



IPG Politécnico
|da|Guarda
Polytechnic
of Guarda

Mestrado em Gestão
Logística

Logística do Envelhecimento Ativo e Saudável:
Um caso de estudo no concelho do Sabugal

Márcia Andreia da Silva Dias

junho | 2016



Escola Superior
de Tecnologia e Gestão



Escola Superior de Tecnologia e Gestão
Instituto Politécnico da Guarda

**LOGÍSTICA DO ENVELHECIMENTO
ATIVO E SAUDÁVEL: UM CASO DE
ESTUDO NO CONCELHO DO SABUGAL**

PROJECTO APLICADO PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE
MESTRE EM GESTÃO (ESPECIALIDADE EM LOGÍSTICA)

Márcia Andreia da Silva Dias

junho / 2016



Escola Superior de Tecnologia e Gestão
Instituto Politécnico da Guarda

**LOGÍSTICA DO ENVELHECIMENTO
ATIVO E SAUDÁVEL: UM CASO DE
ESTUDO NO CONCELHO DO SABUGAL**

PROJECTO APLICADO PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE
MESTRE EM GESTÃO (ESPECIALIDADE EM LOGÍSTICA)

Márcia Andreia da Silva Dias

Orientadora: Professora Doutora Rosa Figueiredo

Coorientadora: Professora Doutora Rute Abreu

Junho / 2016

Agradecimentos

Neste pequeno espaço quero agradecer a todos aqueles que estando presencialmente, longe ou perto, me apoiaram neste percurso acadêmico, bem como durante a elaboração do Projeto Aplicado para conclusão do Mestrado em Gestão: Especialização em Logística.

Quero agradecer a toda a minha família que me ajudou, incentivou e que tornou possível a realização deste objetivo. Sem vocês não teria sido possível.

À minha orientadora, Prof.^a Doutora Rosa Figueiredo,
À minha coorientadora, Prof.^a Doutora Rute Abreu,
pela disponibilidade, apoio e paciência prestados ao longo desta etapa.

Agradeço também a colaboração do Município do Sabugal e todas as Instituições existentes no concelho.

Agradeço aos meus amigos que me deram força para continuar, incentivando-me nos momentos de maior desalento.

A todos, o meu, muito obrigada!

Resumo

No atual contexto social é, cada vez mais, uma necessidade a procura de novos e diferentes modelos e soluções de negócio, que promovam o sucesso nas Instituições do Terceiro Setor, porque estas permitem a conciliação da vida familiar com a profissional, bem como induzem a evolução social através de soluções inovadoras e tecnologicamente avançadas, que remetem os seus *stakeholders* para novas formas de negócio com valor económico.

O envelhecimento ativo e saudável e a sua sustentabilidade é, indiscutivelmente, reconhecido pelas Instituições do Terceiro Setor como determinantes para o empreendedorismo social. Assim, o empreendedorismo social e o envelhecimento ativo e saudável são dois dos pilares da sociedade contemporânea que podem ultrapassar os aspetos mais turbulentos da mesma, tendo em consideração que os novos modelos de negócios procuram soluções cada vez mais rigorosas e inovadoras, provocando, assim, algum desequilíbrio em vários sectores como, por exemplo, no sector económico, social e ambiental. No entanto, estas Instituições do Terceiro Setor devem estabelecer alianças e parcerias de modo a promover soluções para o futuro.

Nesta conjuntura, surge o presente projeto aplicado cujo foco de interesse é o Concelho do Sabugal, e que consiste em agregar as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) desse concelho numa plataforma logística. Esta plataforma é desenvolvida através de um processo de rede integradora de conhecimentos e competências que permite aproveitar e potenciar os investimentos públicos e privados do Concelho do Sabugal. Assim, as infraestruturas e as estatísticas sobre o envelhecimento do Concelho permitem de forma equilibrada fixar a população aos territórios rurais e permitem preservar o património cultural e ambiental, bem como promover as suas atividades económicas tradicionais enquanto parceiras das novas estratégias económicas, em substituição das anteriores assentes no paradigma do mercado.

PALAVRAS-CHAVE: Logística; Envelhecimento; Sabugal; Empreendedorismo Social; Plataforma.

JEL Classification: J14-Economics of the Elderly

Abstract

In the current social context there is an increasing need to search for new and different business models and solutions that promote success in Senior Entities Sector, because they allow the reconciliation of family life and work, as well as induce social development through innovative and technologically advanced solutions, which leads its stakeholders to new ways of dealing with economic value. The active and healthy aging and its sustainability is indisputably recognized by Senior Sector Entities as determinant for Social Entrepreneurship.

Thus, social entrepreneurship and active and healthy aging are two of the pillars of contemporary society that can overcome the most turbulent aspects of it, taking into account that new business models are increasingly looking for more rigorous and innovative solutions, leading to some imbalance in various sectors such as the economic, social and environmental sector. However, these Senior Sector Entities should establish alliances and partnerships to promote solutions for the future.

As such, this MA applied project appears in the municipality of Sabugal, and it consists in grouping all Private Institutions of Social Solidarity (IPSS) in a logistics platform, developed through an integrated network of knowledge and skills that enhance public and private investment, endows the infrastructure of municipality of Sabugal given the aging values in a balanced way, also helping to preserve the cultural and environmental heritage, setting the population to rural areas, and promoting their traditional economic activities as partner of the new economic strategies, in replacement of the old market-based paradigm.

Keywords: Logistics; Elderly; *Sabugal*; Social Entrepreneurship; Platform.

JEL Classification: J14-Economics of the Elderly

Índice

Glossário de Siglas	iii
Índice de Figuras	iv
Índice de Gráficos	v
Índice de Quadros	vi
Introdução	1
Parte I - Análise Teórica.....	3
Capítulo 1 – Logística	5
1.1. Enquadramento	5
1.2. Conceptualização da Logística.....	5
1.3. Modelos da Logística de Serviços.....	14
1.4. Logística de Serviços no contexto da Sustentabilidade das Instituições da Economia Social	17
1.5. Impacto da Logística nas Boas Práticas das Instituições da Economia Social	20
1.6. Considerações Finais.....	23
Capítulo 2 – Envelhecimento Ativo e Saudável	25
2.1. Enquadramento	25
2.2. Conceptualização do Envelhecimento	25
2.3. Modelos do Envelhecimento Ativo e Saudável	35
2.4. Análise do Envelhecimento Ativo e Saudável	38
2.5. Impacto do Envelhecimento Ativo e Saudável nas Boas Práticas das Instituições da Economia Social	42
2.6. Considerações finais	45

Parte II Análise Empírica	25
Capítulo 3 – Instituições da Economia Social	49
3.1. Enquadramento	49
3.2. Caraterísticas Populacionais do Concelho do Sabugal	50
3.3. Caraterísticas Empresariais e das Infraestruturas do Concelho do Sabugal.....	56
3.4. Caraterísticas do Empreendedorismo Social no Concelho de Sabugal.....	60
3.5. Caracterização das Instituições da Economia Social	65
3.6. Considerações Finais.....	68
Capítulo 4 – Proposta de Plataforma para o Envelhecimento Ativo e Saudável.....	69
4.1. Enquadramento	69
4.2. Planeamento da Plataforma de Serviços para o Envelhecimento Ativo e Saudável .	70
4.3. Conceção da Plataforma de Serviços para o Envelhecimento Ativo e Saudável	73
4.4. Considerações Finais.....	86
Conclusão.....	89
Referências Bibliográficas	93
ANEXO 1 - INQUÉRITO.....	104