prodi Ekonomi Syariah yang selalu menjadi tempat berbagi suka dan duka. Terima kasih karena kalian telah mengisi kisah perjalanan penulis selama menuntut ilmu di IAIN Palangka Raya dengan keceriaan, canda tawa, susah dan senang. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan dapat menggapai semua impian kita. Semoga tali persahabatan ini tidak pernah putus untuk selamanya. "You Are The Best"*
7. *Untuk yang luar biasa dosen pembimbing akademik dan pembimbing I skripsi Bpk. Surya Sukti, pembimbing II Bpk. Enrico Tedja Sukmana, dan dosen-dosen syariah yang telah memberikan ilmu, dukungan, motivasi, waktunya dan pengajarannya selama penulis menempuh pendidikan di IAIN Palangka Raya.*
8. *Untuk IAIN Palangka Raya dan almamaterku tercinta.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN SKRIPSI	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vix
MOTO	x
PERSEMBAHAN	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Batasan Masalah.....	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II PEMBAHASAN	
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori.....	16
1. Pengertian Penerapan	16
2. <i>Good Corporate Governance</i>	17
3. <i>Good Corporate Governance</i> Perspektif Islam.....	23
4. Manajemen Risiko Operasional.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Pendekatan Penelitian	38

C. Objek dan Subjek Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Pengabsahan Data	43
F. Analisis Data	44

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
1. Pofil Kota Palangka Raya.....	48
2. Profil BNI Syariah	50
B. Pemaparan Data Hasil Penelitian	65
1. Konsep <i>Good Corporate Governance</i> BNI Syariah Cabang Palangka Raya	65
a. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	65
b. Tujuan <i>Good Corporate Governance</i>	69
c. Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	71
d. Mekanisme dan Struktur <i>Good Corporate Governance</i>	75
2. Penerapan Konsep <i>Good Corporate Governance</i> BNI Syariah Cabang Palangka Raya	81
a. Komitmen Terhadap Pelaksanaan <i>Good Corporate</i> <i>Governance</i>	81
b. Mitigasi Risiko Operasional	86
1) Transparansi (<i>Transparency</i>).....	102
2) Pertanggungjawaban (<i>Responsibility</i>).....	115
3) Akuntabilitas (<i>Accaountability</i>).....	119
c. Kendala dan Solusi	131

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	136
B. Saran.....	138

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Penulis	15
Tabel 2.2 Kategori Risiko Operasional.....	33
Tabel 2.3 Hubungan Frekuensi, Dampak, serta Solusi Risiko.....	35

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan 0543/b/U/1987, Tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidakdilambangkan	Tidakdilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	š	es (dengantitik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengantitik di bawah)
خ	kha'	Kh	Kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	zet (dengantitik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Esdan ye

ص	Sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	Komater balik
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	Em
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعقدین	Ditulis	<i>muta'addidīn</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliya</i>
---------------	---------	--------------------------

2. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, atau dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>zakātulfiṭri</i>
------------	---------	---------------------

D. Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	a
ِ	Kasrah	Ditulis	i
ُ	Dammah	Ditulis	u

