

Le Gall, Luis Justo y otros. 2006. Análisis de las dimensiones pedagógicas y tecnológicas del Área de Informática FHyCS-UNaM. En: *Segundo Encuentro Provincial de Investigación Educativa*. 23-24 jun. Posadas, Red de Investigación Educativa de la FCEQyN-UNaM. 6 p.

ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES PEDAGÓGICAS Y TECNOLÓGICAS DEL AREA DE INFORMÁTICA FHyCS-UnaM

Le Gall, Luis Justo; Benítez de Vendrell, Belarmina; Morenate, Rubén A.; Balustra, Carlos J.; Meza, Hugo Sergio A., Cataldi, Zulma.

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS)
Universidad Nacional de Misiones (UNaM)
Tucumán 1946, Posadas, Misiones. T.E.: 03752 – 425641. Fax: 427519.
E-mail: legall@arnet.com.ar; lilibe@ymail.com

RESUMEN

Este proyecto, generado desde las demandas que se exponen al Área de Informática provenientes de los ámbitos internos y externos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS) de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM), plantea una doble perspectiva: un espacio curricular de aprendizaje con características propias y un centro de recursos de tecnología informática, surgidas a partir de las reorientaciones del área y su impacto sobre el cambio curricular

El diseño contempla las peculiaridades de diversas áreas de conocimientos que contribuyen a la discusión de teorías, enfoques metodológicos generales y específicos con sus respectivas técnicas, validaciones y la formulación de una evaluación consensuada sobre el área de informática, tendiente a reorientar su quehacer e impactos curriculares. Todo esto con el convencimiento de que las instituciones de educación superior pueden promover acciones coordinadas y articuladas entre sus académicos, y focalizar sus esfuerzos de investigación y tecnológicos hacia el mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo en sus ámbitos institucionales.

Con este proyecto de investigación se busca aportar elementos teóricos, conceptuales y críticos para abordar la consolidación y desarrollo del Área de Informática a través de la formulación de un plan estratégico y participativo entre todos los actores sociales del área.

PROBLEMA

La investigación surge de un problema considerado central:

¿En las condiciones actuales es posible consolidar y desarrollar el Área Informática respondiendo a demandas internas y externas en apariencia divergentes?: la enseñanza, los contenidos, los soportes tecnológicos, los procesos del aprendizaje

digital; frente a los requerimientos de apoyos técnicos o de recursos a las múltiples actividades de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (UNaM).

Otros interrogantes que se plantean son:

¿En qué condiciones se encuentran los bienes y recursos del Área?; ¿Cómo están vinculadas las ofertas y las demandas?; ¿Con qué espacios y tiempos cuenta la organización del Área Informática? ; ¿Qué ofrece y qué podría ofrecer al usuario?; ¿De qué recursos se podría disponer para afianzar e impulsar su desarrollo?.

Develar estos, y otros interrogantes que surgirán durante el desarrollo de la investigación, nos determina que el área de conocimiento que abordaremos responda a una integración multidisciplinaria.

Plantea una doble perspectiva de análisis de las respuestas que el área puede ofrecer a la Facultad y su entorno:

- a) espacio curricular de aprendizaje con características propias.
- b) centro de recursos de tecnología informática.

Ambas potenciadas mutuamente a partir de las reorientaciones del área y su impacto sobre el cambio curricular.

HIPÓTESIS

Las instituciones de educación superior pueden promover acciones coordinadas y articuladas entre sus académicos, y focalizar sus esfuerzos de investigación y tecnológicos hacia el mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo en sus ámbitos institucionales internos y externos.

OBJETIVOS

CONOCER comprensivamente el estado de situación del Área Informática de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones a partir de la cooperación interna y externa de docentes investigadores de sus propias prácticas, centrados en el ambiente y clima de trabajo cotidiano, como respuesta a demandas institucionales de docencia, extensión, transferencia e investigación.

1 ANALIZAR las demandas internas y externas del Área Informática en docencia, investigación, transferencia, asistencia técnica y extensión.

