

Oxymoron, Un trésor de fiches de lecture et un atelier de mutualisation des savoirs entre apprenants/chercheurs

Camille Bierens de Haan (IUKB) - Gilles Chabré (UCSDR) -
Francis Lapique (EPFL-ICA) - Gil Regev (EPFL-ICA) - Prof. Alain Wegmann (EPFL-ICA)

Résumé

Oxymoron est un outil et un atelier interdisciplinaire de mutualisation des savoirs entre apprenants/chercheurs, accessible sans distance sur le réseau Internet, permettant l'accumulation et l'échange de fiches de lecture indexées, principalement dans le domaine des sciences humaines. Conçu et créé par une équipe multidisciplinaire de pédagogues pour adultes et ingénieurs informaticiens travaillant en Suisse et en France, Oxymoron est un outil extranet accessible par abonnement à toute collectivité accueillant des adultes en formation, avec ou sans distance, et tendant à mettre en place une pédagogie assistée par tutorat.

Mots-clés

Méthodologie de la recherche, Fiches de lecture, Mutualisation des savoirs, Travail collaboratif, Tutorat, Intelligence collective, Interdisciplinarité, Sciences humaines

Objectifs

Oxymoron, est un outil qui vise la constitution d'un savoir collectif et l'entraînement de comportements de partage des savoirs, et de ce fait veut pouvoir servir tant les personnes que la communauté.

Les personnes :

- Permettre et faciliter la création de familles de pensée et de recherche (par mot-clé)
- Réduire le temps d'exploration bibliographique et permettre la prise de connaissance rapide d'un certain nombre d'ouvrages (par fiches de lecture) afin de sélectionner au plus juste les lectures pertinentes à faire *in texto*.
- Constituer un trésor interdisciplinaire de données indexées par thèmes
- Sauvegarder et mutualiser les travaux personnels de lecture
- Prendre l'habitude et s'exercer à publier en exposant ses propres écrits ainsi que ses opinions critiques devant une communauté de pairs

La communauté

- Constituer un réseau multidisciplinaire de chercheurs
- Constituer un trésor multi- et interdisciplinaire de savoirs sous forme de fiches de lecture
- Accroître ce trésor par une accumulation de notes et commentaires informels gardant la trace de certains cheminements de pensée
- Promouvoir et faciliter l'apprentissage sans distance et le tutorat pédagogique personnalisé.

La sauvegarde et la capitalisation des savoirs accumulés par leurs chercheurs est un problème réel pour les institutions. D'habitude, chacun s'en va à la fin de son mandat en emportant ses notes personnelles. Ainsi se perdent les traces de tous les cheminements de pensée, les essais qualifiés d'infructueux, les pistes abandonnées par choix délibéré qui pourtant sont autant de matériaux pouvant donner matière à approfondissement ou recherche parallèle par d'autres. Oxymoron se propose précisément d'offrir la possibilité de sauvegarder le résultat des travaux de lecture des promotions successives de chercheurs dans une institution et de constituer, ce faisant une sorte d'humus des savoirs servant de terreau aux générations suivantes.

Actuellement, la constitution d'un savoir collectif fondé sur les théories de l'intelligence collective émerge de toutes parts comme une nécessité. Le travail collaboratif s'impose par conséquent comme une des méthodes pédagogiques les plus prometteuses actuellement. Construit autour des principales étapes de la méthodologie de la recherche en sciences sociales, Oxymoron va dans ce sens, puisqu'en plus d'un classique glossaire accumulant les définitions de concepts et d'un moteur de recherche permettant de constituer des listes bibliographiques par mots-clés, il propose une infrastructure de rédaction, de stockage et de consultation de fiches de lecture. Toute intervention dans Oxymoron est signée et datée et reste propriété de son auteur, mais tout lecteur a la possibilité de compléter une fiche déjà faite en y ajoutant des éléments manquants ainsi que de commenter le texte déjà existant en y ajoutant une ou plusieurs annotations. C'est précisément ces annotations ainsi que les résumés et commentaires critiques (écrits, audio ou vidéo) qui vont constituer ce que nous avons appelé la "valeur ajoutée" à une simple fiche de lecture.