E. Vokal Panjang

Fathah + alif	Ditulis	<i>ā</i>
جاهلية	Ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>ā</i>
يسعي	Ditulis	<i>yas'ā</i>
Kasrah + ya' mati	Ditulis	<i>ī</i>
كريم	Ditulis	<i>karīm</i>
Dammah + wawumati	Ditulis	<i>ū</i>
فروض	Ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>bainakum</i>
Fathah + wawumati	Ditulis	<i>au</i>
قول	Ditulis	<i>qaulun</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf “l” (el)nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdullah, Boedi, 2010, *Peradaban Pemikiran Ekonomi Islam*, Bandung: Pustaka Setia.
- Abdullah, MalAn, 2010, *Corporate Governance: Perbankan Syariah Di Indonesia*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Abu Sinn, Ahmad Ibrahim, 2002, *Manajemen Syariah: Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Arifin, Zainul, 2006, *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*, Jakarta: Pustaka Alvabet.
- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Bakri, Asafri Jaya, 1996, *Konsep Maqashid Syari'ah Menurut Al-Syatibi*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Bungin, Burhan, 2008, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana.
- Burhanudin, Nandang, 2009, *Al-Qur'an Al-Karim Tajwid dan Terjemah*, Surakarta: Ziyad Books.
- Chapra, Umer, 2008, *Regulasi dan Pengawasan Bank Syariah*, Jakarta: Bumi Angkasa.
- Departemen Pendidikan Nasional, 2005, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Djakfar, Muhammad, 2012, *Etika Bisnis: Menangkap Spirit Ajaran Langit dan Pesan Moral Ajaran Bumi*, Jakarta: Penebar Plus.
- Idroes, Ferry N, 2011, *Manajemen Risiko Perbankan: Pemahaman Pendekatan 3 Pilar Kesepakatan Basel II Terkait Aplikasi Regulasi dan Pelaksanaannya di Indonesia*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Iqbal, Zamir dan Abbas Mirakhor, 2008, *Pengantar Keuangan Islam Teori dan Praktik*, Jakarta: Kencana.
- Karim, Adiwarmarman A., 2011, *Bank Islam Menganalisis Fiqih dan Keuangan*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

- Machmud, Amir dan Rukmana, 2010, *Bank Syari'ah: Teori, Kebijakan, dan Studi Empiris Di Indonesia*, Jakarta: Erlangga.
- Moleong, Lexi J., 1990, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad dan Rahmad kurniawan, 2014, *Visi dan Misi Ekonomi Islam*, Malang: Intimedia.
- Muhammad, 2005, *Manajemen Bank Syari'ah*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Muhammad, 2007, *Aspek Hukum Dalam Muamalah*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Muhammad, 2007, *Prinsip-prinsip Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Najmudin, 2011, *Manajemen Keuangan dan Aktualisasi Syar'iyah Modern*, Yogyakarta: Andi.
- Naqwi, Syed Nawab Haider, 2003, *Menggagas Ilmu Ekonomi Islam*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Prastowo, Andi, 2010, *Menguasai Teknik-teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif :Bimbingan dan Pelatihan Lengkap Serba Guna*, Jogjakarta: DIVA Press.
- Retnadi, Djoko, 2006, *Memilih Bank Yang Sehat: Kenali Kinerja dan Pelayannya*, Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Rustam, Bambang Rianto, 2013, *Manajemen Risiko Perbankan Syariah Di Indonesia*, Jakarta: Selemba Empat.
- Sembiring, Sentosa, 2012, *Hukum Perbankan*, Bandung: Mandar Maju.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D cet 13*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2010, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Sula, Muhammad Syakir, 2004, *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insanai.
- Sutedi, Adrian, 2009, *Perbankan Syariah: Tinjauan dan Beberapa Segi Hukum*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Taswan, 2006, *Manajemen Perbankan: Konsep, Teknik dan Aplikasi*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Umar, Husein, 2011, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: Rajawali Pers.

Yosephus, L. Sinuor, 2010, *Etika Bisnis: Pendekatan Filsafat Moral Terhadap Perilaku Pembisnis Kontemporer*, Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Internet:

Astra Otoparts, *Prinsip dan Struktur GCG*, <http://www.component.astra.co.id>

Badan Pusat Statistik Kota Palangka Raya, *Katalog Palangka Dalam Rangka 2014*, Palangkakota.bps.go.id

Cendikia Paranandhi (Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang), Skripsi, 2013, *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Risiko Kkredit Non Keuangan (Studi Kasus Pada Perusahaan Sektor non Keuangan Peserta survei CGPI yang listing di BEI periode 2006-2011)*, <http://eprints.undip.ac.id>

Darul Ulum, *Penerapan Manajemen Risiko Penyaluran Dana Pada Perbankan Syariah*, <http://sdeoue.wordpress.com>

Dessy Hariani (Mahasiswi Pascasarjana Prodi Studi Kajian Timur Tengah dan Islam Peminatan Ekonomi dan Keuangan Islam Universitas Indonesia), Tesis, 2011, *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Risiko Kredit Dan Yield Sukuk Ijarah Korporasi*, <http://lib.ui.ac.id>