2 EXPLORAR agentes facilitadores e inhibidores de la capacidad del Área de Informática a partir de dos dimensiones: **a)** como espacio específico de aprendizaje y enseñanza informática y **b)** centro de recursos y apoyo a las estrategias de docencia, extensión, transferencia e investigación desarrolladas por la Facultad.

3 GENERAR conceptualizaciones e integración paradigmática, teórica y metodológica para el análisis y la interpretación del Área.

4 COMPRENDER la situación del Área Informática contemplado el impacto curricular y su consolidación, fortalecimiento, mejoramiento y expansión.

ANTECEDENTES

En el ámbito de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM) no se ha fomentado, hasta ahora, proyectos de investigación interdisciplinarios generados en la reflexión de los docentes sobre sus prácticas en las Áreas de Informática, por lo que sería deseable encarar estudios relacionados con el tema y su problemática. En cada unidad académica de la UNaM existen aulas (o laboratorios) equipadas con computadoras conectadas a Internet y estructuradas de manera tal que permiten el desarrollo de actividades relacionadas:

- con la formación en las tecnologías básicas y en las tecnologías aplicadas a distintos campos del saber;
- con el uso como herramienta de apoyo a la docencia (tecnología educativa), de manera similar a un laboratorio o aula de proyección y;
- con el uso libre y abierto para toda la comunidad educativa que se ofrece en algunos casos y en determinados horarios.

Lograr que estos recursos y servicios sean adecuadamente utilizados para que mantengan sus niveles de relevancia, pertinencia y calidad, en forma permanente, es responsabilidad de todos los actores involucrados. Para ello es necesario establecer adecuados mecanismos de cooperación integral en el campo de la Informática Educativa a nivel de Facultades de la UNaM, con el fin de producir conocimientos a través de la investigación. La educación universitaria tiene la responsabilidad de aprovechar el avance tecnológico de la humanidad para modernizar la vida de la sociedad, teniendo como referente principal, el desarrollo humano como agente impulsor de otros tipos de desarrollo

El área de informática de la FHycS de la UNaM inicia sus actividades en el año 1992, bajo la forma de Laboratorio de Informática para transformarse posteriormente en Área. Entre los años 1998 y 2002 el Área de Informática evoluciona, acompañando los cambios tecnológicos con el reto de asimilar estos cambios, dentro de cada una de las carreras de la Facultad, con escasez de recursos técnicos y exigua cantidad de docentes. Éste proceso aún no ha concluido, puesto que existen carreras que no incluyen la informática dentro de la formación de sus alumnos, los recursos técnicos continúan siendo escasos y la planta docente no alcanza más que para cubrir el dictado de las materias curriculares, aplicando cupos de alumnos y dejando un margen escaso (o nulo) para realizar otras actividades académicas, de extensión e investigación.

Pese a lo antes dicho, en el año 2001 se elaboró un proyecto de investigación aplicada —primer antecedente en investigación del Área— con el fin de estudiar las capacidades de respuestas a las demandas académicas y de extensión, utilizando Internet como herramienta de comunicación. El proyecto no prosperó debido a la imposibilidad de obtener un director de proyecto.

En la actualidad, las posibilidades de observación y de medición se amplían, aumentando la masa de información a gerenciar, se hace cada vez más difícil determinar los contextos de operación y de uso, y construir los saberes pedagógicos y el corpus de conocimiento necesario para su desarrollo.

Actualmente es necesario desarrollar una vista integrada de las relaciones entre humanos y artefactos técnicos, que nos conducen a considerar las cadenas de interdependencia que unen, en primer lugar, las dimensiones biológicas, cognoscitivas, afectivas y sociales de lo humano; que unen, en un segundo plano, las dimensiones

materiales, lógicas, de concepción y de empleo de los artefactos técnicos; que unen, en tercer lugar, los hechos humanos, los hechos técnicos y la construcción de los conocimientos.