Oxymoron n'est pas un outil de bibliothéconomie ni un centre de documentation en ligne. Ses contenus ne font pas l'objet d'une validation académique : Oxymoron est un lieu de partage entre pairs et la validité de ses contenus repose de ce fait sur la conscience et la rigueur de ses usagers. Oxymoron est non seulement un trésor de données, mais se veut aussi un lieu de rencontre et de partage. C'est un atelier dans lequel chacun doit trouver un certain nombre d'outils utiles pour la rédaction d'un mémoire académique; parmi ceux-là, un espace de travail personnel qui propose la structure d'un journal de bord, un écritoire pour le dépôt de textes personnels en travail, une messagerie interne permettant de diffuser ses propres textes à une liste privilégiée de correspondants ainsi qu'à son tuteur personnel

Structure

Oxymoron est actuellement constitué de 2 espaces principaux (cf. figure en annexe):

1. **un espace partagé**, comportant
 - **l'annuaire des usagers**, permettant de localiser les personnes par leurs adresses et leurs mots-clés et thèmes de recherche
 - **le glossaire**, donnant des définitions référencées et liés aux notes de lecture (voir plus bas)
 - **les fiches de lecture**, elles-mêmes constituées d'une description objective et d'une valeur ajoutée (cf. plus bas)

2. **un espace personnel**, comportant
 - **le journal de bord**
 - **l'écriture**
 - **l'espace tutorat**
 - **les signets**
 - **le sommaire propriétaire**

Toutes ces données sont accessibles via un moteur de recherche ou via leurs icônes respectives. La communication entre usagers est assurée de manière synchrone ("chat") et asynchrone (messagerie interne et externe)

Une fiche de lecture est elle-même subdivisée en différentes parties qui peuvent ou non être renseignées par un ou plusieurs auteurs :

- 1) une partie de description objective, correspondant aux données de bibliothéconomie, auxquelles s'ajoutent 4^{ème} de couverture et table des matières.
- 2) Une seconde partie permettant la valorisation personnelle d'une lecture par l'introduction de notes (citations et commentaires), d'un résumé personnel ou d'une grille d'évaluation (review grid), de commentaires critiques (p.ex. extraits de presse écrite, orale ou télévisuelle) et l'indication de liens intéressants sur la Toile.

Cette seconde partie doit permettre non seulement de rapidement situer tant le style et la pensée de l'auteur que sa position dans l'opinion de la communauté scientifique et le champ de la recherche publiée par ailleurs.

Le glossaire, - lui aussi daté, signé et référencé - doit permettre non seulement de trouver rapidement la définition des concepts mais aussi de comparer les diverses définitions des termes selon les différentes provenances disciplinaires de leurs auteurs et par-là de dessiner leur évolution. La recherche fait émerger de nouvelles réalités qui demandent de nouveaux mots pour les désigner !

Une méthodologie de la recherche

Au départ, Oxymoron a été construit pour soutenir les différentes étapes de la méthodologie de la recherche telle que décrite par Quivy & Campenhout, couramment en usage dans les universités francophones. Formulation de la question de départ et délimitation du périmètre de la recherche (mots-clés), exploration des connaissances actuelles (listes bibliographiques et fiches de lecture), formulation de l'hypothèse (définition des concepts), protocole de validation (outils d'enquête) et interprétation théorique (citations et commentaires d'ouvrages).

Nous y avons ajouté l'espace personnel comportant le journal de bord et l'écritoire, nous appuyant pour cela sur les différents théoriciens de l'écriture biographique (Desroche, Dominicé, Cifali) et de validation des acquis.

Loin de constituer des ressources de type "fast-food" intellectuel, les fiches de lecture sont un moyen pour gagner du temps sur l'errance et l'exploration de la littérature et doivent au contraire permettre non seulement de repérer plus rapidement les auteurs réellement pertinents mais encore de bénéficier de la réflexion et des commentaires accumulés des autres. Par ailleurs, de tous temps les apprentis ont commencé leur carrière professionnelle en copiant les "maîtres", et en construisant Oxymoron de façon à recevoir des citations *in texto* et des commentaires du lecteur, nous faisons l'hypothèse que la copie d'extraits qui nous ont frappé au cours de la lecture d'un texte est une façon excellente de s'approprier la pensée d'un auteur et de partager cette appropriation avec d'autres.

Le dépôt de ces notes de lecture dans un trésor commun doit également conduire à la constitution d'un savoir interdisciplinaire autour d'un certain nombre de mots-clés, de concepts et d'idées, puisque par définition Oxymoron est distribué à des institutions de type académique de différentes disciplines. Au moment de l'interprétation théorique, Oxymoron devrait ainsi être le lieu où se forge une pensée interdisciplinaire à la lumière des regards accumulés de chercheurs et commentateurs de différentes origines disciplinaires et culturelles.

Oxymoron est francophone à la base mais tend à devenir multi-lingue.

Fonctionnement

L'implantation des nouvelles technologies dans les habitudes de travail et les environnements éducatifs des universitaires, ne se fera pas cependant sans le respect d'un certain nombre de conditions. Pour accepter l'effort que constitue leur apprentissage, il faut que les usagers

- aient clairement conscience des avantages qu'ils vont en retirer,
- aient facilement accès à une aide personnalisée,
- soient à l'abri de toute sanction académique ou financière.