Dhaniel Syam, Taufik Najda (Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang), 2012, *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan Vol. 2 No. 1, Analisis Kualitas Penerapan Good Corporate Governance pada Bank Umum Syariah di Indonesia Serta Pengaruhnya Terhadap Tingkat Pengembalian dan Risiko Pembiayaan*. <http://ejournal.umm.ac.id>

Endri, *File View Ekonomi Islam: Penerapan Good Corporate Governance Dalam Perbankan Syariah*, <http://idb2.wikispaces.com>

Faisal Basri, *Pelajaran Berharga Dari Skandal BNI*, <http://www.unisosdem.org>

Fauziah Aminuddin (Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar), 2014, Skripsi, *Penerapan Good Corporate Governance (GCG) Dalam Mengelola Risiko Perbankan Pada PT. Bank Tabungan Negara Di Makassar*, <http://repository.unhas.ac.id>

Ika Permatasari dan Retno Novitasary, 2014, *Jurnal Ekonomi Kuantitatif Terapan Vol 7, No. 1: Pengaruh Implementasi Good Corporate Governance*

terhadap Permodalan dan Kinerja Perbankan di Indonesia: Manajemen Risiko Sebagai Variabel Intervening, <http://eprints.undip.ac.id>

Irmala Sari, Skripsi, 2010, *Pengaruh Mekanisme Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perbankan Nasional (Studi pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2006-2008)*, <http://eprints.undip.ac.id>

Laporan Pelaksanaan *Good Corporate Governance* Tahun 2014, BNI Syariah, <http://www.bnisyariah.co.id>

Laporan Tahunan 2014 (*Annual Report*) BNI Syariah, <http://www.bnisyariah.co.id>

Paul Sutaryono, *Manajemen Risiko Operasional dan Upaya Mengatasi Pembobolan Bank*, <http://www.unisosdem.org>

Rezki Astuti Soraya, Skripsi, 2012, *Good Corporate Governance Dalam Perspektif Islam Dan Penerapannya Pada Bisnis Syariah Di Indonesia*, <http://repository.unhas.ac.id>

Sejarah BNI Syariah, 2011, <http://www.bnisyariah.co.id>.

Social Sciences Economics, *Tujuan dan Manfaat Penerapan Prinsip*, <http://id.shvoong.com> tujuan dan manfaat penerapan prinsip

Sri Dewi Anggadini, *Majalah Ilmiah Unikom: Mekanisme Pengawasan Dewan Pengawas Syariah Dan Bank Indonesia Terhadap Bank Syariah*, <http://jurnal.unikom.ac.id>.

Struktur Organisasi KMHDI, <http://www.geocities.wsbukumhdibpo14.html>

Tata Kelola Korporat, 2011, <http://www.bnisyariah.co.id>.

Tribun Kalteng, *BNI Tambah Kantor Cabang di Palangka Raya*, <http://kalteng.tribunnews.com>

Tribunbisnis, *BI Resmi Serahkan Fungsi Pengawasan Bank ke OJK*, lihat <http://m.tribunnews.com>

UNY, Kajian teori, <http://eprints.uny.ac.id93313bab%202-08208241006>

Visi dan Misi, 2011, <http://www.bnisyariah.co.id>.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sa'i Khotul Khotijah

NIM : 1102120134

Tempat Tanggal Lahir : Pangkoh, 18 Mei 1993

Alamat : Jl. RTA Milono Km, 5,5 Gg. Mupakat II

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Warga Negara : Indonesia

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Menteng 9 Lulusan Tahun 2005
2. SMPN 1 Jekan Raya Lulusan Tahun 2008
3. SMKN 2 Palangka Raya Lulusan Tahun 2011

Anak ke : 1 dari 3 bersaudara

Status : Belum Menikah

Nama Orang Tua

a. Ayah : Nurkholis

b. Ibu : Wasilah

Pekerjaan Orang Tua

a. Ayah : Swasta

b. Ibu : Petani

Alamat Orang Tua : Jl. RTA Milono Km, 5,5 Gg. Mupakat II