“Ninguna disciplina sabe más que todas las disciplinas”. Francois Taddai:

Progresar en la comprensión de estas posturas significa desarrollar una fuerte **interdisciplinariedad**. Una interdisciplinariedad pone en juego nuevos objetos de estudio y nuevas finalidades científicas, que agitan los espacios disciplinarios. La investigación sobre las TICs nos induce a pensar en la información como un flujo, en la pluralidad de sus contextos y, de modo similar, nos obliga a pensar en la ciencia como una empresa dinámica con una pluralidad de referentes. Una visión plural de las nociones fundamentales de la informática, de las ciencias de la información y de la educación (que confluyen en esta investigación del Área), nos sumerge en la cognición, la acción y la interacción que acompaña este movimiento, multiplicando las dimensiones y los referentes de análisis.

JUSTIFICACIÓN

Sucesivas evaluaciones implementadas por la Facultad, en particular las atinentes a Carrera Docente, dejaron al descubierto la necesidad de que determinadas áreas, sectores o grupos de docentes se iniciaran en actividades de investigación.

Tal es el caso del Área Informática, espacio organizacional relativamente nuevo, surgido y urgido por múltiples demandas institucionales internas y externas. La atención centrada en las urgencias planteadas por las diferentes carreras de la Facultad, no ha favorecido la creación de un espacio interno de reflexión para la acción.

La dificultad de no poder pensar en su integración y articulación como Área en el ámbito Institucional, reconociendo sus características y necesidades propias, y a la vez comunes, con otras áreas y departamentos, no favoreció que sus docentes se iniciaran en el oficio de investigador/a, debilitando de esta manera su constructo epistémico, curricular y organizacional.

Esta situación nos lleva a justificar la formulación del presente proyecto de investigación en torno al conocimiento exhaustivo del Área como aporte o insumo básico para su consolidación, afianzamiento, mejoramiento progresivo y expansión sustentable.

La importancia del proyecto reside en poder establecer fuentes o nexos de diversa índole entre experiencias, grupos e investigadores que se desenvuelven en forma aislada, aún en ámbitos comunes de trabajo en la propia Facultad, con otras Universidades e investigadores que abordaron temáticas similares.

Este equipo de investigadores colaborativos que indagan su propio ámbito de trabajo, está integrado desde la UNaM, por docentes de los departamentos de Bibliotecología, Educación Especial y del Área Informática; con una Dirección de área temática externa, desde la Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA), de la Profesora Zulma Cataldi, docente e investigadora de la UBA/UTN-FRBA, autora de varios trabajos especializados en aprendizajes grupales interactivos con tecnología informática.

El proyecto pretende producir conocimientos que iluminen problemas cotidianos del Área, surgidos de las actividades de enseñanza, extensión y transferencia de sus docentes, en vinculación con la exploración de sus recursos, bienes y servicios. De esta manera justificamos sus implicaciones prácticas y el carácter aplicado de la investigación.

Su valor teórico radica en la discusión paradigmática y de enfoques, presentes en la complejidad del análisis para la comprensión de la realidad del Área Informática. Su desarrollo nos plantea un trabajo interdisciplinario y cooperativo. Estas definiciones y reconceptualizaciones conducirán a nuevas hipótesis, líneas y recomendaciones de investigaciones futuras, complementarias y/o independientes de carácter multi e interdisciplinar.

Su utilidad metodológica se visualiza en la integración de técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos para recoger, procesar e interpretar datos. El desarrollo de la estrategia de triangulación teórica, metodológica y de datos, permitirá diseñar herramientas que atiendan las peculiaridades de diversas áreas de conocimientos, y contribuyan a una comprensión consensuada sobre el Área, contemplando reorientaciones de su quehacer e impactos curriculares.

La cuestión de la Diversidad Humana y de la Accesibilidad, merece tener su espacio en este tipo de planteamiento y en la justificación del proyecto, dada la necesidad de contemplar las necesidades educativas especiales de los usuarios del Área de Informática.