Il a donc été décidé d'attribuer l'accès à Oxymoron aux seules institutions de formation d'adultes de type académique, acceptant d'assurer une finance d'abonnement proportionnelle au nombre de leurs étudiants ainsi que la nomination en leur sein d'un ou plusieurs tuteurs responsables de la formation et du suivi des usagers ainsi que de l'entretien formel du trésor. Ce dernier point nous semble être l'indispensable condition de la qualité ainsi que de la pertinence et l'abondance des données mises à disposition de la communauté.

Du côté de ses usagers, Oxymoron fonctionne sur le principe du don/contre-don : à savoir en donnant p.ex. 3 fiches de lecture à la communauté, chacun accède potentiellement à $3n$ fiches, n étant le nombre total des usagers d'Oxymoron toutes disciplines confondues. Tout chercheur saura apprécier l'économie de temps et l'ouverture sur d'autres points de vue qu'un tel outil peut fournir.

Tutorat

Dans le cadre d'une institution abonnée, le tuteur a pour fonction de présenter Oxymoron et de former tant les étudiants que les pédagogues à son usage ainsi qu'au respect de ses règles de base. Il assurera également l'assistance technique ainsi que le suivi personnalisé en cas de découragement ou d'errance dans le maniement de l'ordinateur et la maîtrise de la navigation. Il assure l'attribution des mots de passe et la vérification du format des données, à l'exclusion de toute intervention sur le contenu qui, lui, est strictement laissé à l'appréciation des usagers. L'expérience montrera si, à quel rythme et comment organiser la maintenance et le nettoyage à l'aide d'experts, des contenus devenus obsolètes ou clairement disqualifiés par la communauté.

Interface utilisateur

Oxymoron a été construit pour faciliter le travail à distance et à domicile d'utilisateurs adultes. Il a donc été nécessaire de pouvoir accepter des fiches réalisées sur des traitements de texte en usage dans le grand public aussi bien qu'en format HTML. Il a également été prévu de pouvoir travailler hors connexion sur formulaire à télécharger de manière à ne pas surcharger les budgets des personnes.

Architecture

Oxymoron est un système distribué construit sur un système d'exploitation Linux, un serveur Web Apache et une base de données MySQL accédée avec des modules Perl. Le serveur Oxymoron est relié à un serveur Windows NT qui assure la traduction des fichiers de traitement de texte et les renvoie au serveur principal par ftp et connexion http.

Dans la mesure où Oxymoron est construit sur des systèmes publics non-propriétaires, il est possible de créer de multiples serveurs Oxymoron. Chacun de ces serveurs peut accueillir les membres d'une ou plusieurs institutions. Les différents Oxymorons seront fédérés de manière à préserver l'interdisciplinarité et assurer une évolution compatible entre eux. Pour l'instant, deux Oxymorons sont en fonction, dont l'un à l'Institut Universitaire Kurt Bösch en Valais (Suisse) où l'expérimentation et l'observation sont en cours, et l'autre à l'Institut de Communication et ses Applications de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne.

Conclusions

La deuxième version d'Oxymoron est actuellement et depuis novembre 1999 en voie d'expérimentation à l'Institut universitaire Kurt Bösch et les démarches d'implantation de l'outil sont en cours auprès de différentes promotions d'étudiants de 3ème cycle et groupes de chercheurs.

Il apparaît que non seulement les démarches de travail collaboratif sont loin d'être acquises pour la plupart mais que nombre d'étudiants ont besoin d'une formation à l'usage de l'ordinateur lui-même, qui plus est d'assistance dans l'apprentissage de la navigation et de la recherche en ligne. L'inclusion des nouvelles technologies dans les outils de travail familiers est une démarche qui requiert apparemment encore un effort considérable de la part de certains professionnels des sciences sociales voire humaines en général, et cette première période d'expérimentation tend à nous conforter dans la conviction que l'implantation des nouvelles technologies ne se fera qu'assortie d'un tutorat personnalisé et d'une coordination effective avec les équipes pédagogiques.

On accède à Oxymoron via les deux adresses suivantes : <http://sgwww.epfl.ch/UF/Oxymoron> et <http://oxymoron.ikb.vsn.ch/oxymoron.html>

Bibliographie

1. Desroche, H., Entreprendre d'apprendre. Apprentissage 3, Ed. Ouvrières, Paris, 1990.
2. Dominicé et al, Origines biographiques de la compétence d'apprendre. Carouge : Univ. de Genève Fac. de psychologie et des sciences de l'éducation, 1998, Cahiers de la Section des sciences de l'éducation. Pratiques et théorie n° 87
3. Eco, U., Come si fa una tesi di laurea. Le materie umanistiche. Milano, Bompiani, 1980.
4. Frangière Jean-Pierre, Comment réussir un mémoire. Paris, Dunod, 2ème éd, 1997.
5. Quivy, R., Campenhoudt, L., Manuel de recherches en sciences sociales, Dunod, Paris, 1995.