RESULTADOS ESPERADOS

La investigación aportará insumos teóricos, conceptuales, metodológicos, críticos e instrumentales para abordar la consolidación y desarrollo del Área de Informática, a través de la formulación de un plan estratégico y participativo, desde y por los propios actores sociales intervinientes.

Se producirán reconceptualizaciones, lineamientos generales, orientaciones, sugerencias, recomendaciones, y procesos alternativos para el desarrollo consensuado del Área Informática.

ESTADO DE AVANCE

El proyecto de investigación fue presentado para su aprobación.

A la fecha se han realizado los estudios preliminares relativos a la recopilación de las fuentes de información disponible y del material bibliográfico.

Se están elaborando los borradores del pre-test de la encuesta y las guías para las entrevistas semiestructuradas.

Se decide la presentación en el II Encuentro Provincial de Investigación Educativa con la intención de discutir y analizar con los investigadores presentes el proyecto a fin de incorporar nuevos puntos de vistas y posibles sugerencias o recomendaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabero, J.** (2001a): *Las TICs: una conciencia global en la educación*. En CEP de LORCA: Ticemur. Jornadas Nacionales TIC y Educación, Murcia, CEP de Lorca, XIX-XXXVI.
- Cataldi, Z.; Lage, F; Denazis, J. M.** (2000) *The Scripts of University Students and Experts in the Preparation of the Examinations: A Study in Process*. FIE 2000: 30th ASEE/IEEE Frontiers in Education Conference, Kansas City Missouri, 18-21 de octubre. Paper 1154. Proceedings en CD-ROM. ISBN 0-7803-6242/0/
- Cataldi, Z.; Figueroa, N.; Lage, F.; Deanzis, J.** (2002b) *Experiencias para mejoramiento del proceso de aprendizaje en asignatura inicial de la carrera Ingeniería Informática*. CACIC. Cs. Ex. UBA. Págs. 1077-1088. 15-18 de octubre
- Cataldi, Z.; Figueroa, N.; Lage, F.; Deanzis, J.** (2003) *Evaluación de las experiencias para mejoramiento del proceso de aprendizaje en asignatura inicial de la carrera ingeniería informática*. ICECE, p. 804. 16-19 marzo. S. Paulo.
- Dervin, B.** 2003 "Human studies and user studies: a call for methodological inter-disciplinarity". In: *Information Research*, 9(1) paper 166 [Available at <http://InformationR.net/ir/9-1/paper166.html>]. Traducido del inglés por Belarmina Benítez de Vendrell
- Garbay, Catherine.** 2003. "Les sciences du traitement de l'information comme pivot de l'interdisciplinarité : une vision systémique". *Interdisciplines: Repenser l'interdisciplinarité*. <http://www.interdisciplines.org>. Traducido del francés por Belarmina Benítez de Vendrell
- Gille, L.** 2002. *La collaboration STIC - SHS : Témoignage, Réunion de lancement du RTP* Economie, Organisation et STIC, 8 novembre
- Le Gall, Luis J. et al.** 2005. *La discapacidad en los diarios de la ciudad de Posadas*. Trabajo de Posgrado. Secretaría de Investigación FHyCS. UNaM
- Nowotny, Helga.** 2003. "Le potentiel de la transdisciplinarité". *Interdisciplines: Repenser l'interdisciplinarité*. . <http://www.interdisciplines.org>. Traducido del francés por Belarmina Benítez de Vendrell
- Román, P.** (2003) *La flexibilización de los espacios de aprendizaje a través de entornos de trabajo colaborativos telemáticos*. III Congreso Internacional Virtual de Educación, 1-11 Abril.
- Morin, E.** (1984). *Ciencia con conciencia.*, Barcelona: Anthropos. (Págs. 319–369).
- Padua, J. et al.** (1979) *Técnicas de la Investigación Aplicada a las Ciencias Sociales*. México: FCE.
- Panama. Ministerio de Educación.** Laboratorio de Informática. 2000. *Antecedentes del Proyecto de Informática Educativa*.
- Tamayo y Tamayo, M.** (2002). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.